



איכות בעידן הגלובליזציה
Quality in an Era of Globalization

The 19th International Conference of the Israel Society for Quality

October 22-24, 2012
Jerusalem, Israel



Program





Chairman's Letter

Dear colleague,

On behalf of the Israel Society for quality, I'm honored to welcome you to the 19th International Quality Conference. The conference is taking place in the Ramada Hotel in the beautiful, magnificent and holy city of Jerusalem. The three days of the conference offer an opportunity both to hear and learn about quality in the era of globalization and to meet colleagues from Israel and many other countries.

The ISQ international conferences are the second largest quality conferences in the world with more than 2,000 participants from Israel and other countries. These guests represent many countries and quality societies and bring various quality cultures to the conference.

The conference theme is Quality in an Era of Globalization and reflects the changes in today's world. When we read the introduction of the Israel National Quality Award's regulations we see that the aim of the program is to promote quality in Israeli organizations so that they can compete in the global market. Today this market may be called a "global village" where everyone competes, boundaries are lost and many organizations become international concerns with branches around the world. Suppliers and manufacturers are measured for on time delivery, quality and how they respond. Programs such as the National Quality Award, standards and customer requirements are necessary for competing in this gigantic "village".

Quality people are leaders in the integration of quality and excellence in all levels and sectors. They are also involved in the supply chain and in responding to customers various communications. But do they have the knowledge, the tools and the methods to lead effectively? We find ourselves dealing more and more with short term goals, an excess of tasks, technologies that are continually changing, and demands to manage a variety of assignments.

The conference program covers many aspects of quality, with some tracks appearing on all three days. Some sessions will be presented in English, some have a simultaneous translation from Hebrew to English and others are in Hebrew only. In the attached program you will find the sessions that are in English or are translated. If you require assistance in regard to session locations and material please consult with the conference reception desk.

The conference includes a welcoming party on the night before the conference and a Gala Dinner on the evening of the first day. Please make sure while registering that you know the locations of these two events.

The ISQ, the organizing committees and I wish you a productive, enjoyable and interesting conference and thank you for your participation.

Sincerely

Gideon Roth

Conference Chair



The Israel Society for Quality (ISQ)

One of the world's leading quality societies, was established in 1973 in order to promote the values of quality in Israel.

It is a non-profit organization of 1,000 quality professionals including engineers, physicians, educators and managers drawn from the industrial, business, public and defense sectors. Furthermore, over 100 of the country's leading companies are institutional members of the Society.

Quality - Strategy for a Better Life

The 21st Century holds tremendous promise in terms of quality. Life expectancy is on the rise and modern technology coupled with increased productivity enables man to fulfill human needs better than before. Consequently, people have become increasingly aware of the quality of life - the environment, personal conduct and the quality of products, systems and services.

ISQ has seized this opportunity to define goals and strategy for the new millennium.

Vision

To be the home of the quality and excellence movement in Israel for promoting individual and organizational excellence.

Strategic Goals

- Promote the quality profession and professionals and increase their influence in all aspects of life.
- Create opportunities for learning quality.
- Create added value for Society members by adding services and increasing their participation and involvement.
- Support achieving, establishing and promoting the reputation of Israeli products as being of world class excellence.
- Establish cooperation for promoting quality in Israel and world wide.
- Advance quality and excellence leadership in Israel.
- Promote quality awareness among the younger generation.
- Promote quality values in all aspects of life in Israel.

Sessions marked in beige will be presented in English

Monday, October 22, 2012

08:15-09:00 09:00-10:30	Registration 1.1 Opening Plenum B Greetings ISQ Recognition Awards Invited Speaker: Selecting the Right Quality Management Method for Your Business to Meet Global Customer Needs Joseph A. DeFeo, President and CEO of Juran Institute, USA									
10:30-11:00	Coffee\Cake Break									
11:00-12:30 Parallel Sessions	2.1 F The Future of Quality Towards the Mid 21st Century	2.2 B Israeli Space Programs - Challenges & Technologies I	2.3 E Israeli National Quality Prize in the Public Sector I	2.4 G Success Stories through the Use of Integrated Quality Management	2.5 H Preparing Manufacturing Site for Earthquake Disruption	2.6 C Seminar: Examination of Successes & Failures in Managing Quality & Business	2.7 D Design	2.8 A1 Workshop: People-Culture- Results	2.9 A2 Knowledge Management I	
12:30-13:30	Lunch									
13:30-15:00 Parallel Sessions	3.1 A1 Supply Chain Audits	3.2 B Israeli Space Programs - Challenges & Technologies II	3.3 E Israeli National Quality Prize in the Public Sector II	3.4 G Innovative Management Approaches and Unconventional Tools for Improving Quality	3.5 D Risk Management	3.6 C Seminar Continued: Examination of Successes and Failures in Managing Quality and Business	3.7 H Using EFQM as an Excellence Tool I	3.8 F Project Management	3.9 A2 Knowledge Management II	
15:00-15:15	Coffee Break									
15:15-16:00 Parallel Sessions	4.1 A1 Global Audits and Training for Social Accountability	4.2 F What Do Production Workers Want?	4.3 E The Winning Improvement Teams	4.4 A2 Workshop: Preparing for a Successful Vacation	4.5 G Creating Sustainability	4.6 B The Quality Revolution Returns	4.7 H Can Work and Happiness Go Together?		4.9 D Quality Management Intertools	
16:00-16:05	Break									
16:05-17:35	5.1 Workshop: Developing a High Performing Quality Culture B Joseph A. DeFeo, President and CEO of Juran Institute, USA									
20:00	Gala Dinner									

08:15-09:00 09:00-10:30	Registration 6.1 Plenum B Invited Speaker: Managing for Sustainable Success and the Future of ISO 9000 Standards Dr. Isaac Sheps, President of Baltika Breweries, Senior Vice President Eastern Europe, Carlsberg Group, Russia Award Ceremony									
10:30-11:00	Coffee\Cake Break									
11:00-12:30 Parallel Sessions	7.1 RAMS I F	7.2 Defending the Missiles Threat C	7.3 Service Quality E	7.4 Quality Leaders A2	7.5 System Engineering H	7.6 Metrology in Chemistry G	7.7 A New Era in the Cosmetics Industry B	7.8 Panel: Quality's Role in the New Financial Era D	7.9 Using EFQM as an Excellence Tool II A1	
12:30-13:30	Lunch									
13:30-15:00 Parallel Sessions	8.1 Supply Chain E	8.2 Trends and Technologies in the Design of Unmanned Vehicles I C	8.3 Post-Delivery Service B	8.4 Israeli Standard 14005 I A2	8.5 Quality Measurements for Developing a Systems Project F	8.6 Understanding Possibilities of Measurement Methods G	8.7 Medical Devices H	8.8 Workshop: Lessons in Lean Management - Learnings from Financial Services D	8.9 Workshop: Introduction to EFQM A1	
15:00-15:15	Coffee Break									
15:15-16:00 Parallel Sessions	9.1 Quality as Key Factor in Management E	9.2 Trends and Technologies in the Design of Unmanned Vehicles II C		9.4 Israeli Standard 14005 II A2	9.5 Corporate Responsibility B	9.6 Student Presentations G	9.7 Quality in Healthcare Systems F	9.8 Workshop Cont: Lessons in Lean Management D		
16:00-16:05	Break									
16:05-17:35	10.1 Quality of Government – A Political Play B									
19:00	Night Tour of Jerusalem									

08:15-09:00 09:00-10:30	Registration 11.1 Plenum B Panel of National Quality Organizations Representatives: Does the Globally Developed Quality Culture Endangers the Quality Profession? Signing Ceremony of Agreement of Cooperation between the Israel Society for Quality (ISQ) and the Russian Organization for Quality (ROQ)									
10:30-11:00	Coffee\Cake Break									
11:00-12:30 Parallel Sessions	12.1 D A Different Approach to Management	12.2 B Safety and Risk Management Issues in Aerospace	12.3 A1 Galilee Regional Quality Program	12.4 E RAMS II	12.5 H Improving Quality through Creating a Culture of Safety	12.6 F Quality in Global Era	12.7 G Food for Thought I	12.8 A2 Greative-ISM - Idea Seeking Mechanisms for Creativity and Innovation	12.9 C Empowering Quality Managers	
12:30-13:30	Lunch									
13:30-15:00 Parallel Sessions	13.1 D New Quality Tools and Procedures	13.2 F Higher Education	13.3 B Panel: External Auditors	13.4 E Challenges in System Safety and Reliability Testing	13.5 C Organizational Games: The Road from Culture to Quality	13.6 H Quality of Life - Thinking Outside the Box	13.7 G Food for Thought II	13.8 A2 Meet the Experts		
15:00-15:15	Break									
15:15-16:45	14.1 The Path to Quality and Excellence Passes through Creativity B									



Monday, October 22, 2012

08:15-09:00 Registration

09:00-10:30

1.1 Opening Plenum

Moderator: Dr. Judah Lando

B

Greetings:

Gideon Roth, Conference Chair

Dov Peri, Chair, Israel Society for Quality

ISQ Recognition Awards

Invited Speaker:

Selecting the Right Quality Management Method for Your Business to Meet Global Customer Needs

Joseph A. DeFeo, President and CEO of Juran Institute, USA

10:30-11:00 Coffee/Cake Break

11:00-12:30 Parallel Sessions

2.1 The Future of Quality Towards the Mid 21st Century

F

Chair: Chava Scher, V.P. Quality, RAFAEL Advanced Defense Systems (Retired), Israel

The mid 21st century will bring even more changes than we have experienced so far and therefore new challenges for the quality community can be expected.

As consumers are becoming more and more sophisticated, their demands and requirements pressure organizations in every aspect of activity and organizational processes. The entire environment is changing rapidly and our future is becoming more uncertain. In order to achieve competitive advantage companies must adopt new business models. Learning fast in order to stay ahead and survive becomes a way of life in future, as what you know today will never be good enough for tomorrow. Quality will need to bring new tools, processes and capabilities in order to support the organizations. The session presents different approaches dealing with quality in the future.

ASQ's Future of Quality Study

Michael D. Nichols, Bank of America, USA

Innovation and Quality for Higher Productivity and Competitiveness of Companies

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary

Global Quality Management - Case Study

Yehonatan Greenberg, Dialogic Networks, Israel

2.2 Israeli Space Programs - Challenges and Technologies I

B

Chair: Jacob Haham, Israel Aerospace Industries, Israel

Israel Space Agency - Mission and Targets

Menachem Kidron, Israel's Space Agency, Israel

"Blue White" Satellite Programs - Quality as a Basis for Success

Ofer Doron, Israel Aerospace Industries, Israel

Spacecom, Quality in Communication Satellites

Haim Granot, Spacecom, Israel

2.4 Success Stories through the Use of Integrated Quality Management

G

Chair: Chaim Kornfeld, Nuclear Research Center - Negev, Israel

This session will present four different perspectives regarding process improvement through the combination of tools and integrative management systems. Presenters from different countries will present these perspectives as applied in several different industries, including vehicle maintenance services in Serbia, applying quality improvement techniques developed in the commercial sector to the German public service sector and improving quality in the Serbian cosmetics industry and USA health organizations via the use of advanced quality management tools.

Business Process Model and Software Support for Vehicle and Work Machines Maintenance Services in an Auto Transport Enterprise

Dr. Sveta Mirkovic, Prof. Dr. Mile Vranes, Prof. Dr. Gradimir Ivanovic, Prof. Dr. Svetlana Stevovic, University of Belgrade, Serbia

Quality Management in German Public Administration

Dr. rer. nat. Wolfgang M. Kaerkes, German Society for Quality, Germany

Developing of Integrated Management System in Health Institution Pharmacy Belgrade

Dejana Popovic, Pharmacy Belgrade, Prof. Dr. Predrag Popovic, Institute of Nuclear Science, Certification Body, Serbia

An Examination of Continuous Quality Improvement, Six Sigma, Lean Management, Goal Setting, and Knowledge Management to Enhance Healthcare Organizations

Prof. Charles R. Gowen III, Prof. Donald H. Kluemper, Prof. Kathleen L. McFadden, Northern Illinois University, USA

2.7 Design

D

Chair: Danny Even-Chen, Philips Healthcare, Israel

MD-Nastran & Relysoft: a Probabilistic Approach to Mechanical Design

Roberto Paggi, Valeria Bisti, Salvatore Bianchi, Gian Luca Mariotti, Anna Paggi, ItalConsul S.r.l, Italy

Building and Implementing Quality Management Systems (QMS) and Global Regulatory Solutions in an International Medical Device Company

Boris Aradovsky, VisionCare Ophthalmic Technologies, Israel

Monday, October 22, 2012

Street Cabinets, Designs, Qualification and Equipment Requirements

Ori Levy, ECI Telecom, Israel

When Quality Requirements Meet Project Constraints - A Quality Journey Diary in the Jungle of a Multi-disciplinary Project

Haviv Herman, Consultant, Israel

12:30-13:30 Lunch

13:30-15:00 Parallel Sessions

3.2 Israeli Space Programs - Challenges and Technologies II B

Chair: Sagi Gafni, Israel Aerospace Industries, Israel

Commercial Satellite Imagery Supplier - Quality and flexibility

Rani Hellerman, ImageSat International, Israel

New Technologies In space Telescope - Jupiter

Nir Stern, Ilan Porat, Dr. Erez R. Yacoby, Shlomo Glazer, Elbit Systems Electro-Optics, ELOP, Israel

LiteSat – Low Orbit Earth Observation Microsatellite System

Dr. Jeheskel (Hezi) Atir, RAFAEL Advanced Defence Systems, Israel

3.4 Innovative Management Approaches and Unconventional Tools for Improving Quality G

Chair: Chaim Kornfeld, Nuclear Research Center - Negev, Israel

This session will present four different approaches to improving the quality of services and processes by the use of non-standard tools, including:

- A problem solving approach based on backwards reasoning (Y to X)
- Using Agile project management and its advantages over conventional quality management (ISO 9001)
- Overcoming the problems caused by reliance on performance indicators by a more reasoned use of these indicators, specifically via digitization of information systems
- Switching from management by command and control to Toyota's method of customer-focused management

Y to X Thinking: An Unnatural Approach to Problem Solving and Prevention

Richard D. Shainin, Shainin Problem Solving & Prevention, USA

Is Agile Project Management Compatible with ISO 9001?

David Job, Makpid Consulting, Belgium, Gideon Falk, Casimir Barczyk, Purdue University Calumet, USA

Quality Management – Driver for Competitiveness

Dr. Juergen Varwig, German Society for Quality, Germany

Performance Indicators: Risks, Opportunities and Perspectives

Prof. Gilles Barouch, Prof. Stéphane Kleinhaus, BEM Bordeaux Management School, France

The Managerial Factory is Attacking: What to Do?

Dr. Yuri Adler, Dr. Vladimir Shper, Moscow Institute of Steel & Alloys, Russia

3.7 Using EFQM as an Excellence Tool at the Business and Public Sectors H

Chair: Mirit Ziman-Shomer, Management and Quality Advising and Training, Israel

The European Excellence Model - EFQM offers a variety of tools and stages on the journey to the organizational excellence. At this session you will be able to see different perspectives of the model's implementation and the benefits from the implementation at different public and business organizations.

EFQM 2010 – Challenges in Implementation and the Achievements of the HYMC Newborn and Neonate Department

Dr. Michael Feldman, Yasmin Perez, Yafa Fachima, Anat Baram, The Hillel Yaffe Medical Center, Yuval Al Yagor, Organizational Consultant, Israel

First Steps for Implementation of the EFQM Methodology at Soreq Nuclear Research Center

Dr. Udi (Ehud) Shafir, Dr. Garry Berkovic, Dr. Yaara Haruvy, Soreq NRC, Israel

EFQM Implementation in Orbotech

Reuven Losh, Orbotech, Israel

15:00-15:15 Coffee Break

15:15-16:00 Parallel Sessions

4.1 Global Audits and Training for Social Accountability Illustrated with Pictures from Around the World A

Chair: Tina Engelhard, Institute of Quality and Control – IQC, Israel

Social Compliance in the Supply Chain

Doug DeRuisseau, Social Accountability International (SAI) and Social Fingerprint, USA

Acceptance of Audit Reports in the Global World of Quality

Tina Engelhard, Institute of Quality and Control – IQC, Israel



Monday, October 22, 2012

4.6 The Quality Revolution Returns B

Chair: Liat Milo, Milo, Israel

Future Generations – The Invisible Stakeholder

Yan Wolfson, ICL - Industrial Products, Israel

Quality in the Y Generation

Liat Milo, Milo, Israel

4.7 Ready for Innovation? Do You Believe H that Work and Happiness Can Go Together?

Philippe Scheimann, Ophira Scheimann, Ayala+.Net, Israel

Countries are already using UN-happiness index. What about companies?

"Happiness is a key factor for business success" according to Business School Prof. Rao. A happy employee is good for the employee and for businesses. According to research, happiness increases productivity by 12% and increases among others creativity, collaboration and innovation. Happiness should occur at every level and in every part of the company. Increasing happiness is done by auditing & identifying obstacles and then providing practical tools and methods for employees, managers and teams. Quality managers are important partners in the process.

16:00-16:05 Break

16:05-17:35

5.1 Workshop: Developing a High B Performing Quality Culture

Joseph A. DeFeo, President and CEO of Juran Institute, USA

A culture is a set of habits and beliefs that a group of people operate with. Many organizations are not happy with their current culture and seek to change it. One type of culture is the quality culture that many world-class companies seek. A quality culture emerges when an organization has instilled in its set of habits and beliefs the importance of relentless pursuit of customer satisfaction which has the means to drive business performance.

In this workshop, Mr. Joseph DeFeo, President and CEO of Juran Institute, will review the basics of a culture and how to go from here to there. He will engage the audience by asking everyone to complete a culture assessment as the means to learn the steps to change a culture.

Joe will also simplify the lessons learned in building a quality culture. These includes plans, structure, methods, participation and communication needed to move forward and change.

20:00 Gala Dinner

Tuesday, October 23, 2012

08:15-09:00 Registration

09:00-10:30

6.1 Plenum B

Moderator: Shlomo Lichtenstein

Invited Speaker:

Managing for Sustainable Success and the Future of ISO 9000 Standards

Dr. Isaac Sheps, President of Baltika Breweries, Senior Vice President Eastern Europe, Carlsberg Group, Russia

Award Ceremony

10:30-11:00 Coffee\Cake Break

11:00-12:30 Parallel Sessions

7.3 Service Quality E

Chair: Dr. Moshe Davidow, Carmel Academic Center, Israel

New Possibilities of Monitoring and Measuring the Effectiveness of Communications with Customers

Assoc. Prof. Renata Nováková, Emer. Prof. Alexander Lincényi, University of Ss Cyril and Methodius in Trnava, Slovakia

The 8/80 Law: Why Managers and Consumers View Service Quality Differently, and What to Do About it?

Dr. Moshe Davidow, Carmel Academic Center, Israel

7.6 Metrology in Chemistry G

Chair: Prof. Yuri A. Karpov, JSC - Federal State Research and Design Institute of Rare Metal Industry, Russia

This session is dedicated to problems of amount-of-substance measurement for testing chemical composition of materials, environment, food, etc. Metrological traceability, measurement uncertainty budget, development of reference materials, monitoring of amount-of-substance concentrations of unstable measurands like artificial radionuclides, are the topics of the session.

Pure Substance as a Principal and the Most Simple Way to Establish Traceability in Inorganic Chemical Analysis

Prof. Yuri A. Karpov, Dr. Ksenia V. Zhernokleeva, Dr. Vasilissa B. Baranovskaya, JSC - Federal State Research and Design Institute of Rare Metal Industry, Russia

Uncertainty Budget for Spectral Analysis of Rare Earth Metals

Dr. Ksenia V. Zhernokleeva, JSC - Federal State Research and Design Institute of Rare Metal Industry, Russia

Background Activities of Artificial Radionuclides in the Hydrosphere are Variable

Dr. Eduard Hanslík, Dr. Diana Maresová, Public Research Institution, Czech Republic

Tuesday, October 23, 2012

Poster presentation:

Inter-laboratory Test for the Determination of the Composition of a New Certified Reference Material

Dr. Tamás L. Pap, A. Beregi, University of Veszprém, Hungary

7.7 A New Era in the Cosmetics Industry B

Chair: Einat Stein, Standards Institution of Israel

How can we be certain that the cosmetic products we use on a daily basis are safe and will not do us any harm? This session will discuss the inherent risks within the cosmetics industry; explain how the new Israeli Standard SI 22716 ISO - Good Manufacturing Practices (GMP) can assist in minimizing those risks and ensure the safe use of cosmetic products by consumers; and representatives from the Ministry of Health will introduce the new Pharmacists Regulations which will come into effect in Israel soon.

GMP in the Field of Cosmetics - Nice to Have or a Must?

Dr. Rachel Karpel, PCI Pharmaceutical Consulting Israel

Safety Assessment of Cosmetic Products

Rinat Bachar, Ministry of Health, Israel

Quality of Cosmetic Manufacturing Plant

Eli Marom, Ministry of Health, Israel

Certification Process of SI 22716 ISO – Insights and Impressions

Miriam Shalom, Standards Institution of Israel

7.8 Panel: Quality's Role in the New Financial Era - How Leading Financial Organizations are Using Quality to Compete and Comply D

Moderator: Michael D. Nichols, Vice President, Senior Business Change Capability Consultant, Bank of America, USA

The panel will examine the latest trends in quality in the Financial Services industry.

The session will begin with a brief introduction into the growing demands for quality and an explanation of what quality is in this critical industry followed by a question and answer session with the panelists.

Among the topics to be discussed:

- How do you define quality and what are the most successful quality methods you are using to create a successful and profitable customer experience?
- How do you engage senior leadership in supporting your quality efforts and how effective has that been in ensuring your employees are on board with your programs?
- How has quality helped you identify and mitigate risk in a constantly increasing regulatory environment?
- What would you tell a potential employee they should know about quality in order to be successful at your company?

Panelists:

Debashis Sarkar, Standard Chartered Bank - Scope International, Chennai, India

Gal Zohar, Bank Leumi, Israel

TBA

12:30-13:30 Lunch

13:30-15:00 Parallel Sessions

8.3 Post-Delivery Service B

Chair: Gadi Shechter, Israel Aerospace Industries, Israel

Risk Management in the Value Chain Supply of Customer Support

Gadi Shechter, Israel Aerospace Industries, Israel

Service Cycle Management

Abraham Rose, Elbit Systems, Israel

System Management Using Active Methodology

Raanan Amir, Methoda, Israel

8.6 Understanding Possibilities of Measurement Methods G

Chair: Dr. Ilya Kuselman, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

This session will discuss variation of semi-quantitative test results, contribution of human errors to measurement uncertainty, limitations in measurement of angle, flatness and other surface properties.

Novel Method for Analysis of Variation of Semi-quantitative Test Results and its Possible Applications in Metrology

Dr. Tamar Gadrich, Dr. Emil Bashkansky, ORT Braude College, Dr. Ilya Kuselman, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

Understanding Human Error Contribution to Measurement Uncertainty in Chemistry

Dr. Ilya Kuselman, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel, Dr. Francesca Pennecchi, National Institute of Metrological Research (INRIM), Italy

Chances and Limitations for Measurements of Larger Areas with Coherence Scanning Interferometers (CSI)

Dr. rer. nat. Wilfried Bauer, Sebastian Boedecker, Polytec GmbH, Germany

An Autocollimator Calibration Procedure for Angle Measurement Application

Dr. Emil Kiselgof, Dr. Israel Paperno, Dr. Ilya Victorov, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

Poster Presentation:

Internal Comparison of Length Standards Calibrations at Adjacent High Levels of Accuracy

Dr. David Kisets, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel



Tuesday, October 23, 2012

8.8 Workshop: Lessons in Lean Management - Learnings from Financial Services D

Facilitator: Debashis Sarkar, Senior Vice President - Organizational Excellence, Change, Finance Transformation & Operations, Standard Chartered Bank - Scope International, Chennai, India

Lean thinking in financial services is new. Many financial services companies have embarked on a lean journey only to realize that it did not deliver the expected benefits. The main reason for this is that these companies struggle to recognize which items must be kept in mind while pursuing a lean agenda. Unlike manufacturing companies, lean in financial services requires a different approach. Many things which are applicable to manufacturing organizations do not apply to financial services companies. This workshop will cover assorted lessons that have been learned in the trenches which need to be kept on the radar while embarking on a lean journey. The workshop will also endeavor to cover trials and tribulations that one undergoes on the journey and how to get over them. The session will especially focus on the critical success factors which ensure that using lean management will enhance the performance of banks, insurance firms and other financial services companies.

15:00-15:15 Coffee Break

15:15-16:00 Parallel Sessions

9.1 Quality as Key Factor in Management E

Chair: Dov Peri, ECI Telecom, Israel

In order to provide products or services to customers at acceptable quality, coordination, timing and control of the processes must be performed by a logical and proved management methodology. In the session are presented assessment methodology and ways of improving in organizations as well as a successful case study in the Czech automotive industry.

Successful Case Study of Czech Automotive Industry Transformation Period

Dipl. Ing. Jan Hnatek, Czech Society for Quality, Czech Republic

How Well is Your Organization Flowing? Organizational Assessment Methodology and Ways of Improving

Dr. Nathan Pinhas, Rachel Fridler, Chaim Kornfeld, Nuclear Research Center - Negev, Israel

9.5 Corporate Responsibility B

Chair: Herzl Zilkha, ECI Telecom, Israel

Management, Quality and Measurement in Implementing Corporate Responsibility

Zvika Popper, Edna Pasher Ph.D & Associates Management Consultants, Israel

CSR and Sustainability Systems as a Stimulus for a Better World to Live in

Herzl Zilkha, ECI Telecom, Israel

SEDEX the Web Based Data Base to Enable Suppliers to Share Ethical Data

Tina Engelhard, Institute of Quality and Control - IQC, Israel

9.7 Quality in Healthcare Systems F

Chair: Dr. Sigalit Modhi, The Israel Laboratory Accreditation Authority, Israel

Implementation of Medical Checklists, Communication, and Teamwork Initiatives for Greater Patient Safety in Healthcare Organizations

Prof. Charles R. Gowen III, Prof. Donald H. Kluemper, Prof. Kathleen L. McFadden, Northern Illinois University, USA

When the Heart and Soul of Hadassah and Intel Meet, Quality and Efficiency Soar

Naela Hayek, Yulia Lerman, Hadassah Medical Organization, Israel

9.8 Workshop Cont: Lessons in Lean Management - Learnings from Financial Services D

See 8.8

19:00 Night Tour of Jerusalem
Leaving from Ramada lobby

Wednesday, October 24, 2012

08:15-09:00 Registration

09:00-10:30

11.1 Plenum

Moderator: Dr. Zigmund Bluvband

Panel of National Quality Representatives: Organizations, Does the Globally Developed Quality Culture Endangers the Quality Profession?

Panelists:

Dipl. Ing. Jan Hnatek, Czech Republic

Tani Järvinen, Finland

Dr. rer. nat. Wolfgang M. Kaerkes, Germany

Prof. Dr. Pal Molnar, Hungary

Michael D. Nichols, USA

Yuri Nikolayevich Samoylov, Russia

Dov Peri, Israel

Dan Stoicitoiu, Romania

Signing Ceremony of Agreement of Cooperation between the Israel Society for Quality (ISQ) and the Russian Organization for Quality (ROQ)

10:30-11:00 Coffee/Cake Break

11:00-12:30 Parallel Sessions

12.6 Quality in Global Era

Chair: Elena Vilenchik, A.L.D. Advanced Logistics Development, Israel

Preparing to Implement New International Standards in the Global Era

Elena Vilenchik, A.L.D. Advanced Logistics Development, Israel

Contract Manufacturing/Analysis and Quality Agreement

Vesna Zerjav, Farmal d.d, Croatia

12.7 Food for Thought

Chair: Tina Engelhard, Institute of Quality and Control - IQC, Israel

Food Quality and Safety in the European Union

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary

Ensuring Drug Quality: A Complex Task in a Globalized Era

Milena Samban, Promedico, Israel

New EOQ Schemes of EOQ Food Safety System Manager and EOQ Food Safety Auditor

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary

12:30-13:30 Lunch

13:30-15:00 Parallel Sessions

13.2 Higher Education

Chair: Gideon D. Haddan, Massad Quality Management - Business Excellence, Israel

Identifying Students Requirements in Higher Education: A QFD Case Study

Dr. Ioannis Angeli, Cyprus University of Technology, Cyprus, Panagiota Pilava, MSc Student, University of Piraeus, Greece

Building Global Economies: From the Schoolhouse to the Workplace

Franklin P. Schargel, Schargel Consulting Group, USA

Discipline and Gender: Factors that Influence Graduates' Salaries

Dr. Nitza Davidovitch, Dr. Michael Byalsky, Prof. Dan Soen, Ariel University Center of Samaria, Prof. Zilla Sinuany-Stern, Ben Gurion University, Israel

The Price of Success: Some Consequences of Increased Access to Higher Education in Israel

Dr. Nitza Davidovitch, Ariel University Center of Samaria, Prof. Zilla Sinuany-Stern, Ben Gurion University, Prof. Yaacov Iram, Bar Ilan University, Israel

13.4 Challenges in System Safety and Reliability Testing

Chair: Haim Livni, A.L.D. Advanced Logistics Developments, Israel

This session will include two of the most challenging topics in the RAMS field, System Safety and Reliability Testing. We will hear about different system safety standards, different definitions, and are they all really needed? Another lecture will deal with an innovative method for using weak signals from safety related matters in a safety critical organization (Finnish Air Force). Proving the reliability of a system is very challenging because of the resources needed (time and money). We will hear about two suggested methods to do it more efficiently.

How Many Terms are Needed for Safety Requirements of Transportation Systems?

Haim Livni, A.L.D. Advanced Logistics Developments, Israel

Exploiting Weak Signals in Safety Critical Organization: Finnish Air Force Flight Safety Team

Prof. Henry Sivusuo, Finnish Air Force, Finland

Binomial Sequential Test, Optimal in Terms of Minimal Loss

Dr. Yefim Haim Michlin, Ofer Shaham, Prof. Yan P. Lumelskii, Technion - Israel Institute of Technology, Israel

Special Sequences of Numbers for Reliability Calculations

Dr. Amos Gera, ELTA Systems, Israel

13.6 Quality of Life - Thinking Outside the Box

Chair: Dr. Nitzan Ayal, Standards Institution of Israel

GHG Management (Green House Gas)

Eran Doron, Green Target - E.H.S Consultants, Israel

Possibilities for Improvement and Measurement of Quality of Life

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary



דבר יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

עמיתים ואורחים נכבדים,

ברוכים הבאים לכינוס הבינלאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות, שנערך השנה בירושלים תחת הסיסמה "איכות בעידן הגלובליזציה".

בעידן הגלובליזציה, כאשר התוצרים והשירותים נוצרים בחוליות הפזורות על פני כדור הארץ והמחברות זו לזו לרשת גלובלית, לאיכות יש חשיבות מכרעת. כל חוליה משפיעה על האיכות הכוללת של התוצר או השירות וחייבת להיות הרמוניה מתואמת ומושלמת ביניהן, או במילים אחרות בין הארגונים המפעילים את החוליות השונות.



כיום, האיכות נתפסת כמוכנת מאליה. עם זאת, קיים חשש שהמודעות תלך ותדעך ואז תחול ירידה ברמתה, שעלולה לפגוע בארגונים. האתגר העצום בפניו אנו ניצבים היום הוא לשכנע את מקבלי ההחלטות בארגונים, כי האיכות אינה עולה כסף – אלא להיפך, היא חוסכת כסף רב, ולרתום אותם לעשייה בתחום. ללא איכות ברמה גבוהה, אף ארגון תעשייתי, עסקי או שירותי לא ישרוד. לכן, חובה עלינו מנהלי האיכות לפעול בכל כוחנו לקידום נושא האיכות והמצוינות – כל אחד בארגונו, למען הבטחת עתידנו הכלכלי ולמען הגברת חוסנה של מדינת ישראל.

הכינוס הבינלאומי הזה נותן לנו, המשתתפים מהארץ ומחו"ל, הזדמנות פז ללמוד ולשתף אחרים בחידושים וביישומים בנושאי איכות במגזרי המשק השונים ומכאן חשיבותו הרבה של קיום הכינוס במתכונתו הנוכחית. אנו שמים דגש מיוחד על שיתוף פעולה עם עמיתינו מרחבי העולם וכראיה – נציגונו משתתפים בכנסים רבים במדינות שונות ואף בשנה האחרונה חתמנו על הסכם שיתוף פעולה עם האיגוד הברזילאי לאיכות ומצפים לחתימת הסכם נוסף במהלך הכינוס עם איגוד האיכות הרוסי.

השנה, יזמו מארגני הכינוס סידרה מגוונת במיוחד של סדנאות וסמינרים, שיינתנו על ידי טובי המומחים בתחום עיסוקם מהארץ ומהעולם. בנוסף, מושבי ההרצאות יקיפו מגוון רחב של נושאים ובהם, ראוי לציין: עתיד האיכות לקראת אמצע המאה ה-21, סוגיות ניהול איכות, EFQM, ניהול ידע, הנדסת אמינות, שרשרת אספקה, מגזר התעופה, חלל וביטחון, מגזר הבריאות, מגזר הבנקאות, ניהול איכות מעבדות, בטיחות, אחריות חברתית, ניהול סביבתי ועוד נושאים רבים אחרים.

אני מאמין שעל האיגוד להיות ארגון מעודכן ומוביל בתחומו. אחד הנושאים החשובים שהנהלת האיגוד לקחה על עצמה השנה, הוא לבחון ולהתאים את אסטרטגיית האיגוד לתנאים החדשים שנוצרו בארץ ובעולם. פעילות הכנת התוכנית האסטרטגית נמצאת בעיצומה והכוונה היא להציג את הנעשה כבר, בפני באי הכינוס.

חשוב לזכור גם שהאיגוד הישראלי לאיכות מציין בימים אלה 40 שנים להקמתו ובכינוס יינתן ביטוי לאירוע מיוחד זה.

אני צופה ומאמין, שהכינוס יהיה מעניין ומהנה ביותר, בו יוכלו המשתתפים ליצור קשרים ולשתף ולהרחיב ידע.

תודה מיוחדת ליו"ר הכינוס, גדעון רוט, שניווט את הוועדה המארגנת ותודה לחברי הוועדה המארגנת שהביאו לתוכנית נושאים מגוונים, מקצועיים ומעניינים הנוגעים לכל אחת ואחד מעמיתנו. כמו כן, תודה לד"ר הנרי הורביץ ולצוות חברת איסס שפועלים ללא לאות להצלחת הכינוס. ישר כוח.

למרצים אני מאחל הצלחה ולמשתתפים אני מאחל כינוס פורה ומהנה. לבסוף, אני מודה לכל המשתתפים במפעל חשוב וייחודי זה.

כינוס מהנה ומוצלח

דב פרי

יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

האיגוד הישראלי לאיכות

האיגוד הישראלי לאיכות נוסד בשנת 1973 לשם קידום האיכות בישראל ונמנה עם איגודי האיכות המובילים בעולם. האיגוד הינו עמותה הפועלת כמוסד ללא מטרות רווח ומונה כ-1000 מומחי איכות - מהנדסים, הנדסאים, טכנאים, רופאים, מחנכים, מנהלים בכירים בתעשייה, בשירותים העסקיים והציבוריים וכן כ-100 ארגונים מוסדיים - מפעלים, חברות וארגונים מהמובילים בתחומם בישראל.

25 עובדים, העוסקים באבטחת איכות במפעלים הביטחוניים המובילים בישראל, חברו יחדיו להקמת האיגוד הישראלי לאיכות. הסיבה היתה, ראייתם בחשיבות נושא האיכות במדינה והצורך בשיפור רמת העובדים בתחום. כיום, האיגוד זוכה להכרה בין-לאומית. בועד המנהל הראשון, שחתם על תקנון הקמת האיגוד הישראלי לאיכות, היו חברים: סרג' סמואל, ארדון כהן, אורי לעדן, דוד בירן, אוריאל אריון ז"ל, ד"ר יהודה לנדו, גרי ברנקנופף, יוסף חיים, אברהם מילרד, ד"ר שאול לדני, גבריאל שואף, אלכסנדר טינה, חיים אלמוג, צבי קנדר ומרים מילר.

האיגוד הגדיר לעצמו מספר מטרות אסטרטגיות. בין היתר, את טיפוח המנהיגות לאיכות וטיפול התודעה לאיכות בקרב הדור הצעיר באמצעות הדרכות, הסמכות מקצועיות, כנסים ועוד, לצד הפיכת האיכות ליתרון תחרותי. בדרך למטרה זו לוקח האיגוד על עצמו את האתגר לפעול ולהטמיע את הגישה ההוליסטית לאיכות. גישה זו משמעותה מעבר מניהול איכות במישור הפורמלי והנוהלי אל תפיסת עולם רחבה של ניהול איכות מודרני (הוליסטי), המאחד בתוכו את כל מערכות הניהול השונות בחברה, תוך חתירה למצוינות בכלל המימדים החומריים והערכיים של הארגון. בעולם התחרותי להשקעה בניהול איכות יש הצדקה בארגון - בשיפור תוצאות עסקיות (הורדת עלויות) ובשיפור השירות (קיצור לוחות זמנים).

כיום מתגאה האיגוד בקשרים ושיתופי פעולה עם איגודים דומים ברחבי העולם ונציגיו נוטלים חלק בכינוסים ברחבי העולם. האיגוד מטמיע את נושא האיכות בכל מגזרי המשק, בין השאר, בביטחון, ברפואה ובחינוך. במהלך השנה מקיים האיגוד מגוון פעילויות שהמרכזיות בהן הינן הכינוס השנתי הלאומי והכינוס הבינלאומי וכן מהווה גורם מרכזי ב"שבוע האיכות הלאומי".

הכינוסים השנתיים, הלאומיים והבינלאומיים זוכים להשתתפות שיא של אנשי מקצוע מכל מגזרי המשק בארץ ובעולם. לאיגוד כתב עת לאיכות ומצוינות וכן אתר אינטרנט שכתובתו: www.isq.org.il



תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

Honorary Member, ISQ

חבר כבוד

Mr. Harry J.F. Bloomfield, Q.C.

Harry Bloomfield, Q.C., KJ.St.J., B.A., LL.B., M.B.A., is a lawyer, business manager, philanthropist, and 5th generation Canadian.

Born in Montreal, Quebec, the son of Bernard and Neri. He received a Bachelor of Arts degree from McGill University in 1965, a Bachelor of Civil Law degree from Université de Montréal in 1968, joined the Barreau du Québec in 1969. Bloomfield received a Master of Business Administration from the Harvard Graduate School of Business Administration in 1971. He is married to Nancy Tolchinsky and has three sons: Jonathan, Andrew, and James.

Was appointed Queen's Counsel in 1991 and ran for the Parliament of Canada in 1980 as a Conservative candidate.

From 1981 served as a Member of the Quebec Securities Commission.

In 1987 was named to the Board of Directors of the BDC (Business Development Bank of Canada) and served there for 11 years, 7 of which as Chairman of the Audit Committee.

In 1994, in partnership with Bank Julius Baer of Zurich, Switzerland, he formed and was the Chairman of BJB Global Investments, Ltd., a Canadian wealth-management advisory firm.

In 1998 he became the President of the Canadian Branch of the International Law Association. He has served on numerous boards, public and private, including Heller Financial Canada (now part of GE Capital); Banco Comercial Português, the Canadian subsidiary of Sottomayor Bank of Portugal; British Controlled Oilfields, Genoil Inc., and Balkan Resources Inc., Chairman of the Humane Society of Canada, Director of Wi2Wi Inc., Silent Communication Inc., Miraculins Inc.

2007 awarded the Gold Medal for meritorious philanthropic work, and international social bridge-building by the Jordanian National Red Crescent Society, Dr. Mohammed Al-Hadid, President and Chairman of the Standing Commission of the Red Cross and Red Crescent.

- In 1992 was awarded rank of Knight in the Most Venerable Order of the Hospital of St. John of Jerusalem
- He is a Member of the International Board of Governors of the Technion - Israel Institute of Technology
- He is President of the Eldee Foundation, a Canadian charitable foundation, which has built 18 schools for the Reshet-Amal Vocational Training High School system in Israel
- Funded the Bloomfield Stadium in Jaffa
- Funded the Bloomfield Science Museum "Museon HaMada" in Jerusalem
- Funded the Neri Bloomfield WIZO School of Design and Education in Haifa
- He is specially proud of the Lady Davis Fellowship Trust, a permanent scholarship fund that brings more than 50 post-doctoral students to the Technion and Hebrew University every year
- Funded many parks, reservoirs, and many other educational or health-related projects in Israel

He is also a part-time resident of Jerusalem where he has a home.



עמית האיגוד

מר משה קליינמן

משה קליינמן, 63 (M.Sc) בהנדסת תעשייה וניהול, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב, הינו סמנכ"ל איכות, חירום ובינוי במפעלי ים המלח. הינו חבר הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות ומשמש כסגן היו"ר. בשנת 2009 שימש כיו"ר הכינוס הלאומי העשירי של האיגוד הישראלי לאיכות. במפעלי ים המלח עסק לאורך השנים בתפקידים מגוונים: מנהל מפעל, מנהל אגף ייצור, סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל, סמנכ"ל ייצור, סמנכ"ל אקולוגיה, בטיחות ואיכות וסמנכ"ל איכות. בין תפקידיו הציבוריים: חבר הנהלת הפורום לניהול ידע בישראל, חבר הנהלת האיגוד וכעת יו"ר האגודה הישראלית לצוותי שיפור. קליינמן הינו חבר בוועד הפועל של מכון התקנים הישראלי וחבר בוועדות שונות במכון התקנים. כמו-כן, משמש כיו"ר עמותת הידידים של עמותת "עמי" (אנשים מוגבלים), וכן חבר בעמותת שיל"ת ששמה לה למטרה לסייע לחברה הישראלית להכיר את עולמו של האינדיבידואל, החרגי והשונה ולקבל אותו כחלק מהחברה בחיי היום יום, כשהמטרה להביא לידי שינוי דפוסי מחשבה והתנהגות כלפי בעלי צרכים מיוחדים ושילובם בחברה דרך אומנויות הבמה.



תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

כתב הערכה

מר שמעון וילנאי

שמעון וילנאי, 67, סיים בימים אלה 42 שנים בשירות הציבורי ככתב ועורך בקול ישראל. בתפקידו האחרון שימש ככתב קול ישראל לענייני חקלאות ותעשייה ובשנה וחצי האחרונות סיקר את המשרד לפיתוח הנגב והגליל.

וילנאי נולד וגדל בתל-אביב. בעבר היה כתב בעיתון "חדשות הספורט". ב"קול ישראל" היה כתב בתחומים שונים, ובהם כתב לענייני משטרה בגוש דן, לענייני חקלאות במשך 17 שנים, וכתב לענייני תאונות דרכים. למעלה מארבע שנים כיהן כיו"ר ועד העיתונאים של קול ישראל בתל-אביב, כחבר הנהלת אגודת העיתונאים בתל-אביב וכסגן היו"ר. בשנת 2012 זכה בפרס מנכ"ל רשות השידור על שם אילן רועה ז"ל על הצטיינות בעבודתו העיתונאית ועל-כך כי הוא מהווה דוגמה לעיתונאי איכותי שמעביר מסר חיובי מאין כמוהו לדור הצעיר. במסגרת עבודתו סיקר וילנאי את כנסי האיכות הלאומיים והבינלאומיים ונתן ביטוי לחשיבות האיכות והמצוינות במדינת ישראל.



כתב הערכה

מר אריק זאבי

אריק זאבי, בן ה-35, ג'ודוקא ישראלי הנחשב לאחד מגדולי הספורטאים בישראל בכל הזמנים. זוכה מדליית הארד באולימפיאדת אתונה. מהווה מודל לדור הצעיר למצוינות, להגשמת יעדים ול"ווינריות". מתמודד בקטגוריה של עד 100 ק"ג והינו בעל חגורה שחורה, דאן 5. בין תארייו הבולטים, כאמור, מדליית ארד אולימפית, סגן אלוף העולם במשקל פתוח וארבע פעמים אלוף אירופה בג'ודו.

זאבי נולד והתחנך בשכונת קריית הרצוג שבבני ברק. בילדותו למד בבית ספר "עוזיאל" ובנעוריו בתיכון "רמז" שבבני ברק. נשוי לרית ואב לבת ובן ומתגורר עם משפחתו בתל-אביב.

בגיל 7 כבר החל להתאמן במתנ"ס בפרדס שבעיר בני ברק. המפנה בקריירה של זאבי היה בהיותו בן 15 כשזכה באליפות ישראל לבוגרים והפך לצעיר ביותר שעשה זאת מאז ומעולם. מאז זכה אריק זאבי בעשרות תארים כשבין הבולטים בהם: שתי מדליות באליפויות אירופה לצעירים (אחת מזהב), תשע מדליות באליפויות אירופה לבוגרים, ארבע מזהב. מדליית הזהב האחרונה שזכה בה הייתה השנה באליפות אירופה בלונדון - מה שהפך את זאבי לזוכה המבוגר ביותר מעולם. באליפות העולם במינכן זכה במדליית כסף. בשנת 2011 ראה אור ספרו הראשון "לנצח בקרבות היום יום" בהוצאת מדיה 10. בשנים האחרונות הוא מרצה על הקשר בין ספורט לעסקים בחברות מובילות במשק בישראל.



מפעל חיים

גב' חוה שר

חוה שר, סמנכ"ל חברת רפאל והממונה על האיכות בחברה לשעבר, וכיום גזברית האיגוד האמריקאי ASQ וחברת הנהלה הבכירה, כיהנה בעבר כיושבת ראש האיגוד הישראלי לאיכות.

חוה שר הינה בוגרת הטכניון, בעלת תואר ראשון ושני בכימיה פיזיקלית ומהנדסת איכות מוסמכת על-ידי ASQ משנת 1980. היא עבדה ברפאל משנת 1972 עד סוף 2011, ומלאה שורת תפקידים בנושאי הנדסת איכות וניהול איכות. משנת 1994 ועד לאחרונה הייתה ממונה על האיכות ואחראית על האיכות בכלל הארגון. שר כיהנה כיו"ר האיגוד הישראלי לאיכות בין השנים 2004-2008 ומילאה אף תפקידים שונים באיגוד וביניהם: יו"ר הכינוס הלאומי השלישי, חברות בוועדות המארגנות של הכנסים הלאומיים והבינלאומיים של האיגוד, חברת הנהלת האיגוד וועדותיו השונות.

במסגרת פעילותה הבינלאומית חברה חוה בוועדה האסטרטגית (SAG) של הוועדה הטכנית (TMB) העליונה של ISO וכן השתתפה בצוות הבינלאומי להכנת המדריך ליישום מערכות ניהול משולבות בארגונים. על הישגיה ופעילותה בארץ ובעולם זכתה חוה שר להכרה בינלאומית ובחודש אוקטובר 2007 קיבלה מאיגוד האיכות של מדינות אסיה ואזור האוקיינוס השקט - APQO, את אות ההוקרה היוקרתית: MMG Medal for Woman Global Quality Leadership לשנת 2007. חוה שר משמשת כיום כיו"ר צוות ההיגוי של התוכנית לאיכות ולמצוינות למפעלים ולעמותות בגליל.



**יום שני, 22 באוקטובר 2012**

09:00-08:15 הרשמה וכיבוד קל

10:30-09:00

1.1 מושב פתיחה**B**

מנחה: ד"ר יהודה לנדו, לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

ברכות:

נדעון רוט, יו"ר הכינוס

דב פרי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

הענקת תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

הרצאת אורח:

Selecting the Right Quality Management Method for Your Business to Meet Global Customer Needs

Joseph A. DeFeo, President and CEO of Juran Institute, USA

11:00-10:30 הפסקת קפה ועוגה

12:30-11:00 מושבים מקבילים

2.1 The Future of Quality Towards the Mid 21st Century**F**

Chair: Chava Scher, V.P. Quality, RAFAEL Advanced Defense Systems (Retired), Israel

The mid 21st century will bring even more changes than we have experienced so far and therefore new challenges for the quality community can be expected. As consumers are becoming more and more sophisticated, their demands and requirements pressure organizations in every aspect of activity and organizational processes. The entire environment is changing rapidly and our future is becoming more uncertain. In order to achieve competitive advantage companies must adopt new business models. Learning fast in order to stay ahead and survive becomes a way of life in future, as what you know today will never be good enough for tomorrow. Quality will need to bring new tools, processes and capabilities in order to support the organizations. The session presents different approaches dealing with quality in the future.

ASQ's Future of Quality Study

Michael D. Nichols, Bank of America, USA

Innovation and Quality for Higher Productivity and Competitiveness of Companies

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary

Global Quality Management - Case Study

Yehonatan Greenberg, Dialogic Networks, Israel

2.2 תוכניות חלל בישראל - אתגרים וטכנולוגיות I**B**

יו"ר: יעקב חכם, התעשייה האווירית לישראל

תוכנית החלל הישראלית החלה למעשה כבר בשנות ה-60 והתבססה ברובה על מחקר באוניברסיטאות. בשנות ה-80 התחיל מאמץ ליצור תעשיית חלל שתתמחה בנושאי טכנולוגיה שונים הקשורים לחקר החלל. בשנת 1983 הקימה הממשלה את הסוכנות הישראלית לניצול החלל (סל"ה), שייעודה לתאם את תוכניות הפיתוח של חקר החלל בישראל.

הדגש בתוכנית החלל הישראלית מוסיף להיות פיתוח תשתית ויכולת עצמאית, תוך ניצול וטיפוח יכולות טכנולוגיות ייחודיות בישראל. במושב זה (והמושב שאחריו) נכיר את תוכניות החלל העיקריות המונחות ומופעלות בישראל, תחומים ייחודיים בהם מתמחים בישראל והאתגרים הטכנולוגיים המצויים בהם.

סל"ה - חזון ויעדים

מנחם קדרון, מנכ"ל סוכנות החלל הישראלית

ליוויות כחול-לבן, האיכות כמרשם להצלחה

עפר דורון, התעשייה האווירית לישראל

חברת חלל - איכות בליוויות תקשורת

חיים גרנות, Spacecom

2.3 הפרס הלאומי לאיכות ולמצוינות במגזר**E**

הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2011

יו"ר: מאיר אהרונוב, סגן נציב שירות המדינה (איכות ומצוינות)

הצגת המצטיינים שקיבלו את הפרס הלאומי:

מינהל המכס - רשות המיסים בישראל - (מסלול ממשלה)

דורון ארבל, מנהל רשות המיסים בישראל

המועצה המקומית שוהם - (מסלול השלטון המקומי)

שי אברהמי, מנכ"ל המועצה

מטה ההנהלה - שירותי בריאות כללית - (מסלול בריאות)

אלי דפס, מנכ"ל שירותי בריאות כללית

המרכז לטכנולוגיה חינוכית - מט"ח - (מסלול חינוך)

גילה בן הר, מנכ"לית מט"ח

2.4 Success Stories through the Use of Integrated Quality Management**G**

Chair: Chaim Kornfeld, Nuclear Research Center - Negev, Israel

This session will present four different perspectives regarding process improvement through the combination of tools and integrative management systems. Presenters from different countries will present these perspectives as applied in several

יום שני, 22 באוקטובר 2012

את המבנים יש לבחור על-פי ניתוח של מספר שלבים, על-ידי הערכת עמידות המבנים בעת רעידת אדמה, על-ידי הערכת חומרת ההשלכות כתוצאה מקריסת המבנים בעת רעידת אדמה: חיי אדם, השלכות אקולוגיות, נזק כספי ועוד, ובסופו של תהליך לתעדף את המבנים תוך איתור המבנים הקריטיים הדורשים טיפול מיידי ואז לגשת לפעולת השדרוג. מוכנות חברה תעשייתית מתבטאת גם בהכנות לקראת רעידת האדמה: אחזקת מלאי מזון ומים, הקמת מערך חילוץ, חינוך העובדים ועוד.

לא ניתן למנוע את רעידת האדמה אבל ניתן לעשות הרבה על מנת להתכונן ולהקטין את הנזק
משה קליינמן, מפעלי ים המלח

העקרונות של התעדוף לבחירת המבנים לשדרוג
ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development

שדרוג סיסמי שבוצע בישראל למבנים, מתקני תעשייה וחומ"ס
ירון אופיר, ירון אופיר מהנדסים

יחידת החילוץ של מפעלי ים המלח
עוז חן, מפעלי ים המלח



2.6 סמינר: תה, קפה, תקשורת... ואל תשכחו את הרכבת

ד"ר זיגמונד בלובבנד, A.L.D. Advanced Logistics Development

ד"ר זיגמונד בלובבנד מביא סיפורי הצלחה וכישלון, המצאות וטריקים - בניהול האיכות והעסק. מחכים לכם: דוגמאות מרתקות, מבט קריטי, בהירות המסקנות, וגם הומור רציני ביותר.

2.7 Design

Chair: Danny Even-Chen, Philips Healthcare, Israel

MD-Nastran & Relysoft: a Probabilistic Approach to Mechanical Design

Roberto Paggi, Valeria Bisti, Salvatore Bianchi, Gian Luca Mariotti, Anna Paggi, ItalConsul S.r.l, Italy

Building and Implementing Quality Management Systems (QMS) and Global Regulatory Solutions in an International Medical Device Company

Boris Aradovsky, VisionCare Ophthalmic Technologies, Israel

Street Cabinets, Designs, Qualification and Equipment Requirements

Ori Levy, ECI Telecom, Israel

When Quality Requirements Meet Project Constraints - A Quality Journey Diary in the Jungle of a Multi-disciplinary Project

Haviv Herman, Consultant, Israel

different industries, including vehicle maintenance services in Serbia, applying quality improvement techniques developed in the commercial sector to the German public service sector and improving quality in the Serbian cosmetics industry and USA health organizations via the use of advanced quality management tools.

Business Process Model and Software Support for Vehicle and Work Machines Maintenance Services in an Auto Transport Enterprise

Dr. Sveta Mirkovic, Prof. Mile Vranes, Prof. Dr. Gradimir Ivanovic, Prof. Dr. Svetlana Stevovic, University of Belgrade, Serbia

Quality Management in German Public Administration

Dr. rer. nat. Wolfgang M. Kaerkes, German Society for Quality, Germany

Developing of Integrated Management System in Health Institution Pharmacy Belgrade

Dejana Popovic, Pharmacy Belgrade, Prof. Dr. Predrag Popovic, Institute of Nuclear Science, Certification Body, Serbia

An Examination of Continuous Quality Improvement, Six Sigma, Lean Management, Goal Setting, and Knowledge Management to Enhance Healthcare Organizations

Prof. Charles R. Gowen III, Prof. Donald H. Kluemper, Prof. Kathleen L. McFadden, Northern Illinois University, USA



2.5 מוכנות מפעל תעשייתי לרעידות אדמה

יו"ר: משה קליינמן, מפעלי ים המלח

ישראל רבתי נמצאת בסכנה בגין רעידת אדמה. אירוע שכזה יתרחש בוודאות, הוא התרחש בעבר ושום דבר לא ימנע ממנו להתרחש גם בעתיד. זה רק עניין של זמן שהרעידה תתרחש. ההבדל בתוצאה המצטברת של רעידת האדמה היא מידת המודעות והמוכנות שלנו.

בישראל היו לא מעט רעידות אדמה חזקות באלפי השנים האחרונות. שלוש הרעידות האחרונות היו הקשות: ב-1995 במגניטודה 7 בסולם ריכטר ולמזלנו המוקד שלה היה 100 ק"מ דרומה לאילת, הקודמת ב-1927 במצפה שלם שגרמה למאות הרוגים בעיקר בשכם ובאזורים המיושבים בינה לבין צפון ים המלח. ב-1837 התרחשה רעידת אדמה (רעידת צפת) בה היו אלפי הרוגים ואז המדינה הייתה יחסית ריקה מתושבים, אם נשליך זאת לימינו נגיע לעשרות אלפי הרוגים.

קיים תרחיש לאומי המדבר על מצב תוצאתי של: אלפי הרוגים, עשרות אלפי פצועים, מאות אלפי מפונים ללא קורת גג, אלפי מבנים הרוסים ועשרות אלפי מבנים עם נזק ברמות שונות. מה ניתן לעשות:

לשדרג מבנים, לתכנן נכון, לאמץ תקנים נכונים ולבנות על פיהם, להתקין מערכות קצרות מועד, להתכונן לנושא הרעב והצמא, לחנך את האוכלוסייה, להקים מערך חילוץ מהיר ויעיל. לשדרג מבנים פירושו שדרוג סיסמי של מבנים בעזרת תכן תפקודי מתקדם המסתמך על התקן הקליפורני לרעידות אדמה.



יום שני, 22 באוקטובר 2012

A1

3.1 מבדקים בשרשרת אספקה יו"ר: יאן וולפסון, כיל מוצרים תעשייתיים

- איך אפשר להתחבר ללקוחות של הלקוחות ולהשפיע באופן ממשי?
- האם אנחנו מעיזים להעביר ביקורת על הלקוחות שלנו?
- האם באמת יש הבדל בין לקוחות חיצוניים לבין לקוחות פנימיים?
- האם תועלת נסיעה לביצוע מבדקים בחו"ל מצדיקה את העלות? כל אלה, ועוד, יידונו במושב מרתק זה.

VECAP - פריצת דרך בשת"פ סביבתי לאורך שרשרת האספקה ד"ר סמדר אדמון, כיל מוצרים תעשייתיים

פיתוח תרבות ארגונית לאיכות באמצעות מבדקי לקוח מיכל אמסטרדם, איכות בניהול

שת"פ למערך מבדקים אחד לאורך שרשרת האספקה יאן וולפסון, כיל מוצרים תעשייתיים

ביצוע מבדקים בינלאומיים - תועלות ואתגרים ערן דורון, יעד ירוק - איכות סביבה ובטיחות

3.2 תוכניות חלל בישראל - אתגרים וטכנולוגיות II B

יו"ר: שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

בהמשך למושב הקודם בנושא, נכיר תוכניות חלל ישראליות נוספות כמו גם סוגיות טכנולוגיות ייחודיות בתחום.

ליוני תצפית מסחריים - איכות וגמישות רני הירמן, ImageSat International

טכנולוגיות חדשות בטלסקופ חללי - יופיטר ניר שטרן, אילן פורת, ד"ר ארז יעקובי, שלמה גלזר, אלביט מערכות אלקטרואופטיקה אל-אופ

לייטסאט - מערך מיקרולווינים במסלול נמוך למשימת תצפית ד"ר יחזקאל (חזי) עתיר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

E

3.3 הפרס הלאומי לאיכות ולמצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2011 II

יו"ר: איתן שרון, יו"ר ועדת הפרס הלאומי לאיכות ולמצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2011, לשעבר סמנכ"ל הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

הצגת הזוכים בציונים לשבח במסלולים השונים:

מחוז הצפון - משרד החינוך - (מסלול ממשלה) ד"ר אורנה שמחון, מנהלת מחוז הצפון, משרד החינוך

A1

2.8 סדנה: אנשים - תרבות - תוצאות רותי הוברמן, ייעוץ לאיכות

- "יש דברים שאפשר לשנות ויש כאלה שלא". אמירה נחרצת שנשמעת בארגונים שונים.
- כיועצת, אני שומעת הרבה - "זה בלתי אפשרי", על דברים שראיתי רק אתמול מתקיימים כשגרה של יום יום, בארגון אחר, שהתנאים האובייקטיביים בו לא שונים באופן דרמטי. כמאמנת אני יודעת ורואה שכאשר אנשים וארגונים שמים לעצמם מטרה, גם אם קשה להשגה, ופועלים נכון, בהתמדה ובשיטתיות להשיג אותה, הם עשויים להפתיע אפילו את עצמם.
- מה אתם רוצים להשיג ועוד לא השגתם?
 - האם התרבות הארגונית שלכם מאפשרת לכם להשיג כל יעד שתציבו?
 - האם אפשר ליצור תרבות ארגונית רצויה (בלי להחליף את האנשים...)?

זה מתחיל באנשים והקשר ביניהם (הקשבה, תקשורת, אינטליגנציה רגשית, אווירה ארגונית), ממשיך במתודולוגיות מובנות (ניהול איכות, EFQM) ואף פעם לא נגמר גם כשהתוצאות טובות... בסדנה נתוודע למספר כלים מעולמות שונים, שיכולים לאפשר מטרות אלה. נתנסה מעט, ונראה איך שימוש שיטתי בשילוב נכון של אלמנטים שונים, יכול לאפשר בניית תשתית יציבה, ארוכת טווח, להשגת תוצאות בסביבה משתנה.

A2

2.9 ניהול ידע: תיעוד חכם וראוי

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

מאז ומעולם קיים קונפליקט בכל הקשור בתיעוד. מחד, ככל שנתעד יותר, הארגון יידע יותר, יוכל לשחזר את צעדיו והחלטותיו ובהחלט יתנהל טוב יותר. מאידך, תיעוד לא נחשב למשימה מועדפת, ויתר על כן, מעבר לתדמיתו, הוא גם עולה לארגון זמן וכסף שתמיד נמצאים בחסר. המושב ידון וידגים שיטות לתיעוד ויתמקד הן בשאלת ה-מה (תיעוד ראוי) והן בשאלת ה-איך (תיעוד חכם).

ניהול נכסי המחשוב הארגוני עדי לוי, מתודה

תמ"ר - תיעוד מונחה רכיבים יניב שושני, מתודה

נהלים לא חייבים להיות מעצבנים ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

13:30-12:30 ארוחת צהריים

15:00-13:30 מושבים מקבילים

יום שני, 22 באוקטובר 2012

מוקד ידע לניהול סיכונים במכון התקנים - חזון ומטרות
חוי שראל-גורה, מכון התקנים הישראלי

ניהול סיכונים בתחום הסייבר
טל גולדשטיין, משרד ראש הממשלה

ניהול סיכונים במשבר מים בחברות המים
ירון בן-ארי, מכון התקנים הישראלי

הסיכונים בניהול סיכונים
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

**3.6 המשרד סמינר: תה, קפה, תקשורת...
ואל תשכחו את הרכבת**

ראה 2.6

3.7 Using EFQM as an Excellence Tool at the Business and Public Sectors

Chair: Mirit Ziman-Shomer, Management and Quality Advising and Training, Israel

The European Excellence Model - EFQM offers a variety of tools and stages on the journey to the organizational excellence. At this session you will be able to see different perspectives of the model's implementation and the benefits from the implementation at different public and business organizations.

EFQM 2010 - Challenges in Implementation and the Achievements of the HYMC Newborn and Neonate Department

Dr. Michael Feldman, Yasmin Perez, Yafa Fachima, Anat Baram, The Hillel Yaffe Medical Center, Yuval Al Yagor, Organizational Consultant, Israel

First Steps for Implementation of the EFQM Methodology at Soreq Nuclear Research Center

Dr. Udi (Ehud) Shafir, Dr. Garry Berkovic, Dr. Yaara Haruvy, Soreq NRC, Israel

EFQM Implementation in Orbotech

Reuven Losh, Orbotech, Israel

3.8 ניהול פרויקטים בעולם דינאמי
יו"ר: שי שרגל, RBS Projects

המושב יעסוק בצורך הגובר והולך במיומנויות לניהול פרויקטים ובהפיכתה של המציאות של ימינו לדינאמית, מורכבת ורווית שינויים. במציאות זאת, עולם ניהול הפרויקטים והכלים השונים שבו, הפוכים לבעלי חשיבות גדלה והולכת וזאת לאור תרומת הפרויקטים לתוצאות העסקיות של הארגון. המושב יעסוק הן בהיבטים המתודולוגיים והן בכלים המעשיים. הדגש הינו על

עיריית יבנה - (מסלול השלטון המקומי)
צבי גור-אריה, ראש העירייה

מחלקה לטיפול מיוחד ביילוד - המרכז רפואי וולפסון - (מסלול בריאות)
נב' יעל אושר, אחות אחראית מחלקה

3.4 Innovative Management Approaches and Unconventional Tools for Improving Quality

Chair: Chaim Kornfeld, Nuclear Research Center - Negev, Israel

This session will present four different approaches to improving the quality of services and processes by the use of non-standard tools, including:

- A problem solving approach based on backwards reasoning (Y to X)
- Using Agile project management and its advantages over conventional quality management (ISO 9001)
- Overcoming the problems caused by reliance on performance indicators by a more reasoned use of these indicators, specifically via digitization of information systems
- Switching from management by command and control to Toyota's method of customer-focused management

Y to X Thinking: An Unnatural Approach to Problem Solving and Prevention

Richard D. Shainin, Shainin Problem Solving & Prevention, USA

Is Agile Project Management Compatible with ISO 9001?

David Job, Makpid Consulting, Belgium, Gideon Falk, Casimir Barczyk, Purdue University Calumet, USA

Quality Management – Driver for Competitiveness

Dr. Juergen Warwig, German Society for Quality, Germany

Performance Indicators: Risks, Opportunities and Perspectives

Prof. Gilles Barouch, Prof. Stéphane Kleinhaus, BEM Bordeaux Management School, France

The Managerial Factory is Attacking: What to Do?

Dr. Yuri Adler, Dr. Vladimir Shper, Moscow Institute of Steel & Alloys, Russia

3.5 ניהול סיכונים עולה מדרגה!

יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

בניהול איכותי מודרני משלבים ניהול סיכונים כמרכיב חיוני בניהול ההיבטים החיוניים של הארגון והחברה. במושב זה נציג חידושים בניהול סיכונים על-ידי הצגת מוקד ידע חדש לניהול סיכונים שמוקם במכון התקנים על בסיס תקנים בינלאומיים לניהול סיכונים, ונציג היבטי ניהול סיכונים בתחומי איומי הסייבר ואיומי משבר המים.

יום שני, 22 באוקטובר 2012

F 4.2 מה עובדי ייצור רוצים? מינוף חכמת השטח תוך מודעות לתחום "רגשות בארגונים" תגית הלפרין-לוי, Kō - The wisdom of the field

רצפת הייצור עתירה בידע יישומי הנובע מהתנסות יומיומית של מפעילי קו הייצור, תבונתם, כישוריהם ושאיפתם לעבוד בסביבה בטוחה ונוחה לתפעול. ידע רב ערך זה אינו זמין עבור הארגון, ובחלקו הגדול נותר כידע פוטנציאלי שאינו בא לכדי מיצוי. צוותי איכות שנועדו למנף את חכמת השטח לשיפור צווארי בקבוק, בטיחות והתייעלות, נכשלים שוב ושוב בהנעת עובדי השטח. מנהלים ומהנדסים הם אלה המבצעים את מרבית הלמידה, מתעדים, מציעים פתרונות ומיישמים אותם. בחינת אופי הנעת עובדי השטח באמצעות תחום ידע חדש ו"חם" במדעי ההתנהגות, "רגשות בארגונים", מאפשר הבנה טובה יותר של מה ניתן לעשות כדי להניע את השטח בתהליכי התייעלות ושיפור.

E 4.3 הזוכים בפרסים הראשונים בתחרות השנתית לצוותי שיפור בשירות המדינה לשנת 2012 יו"ר: ד"ר אורנה שמחון, מנהלת מחוז הצפון, משרד החינוך

הצוותים המשתתפים במסלול משרדי הממשלה ויחידות סמך:

מחוז הצפון - משרד החינוך - שיפור עבודת הפיקוח
ענת כהן, מפקחת על הפיקוח המקצועי

מחלקת ייעוץ וחקיקה - משרד המשפטים - ייעול במחלקת ייעוץ וחקיקה
עו"ד גלי בן-אור, ממונה בכירה (ייעוץ וחקיקה)

הצוותים המשתתפים במסלול בתי החולים הממשלתיים:

בית חולים לגליל המערבי - נהריה - מחלקת המעבדות - תיעוד חריגים והפחתת שיעור הפסילות בבדיקות המעבדה
ד"ר תמר סת"ם, מנהלת המעבדה לכימיה

המרכז לבריאות הנפש מזרע - מדדי ביצוע המשפיעים על צמצום היעדרויות
נעמי אסולין, מנהלת אדמיניסטרטיבית

A2 4.4 סדנה: טיול כיפי ואיכות ד"ר יוג'ין גולדפרכט, חברת החשמל

תכנון טיול מוצלח וכיפי בחו"ל דומה לבניית מערכת איכות. כשאנו מתחילים תהליך איכות אנו מגדירים את המטרות והיעדים שלו. כך גם טיול; פעילות או מנוחה, בטיול עירוני או בטבע. בהמשך אנו מגדירים את דרכי הביצוע: יעד, אמצעי הגעה, אטרקציות ולינה. אך הדברים החשובים הם באמת הפרטים

התפישה העדכנית לפיה מנהל הפרויקט הינו מנכ"ל החברה לצורך הפרויקט ולכן סמכויותיו ותחומי אחריותו רבים ומגוונים.

פרויקטים, קסטמיזציה וגלובליזציה
שי שרגל, RBS Projects

הקניית מיומנויות ניהול פרויקטים אחידות בארגונים גלובליים ובתרבויות מגוונות
ארז קלאוס, RBS Projects

מנהל הפרויקט כמנכ"ל החברה. מולד או נרכש?
לילך מולר, יועצת ארגונית

A2 3.9 ניהול ידע: טכנולוגיות מדיה חברתית יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

WAZE, TWITTER ו-FACEBOOK כבר שינו את העולם. אפילו WIKI משנה את דרך התנהלותנו היומיומית. כל אלו טכנולוגיות של מדיה חברתית. טכנולוגיות שגורמות ליותר שיתופיות וליותר ידע זמין לכולנו. המושב ידון בדרכים בהם ניתן למנף טכנולוגיות אלו בתוך הארגון לטובת הצרכים הארגוניים עסקיים.

מדיה חברתית היא יותר מ-BUZZ
ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

יום בחייו של עובד יבם - כיצד יבם משתמשת ברשת חברתית ארגונית
שלמה שמי, יבם ישראל, רז דותן, פנתגרם

רשתות חברתיות, האם הן מקרבות אותנו זה לזה?
ישראל סיטרון, GE Healthcare

15:00-15:15 הפסקת קפה

15:15-16:00 מושבים מקבילים

A1 4.1 Global Audits and Training for Social Accountability Illustrated with Pictures from Around the World
Chair: Tina Engelhard, Institute of Quality and Control – IQC, Israel

Social Compliance in the Supply Chain
Doug DeRuisseau, Social Accountability International (SAI) and Social Fingerprint, USA

Acceptance of Audit Reports in the Global World of Quality
Tina Engelhard, Institute of Quality and Control – IQC, Israel

יום שני, 22 באוקטובר 2012

4.7 Ready for Innovation? Do You Believe that Work and Happiness Can Go Together? H

Philippe Scheimann, Ophira Scheimann, Ayala+.Net, Israel

Countries are already using UN-happiness index. What about companies?

"Happiness is a key factor for business success" according to Business School Prof. Rao. A happy employee is good for the employee and for businesses. According to research, happiness increases productivity by 12% and increases among others creativity, collaboration and innovation. Happiness should occur at every level and in every part of the company. Increasing happiness is done by auditing & identifying obstacles and then providing practical tools and methods for employees, managers and teams. Quality managers are important partners in the process.

D 4.9 סדנה: ניהול האיכות על-ידי שימוש ברשת

ד"ר דביר פלג, פלג מערכות ניהול

הרשת מספקת הזדמנויות חסרות תקדים לניהול האיכות ולהגברת השליטה בתהליכי ארגון, במיוחד בארגונים מרובי אתרים בארץ ובעולם, בארגונים מרובי ספקים, וגם תקשורת הלכוח מושפעת באופן ישיר מהתפתחויות הרשת.

הרשת מהווה גם איום על תהליכי החברה במיוחד בעידן מלחמת הסייבר - החל מאיום קיומי הנובע מאבטחת מידע, איום על תהליכי ייצור כתוצאה מתשתיות וכמובן איום על מבנה הארגון, התרבות הארגונית והתקשורת בו.

נושא ניהול האיכות על-ידי שימוש ברשת, נחקר במעט מאוד מחקרים אקדמיים: למרות הנפוצות והנפישות טרם פותחו כלים משמעותיים שיסייעו לארגונים בניהול פונקציות האיכות. חמשת התפקידים של הרשת המסייעים לניהול איכות הם:

- ספק מידע - יוצר, מוסר, מאחסן ושולף מידע
- מסייע לתקשורת - עם עמיתים, ספקים, לקוחות
- מעודד יצירתיות ויוזמה - כלים ידידותיים למשתמש דרך הרשת

- מרכז עזר למנהל האיכות - מידע וידע ל-QM הזמינים ברשת
- הדרכות - הכשרה וקורסים ברמות שונות
- בסדנה נפתח סולם הערכה ותמיכה למנהל האיכות בעבודתו היומיומית עם אתרי אינטרנט, נעלה דילמות ונבצע למידת עמיתים.

נראה בברור כי פונקציות אלה של האינטרנט הולכות להשפיע על החינוך. נעמוד על המשמעויות הטכנולוגיות והדידקטיות בהן משתמשים לבניית אתרים חינוכיים ונחקר כיצד אתרים באינטרנט משתמשים כסביבת למידה, שונים מכלי לימוד ממוחשבים קודמים.

16:05-16:00 הפסקה

הקטנים, כי מה שזוכרים מטיול מוצלח הם: המקומות היפים, פעילויות כיפיות, אוכל טוב, מלון מפנק, קניות. אם רוצים לטייל במקומות מעניינים וליהנות מטיול איכותי שהוכן בצורה עצמאית, הסדנה תיתן כלים שיעזרו לכל אחד גם בנושאים העיקרים וגם בחשובים.

בסיום הסדנה יהיו בידיכם כלים לתכנון איכותי של טיול בחו"ל. נסיעה טובה ושובו בשלום.

G 4.5 לקראת קיימות עתידית - תקינה, רגולציה ומה שביניהן

יו"ר: ד"ר מיכל פילוסוף, מכון התקנים הישראלי

המשק הישראלי, בדומה למשקים לאומיים אחרים בעולם, הינו "מוכוון קיימות" ושם דגש על איכות חייהם של הדורות הבאים. מטרת המושב לדון בקשר בין תקינה ורגולציה, בכל הקשור להיבטי קיימות.

אנו נבחן את הדרכים בהן התקינה מספקת מענה בנושאי קיימות בכלל ובנושאים סביבתיים בפרט, וכיצד כותבי תקנים מתייחסים לאותם נושאים בעת כתיבת תקן למוצר מסוים או לתהליך מסוים. נוסף על כך, יוצג המנגנון הרגולטורי למניעת תופעת ההתיירקות (Green-Wash) ותקני הניהול הרלוונטיים לנושא, העוסקים בתיווי סביבתי והצהרות סביבתיות.

כיצד נשלב היבטים סביבתיים בתקנים?

ד"ר מיכל פילוסוף, מכון התקנים הישראלי

כיצד נלחמים בתופעת ה-Green Wash?

יובל לסטר, המשרד להגנת הסביבה

ניהול אנרגיה

ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

B 4.6 מהפכת האיכות חוזרת

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

אנשי הניהול והאיכות של העתיד כבר מסתובבים בינינו. מה הם חושבים על ניהול ועל איכות? באילו כלים הם משתמשים? מהם צרכיהם? איך מנהלים דור המאופיין בסגנון ותפיסת עבודה שונה לחלוטין מה"דור הישן"? דור ה-Y נכנס לשוק העבודה החל משנות ה-90 המאוחרות ורואה אחרת נהלים, תהליכים, ארגונים ואיכות בכלל. בואו ללמוד את העמיתים החדשים שלכם לדרך האיכות.

הדורות הבאים - כאן ועכשיו!

יאן וולפסון, כיל מוצרים תעשייתיים

איכות בדור ה-Y

ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות



יום שני, 22 באוקטובר 2012

17:35-16:05

5.1 Workshop: Developing a High Performing Quality Culture

B

Joseph A. DeFeo, President and CEO of Juran Institute, USA

A culture is a set of habits and beliefs that a group of people operate with. Many organizations are not happy with their current culture and seek to change it. One type of culture is the quality culture that many world-class companies seek. A quality culture emerges when an organization has instilled in its set of habits and beliefs the importance of relentless pursuit of customer satisfaction which has the means to drive business performance.

In this workshop, Mr. Joseph DeFeo, President and CEO of Juran Institute, will review the basics of a culture and how to go from here to there. He will engage the audience by asking everyone to complete a culture assessment as the means to learn the steps to change a culture.

Joe will also simplify the lessons learned in building a quality culture. These includes plans, structure, methods, participation and communication needed to move forward and change.

20:00 ארוחת ערב חגיגית

יום שלישי, 23 באוקטובר 2012

09:00-08:15 הרשמה וכיבוד קל

10:30-09:00

6.1 מושב מליאה

מנחה: שלמה ליכטנשטיין, יועץ

הרצאת אורח:

Managing for Sustainable Success and the Future of ISO 9000 Standards

Dr. Isaac Sheps, President of Baltika Breweries, Senior Vice President Eastern Europe, Carlsberg Group, Russia

הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין

הענקת פרס עובד הבטחת איכות מצטיין במסגרת תוכנית "עובד ישראל" של "מכריב"

11:00-10:30 הפסקת קפה ועוגה

12:30-11:00 מושבים מקבילים

7.1 הנדסת אמינות ואחזקתיות -

אפשר גם אחרת!

יו"ר: יצחק בוט, BQR Reliability Engineering

תחום הנדסת האמינות בכלל (RAMS) נדרש לחידוש מתמיד הן בשל הצורך להתמודד עם חידושים טכנולוגיים והן כדי להתייעל. במושב יוצגו מספר גישות חדשניות: התמודדות עם אחזקת ואחזקתיות המערכת, שיפור אמינות המערכת עוד בשלב התכנון על-מנת להימנע מתקלות במערכת עובדת אצל הלקוח ולבסוף, הנושא ה"חם" בתחום הנדסת האמינות לאחרונה: שיפור חיזוי האמינות על-ידי שימוש בתיאוריות פיזיקת הכשל (Physics of Failure) כאשר הפעם נלקחים בחשבון מספר אופני כשל המתרחשים בו זמנית.

אחזקה מונעת ואחזקה חזויה, שיטות חדשניות בהנדסת אחזקה ואחזקתיות

אריה דולב, לשעבר מנהל חטיבת המיקרוגל של אלישרא

שיפור אמינות המוצר על-ידי איתור ותיקון טעויות תכן בשלב הפיתוח, התמקדות וטיפול בתכן במקום תיקון תקלות בשדה

יצחק בוט, BQR Reliability Engineering

תאוריית פיזיקת הכשל (Physics of Failure) המבוססת על הוכחת כושר האמינות במוליכים למחצה

פרופ' יוסף ברנשטיין, אוניברסיטת בר-אילן

7.2 האיום וההגנה בפני טילים על ישראל

יו"ר: טל ענבר, מכון פישר למחקר אסטרטגי אוויר וחלל

אויבי ישראל פונים יותר ויותר לשימוש בטיילים וברקטות כאמצעי טרור. מדינת ישראל באמצעות התעשיות המתקדמות בה, מפתחת אמצעי הגנה בפני איומים אלו. במושב יורחב הדיבור בדבר האיום (בעיקר הבליסטי) בפניו עומדת ישראל ומקצת אמצעי הנגד הקיימים במדינה.

הציר הבליסטי - האיום על מדינת ישראל

טל ענבר, מכון פישר למחקר אסטרטגי אוויר וחלל

הגנה בפני טילים בליסטיים

יצחק קאיה, התעשייה האווירית לישראל/מלם

הגנה בפני טילים תלולי מסלול - כיפת ברזל

ארי סכר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

7.3 Service Quality

Chair: Dr. Moshe Davidow, Carmel Academic Center, Israel

New Possibilities of Monitoring and Measuring the Effectiveness of Communications with Customers

Assoc. Prof. Renata Nováková, Emer. Prof. Alexander Linczényi, University of Ss Cyril and Methodius in Trnava, Slovakia

The 8/80 Law: Why Managers and Consumers View Service Quality Differently, and What to Do About it?

Dr. Moshe Davidow, Carmel Academic Center, Israel

התייעלות וצמצום בירוקרטיה באגף הרישוי במשרד התחבורה

עוזי יצחקי, מנכ"ל משרד התחבורה

האזינו לקול הלקוח

שרון יחזקאל, אי סי איי טלקום

7.4 פאנל והרצאות קצרות: מובילים באיכות

מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

כיצד נעשה ארגון טוב למצוין ומוביל בתחומו? האם ישנו מכנה משותף לסגנון ניהול האיכות והמצוינות בארגון זה? במושב זה הוגדרו מספר קריטריונים להצטיינות, שיתוארו על-ידי כל אחד מהמנהלים בהתייחס לארגונו. המשתתפים יוכלו לעמוד על חוט השני העובר בין הדברים ו"לקחת הביתה" אמת גדולה או שתיים לגבי מצוינות. בתום הצגת החומרים ייערך פאנל לדיון ושאלות עם המרצים.

משתתפים:

שניא גפני, ראש מינהלת ניהול האיכות במפעל מלם, התעשייה האווירית לישראל



יום שלישי, 23 באוקטובר 2012

Background Activities of Artificial Radionuclides in the Hydrosphere are Variable

Dr. Eduard Hanslík, Dr. Diana Maresová, Public Research Institution, Czech Republic

Poster presentation:

Inter-laboratory Test for the Determination of the Composition of a New Certified Reference Material

Dr. Tamás L. Pap, A. Beregi, University of Veszprém, Hungary

אלון זימל, מנכ"ל, מפעל מתכת חניתה
משה עקרוני, סמנכ"ל איכות, ורינט מערכות
חוה שר, לשעבר הממונה על האיכות, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

H

7.5 היבטי איכות בהנדסת מערכות

יו"ר: חיים רייכמן, אלתא מערכות

בשיתוף עם INCOS-IL

B

7.7 עידן חדש בתעשיית התמרוקים

יו"ר: עינת שטיין בן נחום, מכון התקנים הישראלי

איך נבטיח שתמרוקים שבאים במגע יומיומי עם גופינו בטוחים לשימוש ואינם מסכנים אותנו? במושב זה נדון בסיכונים המובנים בתעשיית התמרוקים, נבהיר כיצד התקן הישראלי החדש ת"י 22716 תמרוקים - תנאי ייצור נאותים (אימוץ של ISO 22716), יסייע למזער סיכונים אלו ויתרום להגנה על בטיחותם של צרכני התמרוקים, ונציגי אגף הרוקחות ומחלקת התמרוקים במשרד הבריאות יציגו את התקנות החדשות שעתידות להיכנס לתוקף בישראל.

GMP בתעשיית התמרוקים כדאי או הכרחי?

ד"ר רחל קרפל, PCI Pharmaceutical Consulting Israel

הערכת בטיחות של תמרוקים

רינת בכר, משרד הבריאות

איכות במפעלים לייצור תמרוקים

אלי מרום, משרד הבריאות

תהליך ההתעדה לת"י 22716 - תובנות ורשמים מהשטח

מרים שלום, מכון התקנים הישראלי

המושב מציג נושאים באיכות הנדסת מערכת בפיתוח פרויקטים גדולים.

במושב יוצגו 3 אספקטים להעלאת איכות המערכות המפותחות:
• בדיקת חסינות ליחידות מערכת בעלות קירור מאולץ - ההרצאה מטפלת בעיקר בוידוא התכן לעמידה באורך החיים הנדרש
• ניהול תהליכי הנדסת מערכת בשלב הפיתוח והטמעה מבצעית במערכות גדולות
• אימוץ והתאמת סטנדרטים בהגדרת וניהול הנדסת המערכת בפיתוח מערכות
ההרצאות יועברו על-ידי מהנדסים/מנהלים בעלי ניסיון רב בפיתוח מערכות גדולות מהמובילות בעולם.

בדיקות חסינות למערכות בעלות קירור מאולץ

איגור צור, אלתא מערכות

ניהול איכות בפיתוח במגה פרויקטים

אריה דומנוביץ, אלתא מערכות

תהליך תקני להנדסת מערכות: IEEE-Std-1220 בלבוש מחודש

ד"ר עמיר תומר, המכללה האקדמית כנרת בעמק הירדן

7.6 Metrology in Chemistry

G

Chair: Prof. Yuri A. Karpov, JSC - Federal State Research and Design Institute of Rare Metal Industry, Russia

This session is dedicated to problems of amount-of-substance measurement for testing chemical composition of materials, environment, food, etc. Metrological traceability, measurement uncertainty budget, development of reference materials, monitoring of amount-of-substance concentrations of unstable measurands like artificial radionuclides, are the topics of the session.

Pure Substance as a Principal and the Most Simple Way to Establish Traceability in Inorganic Chemical Analysis

Prof. Yuri A. Karpov, Dr. Ksenia V. Zhernokleeva, Dr. Vasilissa B. Baranovskaya, JSC - Federal State Research and Design Institute of Rare Metal Industry, Russia

Uncertainty Budget for Spectral Analysis of Rare Earth Metals

Dr. Ksenia V. Zhernokleeva, JSC - Federal State Research and Design Institute of Rare Metal Industry, Russia

7.8 Panel: Quality's Role in the New Financial Era - How Leading Financial Organizations are Using Quality to Compete and Comply

D

Moderator: Michael D. Nichols, Vice President, Senior Business Change Capability Consultant, Bank of America, USA

The panel will examine the latest trends in quality in the Financial Services industry.

The session will begin with a brief introduction into the growing demands for quality and an explanation of what quality is in this critical industry followed by a question and answer session with the panelists.

Among the topics to be discussed:

- How do you define quality and what are the most successful quality methods you are using to create a successful and profitable customer experience?
- How do you engage senior leadership in supporting your quality efforts and how effective has that been in ensuring your employees are on board with your programs?

יום שלישי, 23 באוקטובר 2012

וגם מתחדשות, שיטות פעולה מיטביות ותפעול בתשתיות עם דרישות מיוחדות.

סיכונים ואתגרים בניהול שרשרת אספקה
דב פרי, אי סי איי טלקום

משולחן השרטוט לקו הייצור
ד"ר עדי בן-ארצי, נורית יונה, קמ"ג

כמה מילים על חשמל סטטי - רקע בנושא פריקה אלקטרו
סטטית (ESD) מבוקרת
יוסי שדמתי, יעץ

תיכון מחשבים ניידים לעבודה בסביבת מלגוזת
אריק רוטמן, שלמה קזמה, ליאניד גולדברג, יעקב מוסרי, מוטורולה סולושנס ישראל

8.2 מגמות וטכנולוגיות בתכון כלים בלתי מאויישים I

יו"ר: ד"ר אריה פרי, יו"ר AUUSI ישראל

בשיתוף עם הסניף הישראלי של AUUSI

כלים בלתי מאויישים מוכיחים את עצמם מדי יום הן בשדה הקרב והן במשימות אזרחיות. במושב זה יוצגו כיווני הפיתוח והטכנולוגיות ביישומים שונים בתחום זה.

מגמות בפיתוח כלי טייס בלתי מאויישים
שלמה צח, אלכס טטיבסקי, ליאור לונדון, התעשייה האווירית לישראל

אתגרים טכנולוגיים בתכנון כלי שייט בלתי מאויישים
סא"ל אוהד אבילאה, צה"ל - חיל הים

עקרונות ה"טקסיבוס" - היבטי אמינות
ד"ר אריה פרי, התעשייה האווירית לישראל

8.3 שירות לאחר מסירה

יו"ר: גדי שכטר, התעשייה האווירית לישראל

ניהול סיכונים בשרשרת הערך של מתן שירות ללקוח
גדי שכטר, התעשייה האווירית לישראל

ניהול תהליך השירות
אבי רוזה, אלביט מערכות

תפיסת ניהול מערכות
רענן אמיר, מתודה

- How has quality helped you identify and mitigate risk in a constantly increasing regulatory environment?
- What would you tell a potential employee they should know about quality in order to be successful at your company?

Panelists:

Debashis Sarkar, Standard Chartered Bank - Scope International, Chennai, India
Gal Zohar, Bank Leumi, Israel
TBA

7.9 שימוש ב-EFQM ככלי למצוינות במגזר

העסקי והציבורי

יו"ר: מירית זימן-שומר, יעוץ והדרכה לניהול ואיכות

מודל המצוינות האירופאי EFQM מציע מגוון כלים ושליבים בדרך למצוינות הארגונית. במושב זה ניתן יהיה לקבל פרספקטיבות שונות על יישומי המודל והתועלות הנובעות מהיישום בארגונים שונים בעלי אופי עסקי וציבורי.

המערכת למצוינות ארגונית לפי ה-EFQM הקרן האירופאית לניהול האיכות - הזדמנויות ואתגרים, לקחים ותובנות מ-25 פרויקטים במגזר הציבורי והשלכותיהם במגזר העסקי
יעקב ויטנברג, לה.ב.ה - לימוד הניהול בהשראת הניסיון

מודל EFQM בארגון גלובלי - תהליך היישום ומה קרה שנים אחרי

דני אבן-חן, Philips Healthcare

לקחים ראשוניים מיישום (EFQM 2010) בחברות עסקיות בישראל
דב פרל, דב פרל ניהול אסטרטגי

תהליך שיפור במעבדות הכימיות
שרון אנקר, חנן אברהם, חגית סלע, ארנון רובינשטיין, חגי פלדמן, רחל פרידלר, עזרא קורן, חיים קורנפלד, קמ"ג

12:30-13:30 ארוחת צהריים

13:30-15:00 מושבים מקבילים

8.1 שרשרת אספקה

יו"ר: דב פרי, אי סי איי טלקום

שרשרת אספקה הינה מערכת המורכבת מארגונים, עובדים ומנהלים, מידע, עבודות עיבוד והרכבה, פעילויות לוגיסטיות, תשתיות, משאבים ואנרגיה. כל זאת על-מנת לספק תוצרת או שירות ללקוח, בזמן הנדרש ובאיכות ומחיר מתקבל. התאום והתזמון של מרכיבים אלו מחויב במתודולוגיה ניהולית על-פי מערכות ניהול סטנדרטיות ומוכחות. במושב יוצגו מערכות ניהול חדשות



יום שלישי, 23 באוקטובר 2012

8.6 Understanding Possibilities of Measurement Methods

G

Chair: Dr. Ilya Kuselman, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

This session will discuss variation of semi-quantitative test results, contribution of human errors to measurement uncertainty, limitations in measurement of angle, flatness and other surface properties.

Novel Method for Analysis of Variation of Semi-quantitative Test Results and its Possible Applications in Metrology

Dr. Tamar Gadrich, Dr. Emil Bashkansky, ORT Braude College, Dr. Ilya Kuselman, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

Understanding Human Error Contribution to Measurement Uncertainty in Chemistry

Dr. Ilya Kuselman, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel, Dr. Francesca Pennecchi, National Institute of Metrological Research (INRIM), Italy

Chances and Limitations for Measurements of Larger Areas with Coherence Scanning Interferometers (CSI)

Dr. rer. nat. Wilfried Bauer, Sebastian Boedecker, Polytec GmbH, Germany

An Autocollimator Calibration Procedure for Angle Measurement Application

Dr. Emil Kiselgof, Dr. Israel Paperno, Dr. Ilya Victorov, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

Poster Presentation:

Internal Comparison of Length Standards Calibrations at Adjacent High Levels of Accuracy

Dr. David Kisev, National Physical Laboratory of Israel (INPL), Israel

8.7 מגמות ואתגרים של ניהול איכות ורגולציה גלובליים של מכשור רפואי

H

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

תעשיית ציוד רפואי מאופיינת בדרישות איכות ורגולציה מורכבות הדורשות ידע נרחב המשתנה לעיתים קרובות. המושב יסקור חידושים בנושאי רגולציה גלובליים וכן יציג גישות חדשות לתכון לבטיחות בתהליכי פיתוח ובקרת יצור בתחום מכשור רפואי.

The United States Food and Drug Administration Continues to Increase its Inspections of Foreign Manufacturing Sites to Ensure Regulatory Compliance
Alan G. Minsk, Arnall Golden Gregory LLP, USA

תהליך פעולות מתקנות ומונעות בחברות המייצרות ציוד רפואי
ישראל דמבוס, דיון מדיקל דייוויסס

ניהול סיכונים במוצרים רפואיים
סינא חרשוק, אלכס מדיקל

8.4 ת"י 14005 מערכות ניהול סביבתי - קווים מנחים ליישום בשלבים של מערכת ניהול סביבתי, לרבות השימוש בהערכת ביצועים סביבתיים - מושב השקה לתקן הישראלי

A2

מנחה: ד"ר מיכל פילוסוף, מנהלת פרויקטים בתחום אנרגיה ואיכות הסביבה, מכון התקנים הישראלי

ת"י 14005 (המאמץ את התקן הבינלאומי ISO 14005) הינו מדריך ליישום ת"י 14001 (הדן במערכות ניהול סביבתי) בכל ארגון ובמיוחד בארגונים קטנים ובינוניים. הוא מספק הנחיות לארגון בנוגע לפיתוח של מערכת ניהול סביבתי, יישומה, תחזוקתה ושיפורה המבוצעים בשלבים. התקן כולל גם יעוץ בנוגע לשילוב טכניקות להערכת הביצועים הסביבתיים של ארגון ולשימוש בהן. בהיותו כלי להדרכת המשתמש ה"עצמאי" ביישום ת"י 14001, ת"י 14005 מהווה כלי חשוב וחיוני לתעשייה הישראלית, שמתאפיינת בעיקר בארגונים קטנים ובינוניים - שימוש בתקן זה בקרב התעשייה הישראלית יוביל אותה להשגת יעדים סביבתיים ולהפקת תועלת רבה. ת"י 14005 לא יהווה תקן להתעדה אלא יסייע לארגונים ויקל עליהם ליישם את ת"י 14001 (התעדת ארגון מבוצעת רק בהתאם לת"י 14001).

סדר יום:

13:30-14:00 התוכנית הממשלתית לצמיחה ירוקה

גלית כהן, משרד הגנת הסביבה

14:00-14:30 איכות הסביבה - לא למחבקי עצים בלבד

טל גולדרט, מוסד שמואל נאמן

14:30-15:00 ת"י 14001, ת"י 14005 והממשק ביניהם

ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

15:00-15:30 ת"י 14005 - כלי תומך להקמה ליישום של

מערכת ניהול סביבתי לפי התקן הישראלי ת"י 14001

שרון ראובני, שר יעוץ והדרכה

15:30-16:00 הצגת תוכנית היעוץ של הסוכנות לעסקים קטנים

ובינוניים בדגש של כלי יעוץ סביבתיים

יוני פסטרנק, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, משרד התמ"ת

8.5 מדדי איכות לתהליך פיתוח פרויקט מערכתי

F

יו"ר: יובל יוסף, אי סי איי טלקום

בשיתוף עם אילטם - איגוד משתמשים

מדדי פיתוח לסקר תכון מערכתי

מיכאל ביתן, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

מדדי איכות בפיתוח פרויקט בשיטת Agile

נאוה פלברג, אי סי איי טלקום

מדדים בפיתוח כמנוף לשיפור האיכות

חי תמיר, התעשייה האווירית לישראל/מלם

יום שלישי, 23 באוקטובר 2012

שליבים באינטגרציה של מערכת ניהול מסמכים לחברות אמ"ר
דיאן גורדון, בוריס ארדובסקי, VisionCare Ophthalmic Technologies

8.8 Workshop: Lessons in Lean Management - Learnings from Financial Services
Facilitator: Debashis Sarkar, Senior Vice President - Organizational Excellence, Change, Finance Transformation & Operations, Standard Chartered Bank - Scope International, Chennai, India

Lean thinking in financial services is new. Many financial services companies have embarked on a lean journey only to realize that it did not deliver the expected benefits. The main reason for this is that these companies struggle to recognize which items must be kept in mind while pursuing a lean agenda. Unlike manufacturing companies, lean in financial services requires a different approach. Many things which are applicable to manufacturing organizations do not apply to financial services companies. This workshop will cover assorted lessons that have been learned in the trenches which need to be kept on the radar while embarking on a lean journey.

The workshop will also endeavor to cover trials and tribulations that one undergoes on the journey and how to get over them. The session will especially focus on the critical success factors which ensure that using lean management will enhance the performance of banks, insurance firms and other financial services companies.

8.9 סדנה: טעימות מ-EFQM - מודל המצוינות האירופאי אולי גם לארגון שלך זה יועיל?
מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות רותי הוברמן, ייעוץ לאיכות איציק רוזנברגר, מכון התקנים הישראלי

מודל המצוינות האירופאי EFQM מציע מגוון כלים ושליבים בדרך למצוינות הארגונית. בסדנה נערוך מבוא קצר למודל, נתרנל תרגיל "טעימה" מאחד הכלים שהמודל מציע, ונפרט את האפשרויות המוצעות לארגונים העסקיים בישראל ליישום המודל מטעם מכון התקנים.

בחן את עצמך:

- מהן התוצאות החשובות לארגון שלך?
- האם עשית אי פעם ניתוח מעמיק ושיטתי של השאלה?
- האם אתם מודדים את מה שחשוב על מנת לנהל נכון?
- האם התוצאות טובות? לפי מה קובעים?
- מהן ההשקעות המרכזיות בארגון שלך?
- האם ההשקעה תומכת בהשגת שיפור בתוצאות אותם סימנתם כחשובות?
- האם יש דרך מובנית להראות את הקשר?
- אלה הן רק חלק קטן מהשאלות שמציע מודל ה-EFQM לבחון ולבצע בדרך אל מצוינות ארגונית.

המודל למצוינות ארגונית האירופאי מציע חשיבה ניהולית כוללת וסט של כלים פרקטיים, שיכולים לעזור לכל ארגון להגדיר את מטרותיו ולפעול בצורה שיטתית להשגתן. שימוש מושכל במודל בארגון, יכול בראש ובראשונה לתרום לקידום המטרותיו.

מודל ה-EFQM נבחר לפני מספר שנים כמודל לקידום האיכות בשירות הממשלתי. השנה החליט מכון התקנים הישראלי לקדם את מודל ה-EFQM במגזר העסקי. בימים אלה נחתם הסכם עם ארגון ה-EFQM שמכון התקנים ייצג אותו בארץ. נערך קורס ל-9 יועצים שקיבלו הסמכה מטעם ה-EFQM להדריך על המודל בארץ וללוות ארגונים בהטמעה, וביניהם המרצות בסדנה. הסדנה תחולק ל-3 חלקים:

1. מבוא קצר ל-EFQM
2. תרגיל "טעימה" מעשי
3. הסבר על יוזמת מכון התקנים לארגונים במגזר הפרטי

15:00-15:15 הפסקת קפה

15:15-16:00 מושבים מקבילים

9.1 Quality as Key Factor in Management
Chair: Dov Peri, ECI Telecom, Israel

In order to provide products or services to customers at acceptable quality, coordination, timing and control of the processes must be performed by a logical and proved management methodology. In the session are presented assessment methodology and ways of improving in organizations as well as a successful case study in the Czech automotive industry.

Successful Case Study of Czech Automotive Industry Transformation Period
Dipl. Ing. Jan Hnatek, Czech Society for Quality, Czech Republic

How Well is Your Organization Flowing? Organizational Assessment Methodology and Ways of Improving
Dr. Nathan Pinhas, Rachel Fridler, Chaim Kornfeld, Nuclear Research Center - Negev, Israel

9.2 מגמות וטכנולוגיות בתכון כלים בלתי מאוישים II
יו"ר: ד"ר אריה פרי, יו"ר AUUSI ישראל

המשך למושב קודם - ראה 8.2

יישום עקרונות QFD בתכנון רובוטים טקטיים קטנים
סא"ל לאון אלטרץ, צה"ל - חט"ל



יום שלישי, 23 באוקטובר 2012

ניהול איכות בתהליך הייצור של קפסולות חברת "גיון אימיגינג"
מעין שמואל, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

איכות וניהול איכות בבניית מסעות
גיל אזובי, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

בדיקות לא הרסניות לתכונות פיסיקליות של מוצרים טבעיים
כמדד לטיב ואיכות
דרור מנגל, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

9.7 Quality in Healthcare Systems

Chair: Dr. Sigalit Modhi, The Israel Laboratory Accreditation Authority, Israel

Implementation of Medical Checklists, Communication, and Teamwork Initiatives for Greater Patient Safety in Healthcare Organizations

Prof. Charles R. Gowen III, Prof. Donald H. Kluemper, Prof. Kathleen L. McFadden, Northern Illinois University, USA

When the Heart and Soul of Hadassah and Intel Meet, Quality and Efficiency Soar

Naela Hayek, Yulia Lerman, Hadassah Medical Organization, Israel

9.8 Workshop Cont: Lessons in Lean Management - Learnings from Financial Services

See 8.8

16:05-16:00 הפסקה

17:35-16:05

10.1 איכות השלטון - הצגה פוליטית

המחזה "אנרגיות טובות" המועלה על-ידי תיאטרון חזיתי
גרסה מקוצרת של פרטוקול מס' 320 משיבת ועדת הכלכלה
של הכנסת ה-18 מיום 5.10.2010

המחזה "אנרגיות טובות" הינו גרסה מקוצרת של פרטוקול ועדת הכלכלה בעניין תמלוגי הגז הטבעי. אף שיוצרי הטקסט הם חברי כנסת ולוביסטים, המחזה הצליח לרגש, להצחיק ולהמם את הקהל. קשה לכתוב מחזה פרודי או סטירי על הנושא, שיהיה חד או מסעיר מהדיון הנפרש כאן. ההצגה הינה יוזמה של המחזאי והמשורר יונתן לוי ומוצגת על-ידי תיאטרון חזיתי.

אתגרים בפיתוח כלי שייט בלתי מאויש - "פרוטקטור"
ד"ר נועם ברוק, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

9.4 ת"י 14005 מערכות ניהול סביבתי - קווים
מנחים ליישום בשלבים של מערכת ניהול סביבתי, לרבות השימוש בהערכת ביצועים סביבתיים - מושב השקה לתקן הישראלי - המשך

ראה 8.4

9.5 אחריות חברתית

יו"ר: הרצל זילכה, אי סי איי טלקום

אחריות חברתית הופכת לנושא חם בעולם הגלובלי המתבסס יותר ויותר על כלכלה חופשית ועל תחרות. ערכים בסיסיים של אתיקה, הגנה על הסביבה, שמירה על המוניטין, עלולים להיפגע. העיסוק באחריות חברתית מחייב התאמה תרבותית, אימוץ ויישום שיטות ודרישות, יצירת כלים לשליטה, ניהול, ניטור ומדידה לצורך שיפור מתמיד. המושב יאפשר למשתתפים לשמוע ממקור ראשון על המגמות, הדרישות, השיטות, היישום, הכלים והקשיים.

ניהול, איכות ומדידה ביישום אחריות תאגידית
צביקה פופר, קבוצת ד"ר עדנה פשר ושות' יועצים לניהול

מערכות לניהול אחריות תאגידית וקיימות ליצירת עולם טוב יותר
הרצל זילכה, אי סי איי טלקום

אתר סדקס - אתר אינטרנטי בו ניתן לחלוק מידע אודות הפעילויות החברתיות של ספקים
טינה אנגלהרד, המכון לבקרה ואיכות - IQC

9.6 סטודנטים בקדמת האיכות

יו"ר: ד"ר שלהבת צור, ניהול איכות ובטיחות

דור העתיד בתחום האיכות מגיע הפעם מהטכניון. סטודנטים אלה לומדים במגוון מסלולים ופקולטות אשר המכנה המשותף ביניהם הינו הדגשים הניתנים בלימודיהם על נושאי האיכות. מושב זה יתמקד בפרויקטים מעשיים שבוצעו על ידי סטודנטים מהטכניון במגוון נושאים, ביניהם, בתחום הטכנולוגיה פורצת הדרך בביצוע בדיקות ודימויות רפואיות, ועד ביצוע בדיקות לא הורסות בתחומים אחרים. במושב יציגו שלושה סטודנטים את עבודותיהם והתרומה הייחודית לתחום האיכות.

יום רביעי, 24 באוקטובר 2012

מערכת ניהול משולבת - מה משולב ומה לא?
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

12.2 סוגיות בבטיחות וניהול סיכונים באירוספייס
יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

בטיחות וניהול סיכונים הם נדבכים חשובים בניהול האיכות בתחומי האירוספייס. במסגרת המושב תוצגנה המגמות והכיוונים באיכות, גישות בניהול ספקים וניהול סיכונים בתחום.

מגמות בדרישות האיכות בתחום האירוספייס
שלמה ליכטנשטיין, יעץ

ניהול סיכונים בעולם הגלובלי של הספקים באירוספייס
דורון רותם, דורון רותם - יעץ

תהליך ניהול סיכונים ברפאל
עודד תלם, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

12.3 איכות ומצוינות בגליל - יש תוצאות!!!
יו"ר: חוה שר, לשעבר הממונה על האיכות, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות, יו"ר צוות ההיגוי של תוכנית איכות ומצוינות בגליל

"מצאנו בפרויקט פלטפורמה פשוטה, מפורטת וחכמה לפיתוח עסקי של הארגון. אנו מאמינים כי חתירה למצוינות ארגונית בכל התחומים בהם עוסקת התוכנית, תניב פירות בעתיד. התברר, כי עצם העיסוק בכך, מביא לתוצאות כבר בהווה"

"תוכנית איכות ומצוינות בגליל עם ההנחיה המאוד מקצועית אפשרה למנכ"ל ולחברה כולה להעמיק ולנתח מספר תהליכים חוצי ארגון. כולל תהליכים עסקיים, הרכשתיים, תרומה לקהילה"

"העשרנו את הידע שלנו, למדנו לגבי תהליכים מצליחים חוצי ארגון ובהתאם שינינו כיווני חשיבה ותהליכי עבודה, אותם אני פועל להטמיע"

משפטים אלה שנאמרו על-ידי מנהלי מפעלים שהשתתפו בתוכנית איכות ומצוינות בגליל ע"ש דוד רחליו ז"ל בשנת 2012, במכתבי התודה שלהם לוועדת ההיגוי של התוכנית מבטאים את התרומה וההצלחה של פעילות, שהחלה רק לפני 6 שנים והרציונל המרכזי שלה הינו: לנצל ולהשתמש בניסיון הרב שנצבר בתעשייה הביטחונית ובתעשיות אחרות המתחרות בעולם בהצלחה מזה שנים רבות, כדי לעזור למפעלים בגליל לפתח את כושר התחרות שלהם. כל זאת נעשה מתוך ההנחה שהחתימה למצוינות ארגונית היא מסע שאינו מסתיים לעולם.

התוכנית תומכת במפעלים בגליל בתהליכי שיפור איכות ומצוינות

09:00-08:1 הרשמה וכיבוד קל

10:30-09:00

11.1 מושב מליאה
מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד, A.L.D. Advanced Logistics Development

פאנל בהשתתפות נציגי איגודים מארצות זרות:
Does the Globally Developed Quality Culture Endangers the Quality Profession?

Panelists:

Dipl. Ing. Jan Hnatek, Czech Republic
Tani Järvinen, Finland
Dr. rer. nat. Wolfgang M. Kaerkes, Germany
Prof. Dr. Pal Molnar, Hungary
Michael D. Nichols, USA
Yuri Nikolayevich Samoylov, Russia
Dov Peri, Israel
Dan Stoicitoiu, Romania

טקס חתימת הסכם שיתוף פעולה בין האיגוד הישראלי לאיכות לבין האיגוד הרוסי (ROQ) בנוכחות שגריר רוסיה בישראל

11:00-10:30 הפסקת קפה ועוגה

12:30-11:00 מושבים מקבילים

12.1 האם יש דרך אחת לנהל ארגון להשגת מטרותיו ועמידה ביעדיו?
יו"ר: רמי אטיאס, קמ"ג

במושב יוצגו "גישות שיפור ביצועים", גישה שמטרתה ניהול ופיתוח המשאב האנושי בראיה עסקית כלכלית להשגת מטרות ויעדי הארגון, ותיאוריית המערכות הפתוחות, תיאוריה המתייחסת לארגון כמערכת פתוחה המתנהגת בדומה לאורגניזם ביולוגי, והשלכות גישה זו על התפיסה הניהולית. עמידה ביעדי ומטרות הארגון, מחייב התמודדות בהצלחה עם אתגרים רבים בו זמנית. האם מערכת ניהול משולבת מקנה יכולת אינטגרטיבית זו? מה משולב ומה לא?

ניהול איכותי - השילוב שבין כלים למדידת איכות לבין חדשנות מתמדת

זויה עזגד, עיריית חולון

ניהול איכות בארגון - גוף האדם כרשת ארגונית
עדי גל, מסד האיכות - מצוינות עסקית

נהלי עבודה על בסיס תיאור תפקיד כמנוף לשיפור מתמיד
הילה טרייבר, המועצה האזורית חוף השרון, עפר גורדון, שיאון, רענן הס, נעה הון אנוש



יום רביעי, 24 באוקטובר 2012

המוכתבת על-ידי שכבת ההנהלה של הארגון. תרבות ארגונית אשר מייחסת לשמירה על בטיחות העובדים ורווחתם ערך חשוב, בהכרח תשרה על עובדי הארגון גם ערכים של איכות ביצוע גבוהה ותניע אותם לרמה גבוהה של עמידה בדרישות ובהנחיות המנהלים. ובשונה, מקום עבודה שבו מתרחשים אירועי בטיחות רבים וביטחונם ורווחתם של העובדים נמצאים בסכנה, לא יוכל לקיים רמה גבוהה של איכות, יעילות ומצוינות בעבודה.

על-מנת להקטין את היקפי תאונות העבודה וההיקפים של כמעט תאונות, שלעיתים גורמים נזק לא קטן לתהליך היצור ולמוצר, חייב המפעל לנקוט בצעדים מתאימים ולקיים פעילות רבה. חלק מהפעילות הינה תולדה של חוקים ותקנות שקבע המחוקק וחלק הם יוזמה של המפעל שיוצא בשורה של נהלים פנימיים לעובדים בו, נהלים שנכתבו לעיתים מתוך חקר והפקת לקחים מתוך אירועים וכמעט אירועי תאונות שהתרחשו במפעל.

במושג של המוסד לבטיחות ולגיהות, יציגו מרצים בכירים מטעם המוסד לבטיחות מגוון נושאים, המצביעים על הקשר שבין הבטיחות והגיהות לשיפור האיכות במקומות העבודה.

ד"ר אשר פרדו ירצה על פרמטרים בריאותיים בסביבת העובד והשפעתם על האיכות ופיריון העבודה.

ד"ר אמיר פרי ירצה על ניהול הבטיחות כמרכיב מהותי להשגת איכות.

ד"ר יוהנה גייגר תרצה על מבדק עצמי לאיתור גורמי סיכון ארגוניים במקומות העבודה. המבדק העצמי הוא כלי ייחודי, שפותח באגף גיהות ובדיקות תעסוקתיות במוסד לבטיחות ולגיהות. כלי זה יאפשר לכל מקום עבודה ליישמו בקלות ולערוך מבדק ראשוני של בעיות ארגוניות. המטרה היא לזהות, לאתר ולטפל במפגעים וכשלים אשר משפיעים על בריאות העובד ומשליכים על איכות העבודה עוד בטרם לתאונה או מחלה תעסוקתית.

איכות סביבה פנים מבנית: ההיבט הגיהותי לעומת ההיבט של הציבור הרחב

ד"ר אשר פרדו, המוסד לבטיחות ולגיהות

ניהול הבטיחות כמרכיב מהותי להשגת האיכות

ד"ר אמיר פרי, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

ארגונומיה בעולם התעשייה: מבדק עצמי לאיתור גורמי סיכון

ד"ר יוהנה גייגר, המוסד לבטיחות ולגיהות

12.6 Quality in Global Era

Chair: Elena Vilenchik, A.L.D. Advanced Logistics Development, Israel

Preparing to Implement New International Standards in the Global Era

Elena Vilenchik, A.L.D. Advanced Logistics Development, Israel

לקידום כושר התחרות, באמצעות העברת ידע ותמיכה ממפעלים מצטיינים ברמה הלאומית והבינלאומית.

המושג יוקדש להצגת תוצאות תוכנית 2012 והלקחים שהופקו, וכן נראה דוגמאות של תרומת התוכנית לתהליכי תשתית במפעלים, להעשרה מקצועית של עובדי מפעל, לתרומה מקצועית של חונכים ולפיתוח עמותות.

תוכנית איכות ומצוינות בגליל - סיום בית ספר יסודי

חוה שר, יו"ר צוות ההיגוי של תוכנית איכות ומצוינות בגליל

תרומת התוכנית מנקודת מבטו של מנכ"ל

אייל לוי, מנכ"ל מגל

היבטים מקצועיים של חונך

לאה בן אשר-גיל עד, מנהלת יחידת אספקת מים העמקים, מקורות

אלשפעה ואלרחמה - תוצאות השתתפות במיזם איכות ומצוינות בגליל

עלי אבוטטא, מנכ"ל עמותת אלשפעה ואלרחמה

12.4 הנדסת אמינות - אפשר גם אחרת! II

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

נושא ניהול האמינות בארגון כמעט ולא נידון בכינוסים. לפנינו הזדמנות לשמוע על תפקידו והדילמות של מנהל האמינות בארגון, כיצד לבדוק ולאמת שניתוחי ודו"חות האמינות אכן איכותיים ואמינים (!) ולבסוף ללמוד איך ניתן לשפר אמינות מערכת על-ידי שימוש בתוכנות קיימות בקוד פתוח שכבר נעשה בהן שימוש.

מנהל אמינות - התפקיד והאישי

מרק גלמן, יועץ

דוחות אמינות ואחזקתיות - האם הם אכן אמינים?

ישראל וינשטוק, אלביט מערכות, ל"א וסיגינט - אלישרא

שיפור איכות ואמינות מערכתית על-ידי שימוש בתוכנת קוד פתוח

משה ולדמן, אי סי איי טלקום

12.5 קידום האיכות באמצעות יצירת תרבות

בטיחות ובריאות בעבודה

יו"ר: אנדרי מטיאס, המוסד לבטיחות ולגיהות

בשיתוף עם המוסד לבטיחות ולגיהות

ישנה זיקה גבוהה בין מערכות האיכות לבין תחומי הפעילות בנושאי בטיחות ובריאות בעבודה. שני התחומים קשורים לתרבות הארגונית

יום רביעי, 24 באוקטובר 2012



12.9 סדנה: העצמת מנהלי איכות

ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות
משה עקרוני, ורינט מערכות

סדנה המבוססת על סקר ארצי שנערך בקרב מנהלי איכות בקיץ 2012 ומאמר בשני חלקים שפורסם במגזין האיכות של האיגוד הישראלי לאיכות. על בסיס ממצאי הסקר, נדבר ונשמע מעמיתים על האתגרים וההתמודדות הרגשית אותה אנו חולקים כמנהלי האיכות בשגרת היום-יום, ועל הדרכים שיאפשרו העצמה אישית בעבודה ושיפור בשביעות רצוננו מהתפקיד. נדבר גם על: מה הכי קשה לעשות ולהתמיד בו? האם הניסיון בתחום הוא יתרון או חסרון? כיצד נוכל להרגיש משמעותיים יותר? ולסיכום... ניקח איתנו טיפים פרקטיים ליישום בחיי היום יום בעבודה.

13:30-12:30 ארוחת צהריים

15:00-13:30 מושבים מקבילים



13.1 שיטות וכלים בתהליכי איכות מודרניים

יו"ר, עזרא קורן, קמ"ג

בעולם הגלובלי והמשתנה יש חשיבות רבה ליישום שיטות וכלים על-מנת לשפר את התוצאות העסקיות. במושב זה יוצגו ארבעה נושאים: יישום מודל CMMI בארגון בשל כבסיס למציאות ארגונית, הדרך לשילוב חברה קטנה בחברה גדולה כחלק מתהליך מיזוג של חברות ענק בתחום ההיי-טק, הרצאה שמקורה מחוויית המרצים בנושא חיפוש עבודה בתחום האיכות ועל אבחון תקלות בייצור תוך שימוש בטכנולוגיה של כרית נתונים.

כשמגיעים לבגרות מתחילים לחיות...

מרדכי וגשל, התעשייה האווירית לישראל

האתגרים שבהתבגרות: כשענק בינלאומי נכנס לתמונה - אתגרים בתחום האיכות כשחברת סטארט-אפ קטנה מתמזגת עם ארגון בינלאומי גדול
יוסף בלומברג, פנסוניק

נושאים בחיפוש עבודה בתחום האיכות

יעל ברנט-מאיר, בי-נט ייעוץ והשמה כ"א, רון ברורמן

שירותי אבטחת איכות על בסיס תוכנה - SaaS

אדית אורי, Procedureware

Contract Manufacturing/Analysis and Quality Agreement

Vesna Zerjav, Farmal d.d, Croatia

אתגרי ניהול האיכות במציאות דינאמית של מיזוגים, רכישות והתרחבות גלובלית

ד"ר אביבה בשן, אוניברסיטת חיפה, פרופ' עמוס נוטע, המכללה האקדמית כנרת

12.7 Food for Thought

Chair: Tina Engelhard, Institute of Quality and Control - IQC, Israel

Food Quality and Safety in the European Union

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary

Ensuring Drug Quality: A Complex Task in a Globalized Era

Milena Samban, Promedico, Israel

New EOQ Schemes of EOQ Food Safety System Manager and EOQ Food Safety Auditor

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary



12.8 סדנה: מנגנוני "רב רעיון" מיצירתיות אישית לחדשנות ארגונית

יעקב ויטנברג, ל.ה.ב.ה - לימוד הניהול בהשראת הניסיון

ארגונים בעידן של גלובליזציה מדגישים יותר מתמיד את הצורך הקיומי שלהם ביצירתיות אישית ובחדשנות ארגונית, למענה על אתגרי סביבה ארגונית דינאמית, תחרותית ומשתנה. מנגנונים מסורתיים לשיפור וייעול (כדוגמת "פרס עובד מצטיין", "תיבת הצעות") איבדו בהדרגה ממשיכתם כמקדמי רעיונות ושיפורים. גישת "רב רעיון" מתבססת על חשיבה מטפורית וכלי מדידה לשטף היצירתיות והחדשנות, שתוצג ותתורגל בסדנה המכילה עשרות מנגנונים להפקת רעיונות לקידום חדשנות ארגונית. המנגנונים שיוצגו ויתורגלו הם ידידותיים וקלים לשימוש ויישום ואינם דורשים השקעה כספית או הכשרה ממושכת. האימוץ של מנגנוני "רב רעיון" שפותחו על-ידינו במהלך 20 השנים האחרונות והמיושמים בארץ ובחו"ל, מסייעים להסרת החסמים המופיעים בכל אחד משלבי "מעגל היזמה", מהשלב הראשוני של העלאת הרעיון ועד יישומו המוצלח. מערך מנגנוני "רב רעיון" משתלב היטב ביישום מודלים לקידום איכות ומצינויות כמו ה-EFQM ובולדרידג' לבניית תמהיל המנגנונים המתאים לכל ארגון. הסדנה מבוססת על הספר של יעקב ויטנברג ומיכאל גנור "מיצירתיות אישית לחדשנות ארגונית" ועל סדרת מאמרים המסבירה את הגישה והמנגנונים שפותחו.



יום רביעי, 24 באוקטובר 2012

13.4 Challenges in System Safety and Reliability Testing

E

Chair: Haim Livni, A.L.D. Advanced Logistics Developments, Israel

This session will include two of the most challenging topics in the RAMS field, System Safety and Reliability Testing. We will hear about different system safety standards, different definitions, and are they all really needed? Another lecture will deal with an innovative method for using weak signals from safety related matters in a safety critical organization (Finnish Air Force).

Proving the reliability of a system is very challenging because of the resources needed (time and money). We will hear about two suggested methods to do it more efficiently.

How Many Terms are Needed for Safety Requirements of Transportation Systems?

Haim Livni, A.L.D. Advanced Logistics Developments, Israel

Exploiting Weak Signals in Safety Critical Organization: Finnish Air Force Flight Safety Team

Prof. Henry Sivusuo, Finnish Air Force, Finland

Binomial Sequential Test, Optimal in Terms of Minimal Loss

Dr. Yefim Haim Michlin, Ofer Shaham, Prof. Yan P. Lumelskii, Technion - Israel Institute of Technology, Israel

Special Sequences of Numbers for Reliability Calculations

Dr. Amos Gera, ELTA Systems, Israel

13.5 משחקים ארגוניים - הדרך מתרבות לאיכות

יו"ר: מיכל בלאט, בלאט-לפידות - שירותי ייעוץ וניהול שינויים

נושא התרבות הארגונית כמקפצה לשינוי בעולם המודרני, הולך ותופס תאוצה. אם בעבר נתפסו היציבות וההתמדה כמאפיינים רצויים להתנהלות ארגונית, הרי שכיום אופן ההתמודדות של הארגון עם שינויים בכלל יקבעו את יכולתו העסקית לאורך זמן. הנחות היסוד המאפיינות היום את הדינאמיקה הארגונית גורסות כי בסיס התשובה לשאלה - מהו האופן בו יתמודד הארגון עם הטמעת שינוי - הינו בסגנון התרבות שלו. לפיכך, הבנה של התרבות הארגונית על מרכיביה הסמויים והגלויים הינה הכרחית כדי להצליח בהטמעת שינויים יזומים כמו שינויי איכות ושיפור, הטמעת ערכים או שינוי אסטרטגי, כמו גם שינויים "מונחתים" הדורשים התאקלמות אישית וארגונית נוספת. המושב שלפנינו ייתן תמונה מלאה לנושא התרבות הארגונית - כאמור אחד מבסיסי השינוי המרכזיים בארגונים. במושב זה נגדיר בבהירות את השלכות התרבות הארגונית על שינויי איכות ומוטיבציה לחדשנות עובדים ומנהלים. המושב יאפשר למשתתפים בו לחוות את השלכות התרבות על יכולותינו להטמיע שינויים באמצעות:

- פתיחה חווייתית שתכניס את המשתתפים לעולם התרבות באופן בלתי אמצעי

13.2 Higher Education

F

Chair: Gideon D. Haddan, Massad Quality Management - Business Excellence, Israel

Identifying Students Requirements in Higher Education: A QFD Case Study

Dr. Ioannis Angeli, Cyprus University of Technology, Cyprus, Panagiota Pilava, MSc Student, University of Piraeus, Greece

Building Global Economies: From the Schoolhouse to the Workplace

Franklin P. Schargel, Schargel Consulting Group, USA

Discipline and Gender: Factors that Influence Graduates' Salaries

Dr. Nitza Davidovitch, Dr. Michael Byalsky, Prof. Dan Soen, Ariel University Center of Samaria
Prof. Zilla Sinuany-Stern, Ben Gurion University, Israel

The Price of Success: Some Consequences of Increased Access to Higher Education in Israel

Dr. Nitza Davidovitch, Ariel University Center of Samaria
Prof. Zilla Sinuany-Stern, Ben Gurion University
Prof. Yaacov Iram, Bar Ilan University, Israel

התעדת המכללה לתקן איכות ISO 9001:2008

משה אסף, המכללה האקדמית צפת

13.3 פאנל: מאחורי הקלעים של הסוקר החיצוני

B

מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

סקרים חיצוניים פוגשים אותנו בנקודות ספציפיות ומתוכננות במהלך השנה. מעבר להיותם נקודות בקרה, למפגשים אלו מטרות רבות. בפאנל מרתק זה נחלוק את חוויית האיכות דרך עיניהם של סוקרי איכות בכירים מתחומים שונים ומארגונים שונים.

- עם אילו שאלות מתמודדים הסוקרים ביום יום?
- מה קורה בתהליכי ההערכה וההתעדה השונים?
- מה הם חושבים על הארגונים השונים ועל האיכות בכלל?
- האם יש להם איזה טיפ קטן שישנה לנו את תפיסת האיכות של המחר?

משתתפים:

יוחאי אילון, המכון לבקרה ואיכות - IQC

אביטל וינברג, מכון התקנים הישראלי

אלונה זיטומירסקי, המכון לבקרה ואיכות - IQC

ד"ר סיגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

שלמה קשני, מכון התקנים הישראלי

דודי שטרית, משרד החקלאות ופיתוח הכפר

יום רביעי, 24 באוקטובר 2012

רגולציה אשל אלרגנים במזון - על חקיקה, ייצור ומה שביניהם
פזית מזרחי, משרד הבריאות

מיתוסים, חצאי אמיתות ואמונות תפלות בתחום המזון והתזונה
איתן שרון

A2

13.8 הכה את המומחה

במהלך המושב, ניתן יהיה לפגוש 6 מומחים מתחומים שונים, ולהתייעץ עמם ללא תשלום נוסף בנושאים המעניינים אותך. אנו מזמינים אותך להירשם למושב בהרשמה מוקדמת, אשר תבטיח את מקומך, וכן מענה מיטבי לשאלותיך.

טופס הרשמה למושב, רשימת המומחים ותחומי היעוץ לבחירתך, ניתן לקבל בדלפק ההרשמה של הכינוס.

היעוץ שיינתן יהיה אישי ולכל "נועץ" יוקדשו 10-15 ד' על-פי הביקוש. במידה והביקוש יהיה רב, יישבו 2-3 "נועצים" סביב השולחן.

15:00-15:15 הפסקה

15:15-16:45

14.1 המסע מאיכות למצוינות, עובר דרך יצירתיות
חנן מלין, שיא האיכות - מערכות ניהול משולבות

- למידה מהצלחות - בנק לאומי אשר באמצעות שינוי תרבות הטמיע מהלך של חדשנות והעלה את רמת האיכות
- מפתחות ליישום - כלים פרקטיים לניתוח תרבות ארגונית ולהטמעה של שינוי
- משחקי איכות - אפשר לפעול אחרת - כלים להובלה של שינוי בתרבות הארגונית באמצעות משחק מנהלים חדשני

"חלב תמיד לבן?" - סדנה חווייתית להמחשת נושא התרבות בארגונים

מיכל בלאט, בלאט-לפידות - שירותי ייעוץ וניהול שינויים

למידה מהצלחות - "טיפול כולל" בתרבות באגף המחשוב בבנק לאומי - הדרך משינויי תרבות להטמעת איכות
משה וולף, בנק לאומי

מפתחות ליישום שינוי תרבותי - כלים לניתוח הסמוי והגלוי בתרבות הארגונית ולהובלה של שינויים רצויים
חוה גרשוני, בלאט-לפידות - שירותי ייעוץ וניהול שינויים

שם המשחק - מנהלים משחקים ומשפיעים על התרבות בארגון
ד"ר יעל לפידות, בלאט-לפידות - שירותי ייעוץ וניהול שינויים

13.6 Quality of Life - Thinking Outside the Box

Chair: Dr. Nitzan Ayal, Standards Institution of Israel

GHG Management (Green House Gas)

Eran Doron, Green Target - E.H.S Consultants, Israel

Possibilities for Improvement and Measurement of Quality of Life

Prof. Dr. Pal Molnar, University of Szeged, Hungarian National Committee for EOQ, Hungary

G

13.7 מזון למחשבה

יו"ר: טינה אנגלהרד, המכון לבקרה ואיכות - IQC

המושב מביא נושאי מזון ונושאים המשיקים מזון לקהל הרחב. השנה לאחר אירוע רגישות ואלרגיה לבוטנים מתמקד המושב על האמצעים להפריד בין אזורי אחסון ויצור של אלרגנים ופתוגנים. וכן נושא האלרגנים בארוחות בתי החולים.

ארוחה בטוחה

מיכל מלכי-אור, קבוצת אסם

הסכנה: אלרגיות למזון - התופעה ודוגמה להתמודדות
איל אלמוג, בית החולים לגליל המערבי - נהריה