

הכינוס הלאומי ה-12 של האיגוד הישראלי לאיכות

29-30 באוקטובר 2013
מלון דויד אינטרקונטיננטל
תל-אביב

תוכנית הכינוס
וטופס הרשמה





מפתח העניינים

15	איומי סייבר
16	איכות הסביבה
18, 17, 15	אמינות
14	בטיחות
19	הכה את המומחה
19	הצבת יעדים
10	חדשנות
22	טופס הרשמה
14	כיול
8	כריית נתונים
17, 8	מבדקים
14	מחקר
21	מידע כללי
16	מכשור רפואי
14, 11, 9	מעבדות
17, 15	מערכת הבריאות
11	ניהול איכות
10, 9	ניהול אנרגיה
15, 8	ניהול ידע
18, 16, 11, 9	ניהול מתקדם
18	ניהול סיכונים
16	ניהול שינויים
18, 14, 11	סדנאות
11	סטודנטים בקדמת האיכות
20	פוסטרים
18	קבלת החלטות
9	שירות ציבורי
17, 10	שרשרת אספקה
12	תוכנית כללית
10	תחקירים
17, 10	תכן ופיתוח
8	תעופה וחלל

דבר יו"ר הכינוס

מנהלי איכות נכבדים,



בשם האיגוד, בשם הוועדה המארגנת ובשמי כיו"ר הכינוס הלאומי ה-12 של האיגוד הישראלי לאיכות, הנני מזמין אתכם להשתתף בכינוס.

נושא הכינוס השנה - "איכות מחוץ לקופסה", משקף את התמורות שחלו בעולם בשנים האחרונות. בעבר סברו מנהלי האיכות שנושאים שאינם נופלים בקטגוריית האיכות, יטופלו על-ידי הגורמים המקצועיים הרלוונטיים. אך כיום מנהלי האיכות מחויבים, מתוקף תפקידם, להתייחס להיבטים המאוגדים במונח "איכות מחוץ לקופסה".

הכינוס השנה יכול לנצל נושאים "חדשניים" ונושאים "מסורתיים", שהמכנה המשותף שלהם הינו הקשר הישיר והעקיף, לפעילויות הנמצאות בתחום אחריותם. כמו כן, יכלול הכינוס מספר רב של סדנאות, שימירו את הצד התיאורטי לצד המעשי. זאת כחלק מהגישה שאומרת שתפקידו של הכינוס, בין היתר, לספק כלים נוספים למנהלי האיכות לסיוע למצוינות העסקית של הארגון.

המושבים השנה תוכננו, ככל שניתן הדבר, באופן שתהיה אפשרות למשתתפי הכינוס להשתתף ברצף במושבים הקשורים אחד לשני.

לוועדה המארגנת של הכינוס, התקבלו השנה תקצירים רבים בנושאים רבים ומגוונים וברמה גבוהה. אולם עקב מספר מוגבל של מושבים שניתן לקיימם בו זמנית, או תקצירים בעלי נושא ייחודי שלא ניתן היה לבנות עבורם מושב שלם, הועברו חלק מההרצאות למעמד של "פוסטרים".

ההשתתפות בכינוס מהווה כלי בלתי אמצעי למפגש בין עמיתים, קבלת מידע אודות יישום נושאים חדשניים ומסורתיים, ושיתוף בידע הקיים אצל משתתפי הכינוס. זאת באמצעות מאמרים, מצגות ופוסטרים.

אני מקווה כיו"ר הכינוס שמשתתפי הכינוס "יצאו" בסימום עם ערך מוסף גבוה, הן עבור הארגון אותו הם מייצגים והן בעבורם.

בהזדמנות זו ברצוני להודות להנהלת האיגוד בראשות דב פרי ואופיר חכם, לחברי הוועדה המארגנת, לראשי המסלולים/מושבים, למרצים ולמעבירי הסדנאות על נכונותם לתרום מזמנם ומניסיונם להצלחת הכינוס.

כמו כן, ברצוני להודות לצוות איסס בראשות ד"ר הנרי הורביץ ולברוניה, על עזרתם הרבה בארגון הכינוס להצלחתו.

בברכה,

מנחם לוינגר

יו"ר הכינוס הלאומי ה-12 של האיגוד הישראלי לאיכות

דבר יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

עמיתים ואורחים נכבדים,



ברוכים הבאים לכינוס הלאומי ה-12 של האיגוד הישראלי לאיכות, שנערך השנה בתל-אביב תחת הסיסמה "איכות מחוץ לקופסה".

בעידן הגלובליזציה, כאשר השוק נשלט לחלוטין על ידי תחרות חופשית, ההצלחה העסקית של חברות תלויה במידה רבה באיכות הכוללת. איכות כוללת אינה רק עמידה בדרישות טכניות, אלא היא מכלול שלם של היבטים כגון בטיחות, איכות הסביבה, אחריות חברתית, אבטחת מידע, ביטחון, המשכיות עסקית ועוד. מרכיב נוסף ומכריע באיכות היא החדשנות. החדשנות, היא חוד החנית בהנעת השוק. מי ששומר על רמת חדשנות גבוהה ולאורך זמן, הוא המוביל והוא זה שנותן את הטון. החדשנות חייבת להתקיים בכל מרכיבי האיכות של המוצר או השירות, וגם בהיבטים שכבר ציינתי, כגון הבטיחות, איכות הסביבה, האחריות החברתית וכל השאר. על מנת לאבטח איכות כוללת זו, אלו המופקדים על אבטחתה חייבים להעלות באופן מתמיד את הידע והמיומנות שלהם ולהפעיל כלים ושיטות פורצות דרך. רק כך ניתן להשיג את הטוב ביותר וזו הסיבה שהכינוס השנה, הוא בסימן "איכות מחוץ לקופסה". הכינוס הלאומי הזה נותן לנו, המשתתפים, הזדמנות פז ללמוד ולשתף אחרים בחידושים וביישומים בנושאי איכות במגזרי המשק השונים ומכאן חשיבותו הרבה.

אני מאמין שעל האיגוד להיות הגוף המוביל של תחום האיכות והמצוינות, על-ידי יצירת חזית ידע ומומחיות ומתן תמיכה מקצועית לעוסקים באיכות בארגונים ובחברות במדינת ישראל.

כמה מילים על פעילות האיגוד בשנה אחרונה. באוקטובר 2012 קיימנו את הכינוס הבינלאומי לאיכות ה-19 בהובלת יו"ר הכינוס, **גדעון רוט**. בכינוס השתתפו מעל אלף משתתפים. 16 מדינות היו מיוצגות בכינוס, דבר שהיווה שיא כל הזמנים. האירוע המרכזי של הכינוס היה ציון 40 שנה לייסוד האיגוד הישראלי לאיכות. במפגש מרגש במהלך ארוחת צהריים משותפת, חולקה מדליית "40 השנים" לוותיקי האיגוד ולפעילים הבולטים. באירוע נוסף במהלך הכינוס נחתם הסכם שיתוף פעולה עם איגוד האיכות הרוסי. כמו כן, בדצמבר התקיים טקס הענקת הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות על שם יצחק רבין ז"ל במגזר העסקי בהובלת מכון התקנים. האיגוד הישראלי לאיכות הינו שותף מרכזי במיזם חשוב זה. בין מעניקי הפרס היו **ד"ר זיגמונד בלובבנד**, יו"ר הנשיאות של הפרס, **ד"ר אביגדור זוננשטיין**, יו"ר חבר השופטים, ועבדכם הנאמן.

במהלך השנה האחרונה, הקשר עם האקדמיה בהובלת **מירית זימן-שומר** התפתח מאוד. קיימנו שני כנסים בשיתוף עם האוניברסיטה הפתוחה, האחד בנושא "לקחים ומגמות בניהול איכות", והשני בנושא "התפתחויות ביישומים סטטיסטיים לניהול איכות" בו השתתף גם האיגוד הישראלי לסטטיסטיקה. כמו כן, בשיתוף עם מכללת אקדמית נתניה קיימנו כנס בנושא "ניהול המשאב האנושי בתהליכי איכות - מרכיב חיוני להצלחה".

בנוסף קיימנו כנס בשיתוף עם המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה בכרמיאל, בנושא "איכות הלכה ומעשה". בחסות כנס זה, נערכה הענקת כוכבי איכות במסגרת פרס איכות ומצוינות בגליל 2013 ע"ש דני רוזוליו ז"ל בהובלת **חיה שר**. כמידי שנה קיימנו את הכנס השנתי של עורכי מבדקים פנימיים בשיתוף ובאירוח של חברת תנובה, בהובלת ובהנחיית **שחר בן-נון**. בפן הבינלאומי חתמנו על הסכם שיתוף פעולה גם עם האיגוד האיכות הפולני. על כך תודתי **לשלמה ליכטנשטיין** שהוביל את המהלך הזה.

בין לבין, קיימנו ערבי חברים, ערכנו מבחני הסמכה במקצועות האיכות, ערכנו והפצנו את הביטאון "איכות", הנחינו סטודנטים בפרויקטי גמר, קיימנו את שבוע האיכות הלאומי, שבמסגרתו האיגוד ארגן, למען חבריו, ביקורים בחברות מוסדיות תחת הכותרת "בית פתוח". על כך ראוייה לציון תרומתו של **אופיר חכם**, מנכ"ל האיגוד, אשר ללא ליאות דחף ותמך את העשייה רבת הפעלים.

השנה הרחקנו לכת בראיית האופק. מזה חודשים אנו שוקדים על תכנון כינוס האיכות הבינלאומי 2014. המוביל של כינוס זה הוא עמיתנו **אבי פלד** ממוטורולה סולושנס. כולנו מאחלים לו הצלחה בהובלת התכנון והביצוע.

ובחזרה לכינוס הנוכחי, אני צופה ומאמין, שהכינוס יהיה מעניין ומהנה ביותר, בו יוכלו המשתתפים ליצור קשרים ולשתף ולהרחיב ידע. תודה מיוחדת ליו"ר הכינוס, **מנחם לוינגר** מחברת החשמל, שניווט את הוועדה המארגנת ותודה לחברי הוועדה המארגנת שהביאו לתוכנית נושאים מגוונים, מקצועיים, מעניינים וחדשניים הנוגעים לכל אחת ואחד מעמיתינו. כמו כן, תודה ל**ד"ר הנרי הורביץ** ולצוות חברת איסס שפועלים ללא ליאות להצלחת הכינוס. יישר כוח.

למרצים אני מאחל הצלחה ולמשתתפים אני מאחל כינוס פורה ומהנה. לבסוף, אני מודה לכל המשתתפים במפעל חשוב וייחודי זה.

כינוס מהנה ומוצלח,

דב פרי

יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

ועדה מארגנת

מנחם לוינגר, יו"ר הכינוס / חברת החשמל
דני אבן-חן, Philips Healthcare
מאיר אהרונוב, נציבות שירות המדינה
ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי
מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות
ד"ר זיגמונד בלובבנד, A.L.D. Advanced Logistics Development
שחר בן-נון, האיגוד הישראלי לאיכות
ד"ר יוג'ין גולדפרכט, חברת החשמל
אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21
שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית
ד"ר הנרי הורביץ, איסס ארגון כנסים
ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות
אופיר חכם, האיגוד הישראלי לאיכות
ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware
שלמה ליכטנשטיין, יועץ
ד"ר סיגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות
ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות
חגית סברלו, IQC - המכון לבקרה ואיכות
דדי סיטראן, שירות בתי הסוהר
דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות
ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות
משה קליינמן, מפעלי ים המלח
אורנה קמין, OK יועצים לניהול
ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה
ליאורה שושני, בקו האיכות - שיפור הערך ללקוח
חווה שר, יו"ר ועדת ההיגוי של תוכנית איכות ומצוינות בגליל
חוי שראל-גורה, מכון התקנים הישראלי

המרצים במליאות

פרופ' יוסף אגסי



פרופ' יוסף אגסי, מבכירי הפילוסופים, למד פיזיקה, מתמטיקה ופילוסופיה באוניברסיטה העברית בירושלים. בשנת 1952 קיבל תואר מוסמך בפיזיקה. בין השנים 1952-1956 למד לדוקטורט בבית הספר לכלכלה של לונדון בהנחיית הפילוסוף הידוע קרל פופר ושימש כאסיסטנט שלו. בשנות השישים שימש כראש החוג לפילוסופיה באוניברסיטה של הונג קונג, והחזיק במשרת פרופסור באוניברסיטאות אילינוי, בוסטון, ויורק (טורונטו קנדה). בשנים 1971-1996 כיהן כפרופסור לפילוסופיה בשתי משרות באוניברסיטת תל אביב. פרסם למעלה מ-30 ספרים וכן מאמרים רבים. בין ספריו בעברית, שניים על שיחות עם ישעיהו ליבוביץ' בעניין פילוסופיה של המדע - 1996 ועל גבולות ההיגיון - 1997.

כתלמידו של הפילוסוף קרל פופר ניסה אגסי לחדד את דעותיו של פופר תוך הצעת שינויים קלים. בין היתר, על פי גישתו אשר לה קרא Bootstrapping, הפתרונות שמציעים במדע משתפרים על פי תוצאות הניסויים בתהליך אינסופי, אך אין זה הדבר הראשון במעלה. הדבר החשוב ביותר למחקר מדעי הוא היכולת להפריך את השערותיו, לאחר מכן המטפיזיקה והאישוש האמפירי. הוא גורס, כי האמת המדעית אינה אמת מוחלטת אלא קירוב לה. המדע הוא למעשה תכנית-מחקר אינסופית לצמצום אי-הידע, ועצם ההתפתחות של רעיונות במדע חשובה, משום שהיא מולידה ניסויים ותצפיות אשר הפרכתן מעוררת חשיבה מחודשת.

מבחינה זאת רעיונותיו של אגסי דומים לרעיונות שפיתחו לאחר מכן מתמטיקאים, כמו ממציא תורת הפרקטלים, בנואה מנדלברוט והמתמטיקאי ואיש המחשבים וסטפן וולפרם: מושג היסוד המתמטי אינו הנוסחה או המשוואה, אלא מושג התוכנית. ניתן לתאר את היקום טוב יותר כתוכנית מחשב מאשר כנוסחת תנועה מסוימת. אגסי ממליץ בכתביו על כתיבה מדעית ביקורתית. לשם כך, יש לחדד מה השאלה ואחר כך רצוי, להציג לפחות שתי תשובות מנוגדות לשאלה ואפילו, אם אפשר, שאחת מהתשובות תהיה מנוגדת לדעת הכותב. פרופ' אגסי הוא מודרניסט ביקורתי.

אלברטו (דטו) חסון



אלברטו (דטו) חסון, מנכ"ל ובעלים של חברה לפתרונות אבטחה וניהול. מרצה בכיר בארגונים. מהנדס כימיה מהטכניון בחיפה ובעל תואר שני במדע המדינה ומנהל ציבורי מאוניברסיטת חיפה. מאז שנת 2010 משמש חסון יועץ במיקור חוץ - מנהל אבטחת מידע של תאגיד כימיקלים לישראל תחת פרויקט של קבוצת "שדמה", וכיועץ לקבוצת תנובה בתחום. כמו כן, משמש יועץ למשרד האנרגיה והמים תחת קבוצת שדמה לנושא הגנה על תשתיות מחשב חיוניות בתשתיות אנרגיה ומים. לפני כן, שימש מנהל בפועל של מחלקת טכנולוגיה והסמכה ברשות הממלכתית לאבטחת מידע בתחומי קביעת מדיניות וניהול כח אדם טכנולוגי, ניהול פרויקטים טכנולוגיים מול התעשייה ואחריות לתהליכי רכש טכנולוגי.

יום שלישי, 29 באוקטובר, 2013

09:00-08:00 הרשמה וכיבוד קל

10:30-09:00

1.1 מושב פתיחה

מנחה: מירית זימן-שומר

ברכות:

מנחם לוינגר, יו"ר הכינוס

דב פרי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

פרופ' יולי תמיר, שרת החינוך לשעבר, וכיום נשיאת ביה"ס הגבוה להנדסה ועיצוב שנקר

הענקת אותות כבוד והערכות של האיגוד הישראלי לאיכות

הרצאת אורח: רגולציה, דה-רגולציה

פרופ' יוסף אגסי, אוניברסיטת תל-אביב

11:00-10:30 הפסקת קפה ועוגה

12:30-11:00 מושבים מקבילים

2.1 כריית נתונים - Data Mining

יו"ר: דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

כריית נתונים היא הפעלת אלגוריתם או תוכנית מחשב לצורך גילוי מידע הטמון בבסיסי נתונים קיימים, והסקת מסקנות מהצלבתו. גילוי ידע בבסיסי נתונים הוא תהליך הנועד לחקור ולנתח כמות גדולה של מידע באמצעים אוטומטיים ככל שניתן כדי לגלות דפוסים תקפים חדשים, שימושיים (למשל כדי לשפר תהליכים קיימים) ובעלי משמעות. עם ההתפתחות המתמדת בעולם טכנולוגיית המידע, כשכמות המידע הדיגיטלי גדלה כל הזמן, עולה החשיבות של תחום כריית המידע, שבאמצעותו ניתן להפוך מידע לידע. מלבד שלב כריית הנתונים, התהליך כולל שלבים נוספים, חלקם קודמים לכריית הנתונים, הקשורים לבסיסי הנתונים ולפעולות הכנה וחלקם עוקבים, הקשורים לניתוח התוצאות.

מה קודם למה? הנתונים או התיאוריה?

פרופ' יוסף אגסי, אוניברסיטת תל-אביב

חשיפת דפוסי התנהגות סמויים בנתונים מסובכים - Big Data

אדית אורי, GT data mining

דיון חופשי בנושא נתונים ומדיניות

מנחה: פרופ' יוסף אגסי, אוניברסיטת תל-אביב

2.2 תקן חדש לניהול הידע

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

לא כל יום יש לנו תקן חדש בישראל; על אחת כמה וכמה, לא כל יום יש תקן חדש כזה שהינו חלוץ בעולם בתחומו. מושב זה יסקור את סיפורם של שלושה ארגונים שהחליטו לקפוץ למים ולהיות הראשונים שיאמצו את תקן ניהול הידע בישראל. שלושה ארגונים שונים בגודלם ובאופיים, שהמשותף להם הינו פעילות מתקדמת ועשירה לניהול ידע. המרצים ישתפו בחוויותיהם הן מול הארגון (למה

צריך את זה? למה צריך להיות ראשוניים? והן בהיערכות (איך מתכננים לתקן שרק נכתב ואין לגביו ניסיון כלל?).

בנק הפועלים - הארגון הראשון בישראל הזוכה בתקן ניהול הידע מיטל הירשברג לשך, בנק הפועלים

הסנדלר שלא רוצה ללכת יחף - סיפורו של תהליך התעדה לניהול ידע ב-ROM
דודי רוזנטל, ROM Knowledgeware

יישום תקן ניהול הידע בארגון היי-טק גלובלי
אביגדור שרון, אמדוקס

ניהול ידע בחדרי ניתוח

יליה לרמן, בית החולים האוניברסיטאי הדסה עין כרם

2.3 תעופה וחלל

יו"ר: יעקב חכם, התעשייה האווירית לישראל

במסגרת מושב זה יסקרו מספר תחומים המצויים במרכז העשייה של עולם התעופה והחלל, החל מעולם התקנים והסטנדרטים המקובל בעולם זה המובל על-ידי IAGG, וניהול קבלני המשנה המהווים חלק בלתי נפרד מעולם זה, חלק ההולך וגדל עם הזמן. במושב יבחן המעבר מפיתוח לייצור בעולם שבו הלקוח המצוי במרכז מכתוב לוחות זמנים כמעט בלתי אפשריים לאספקה, וכלה בשיטות אל-הרס לבדיקת איכות מוצר תעופתי כדי להבטיח אמינות לאורך זמן.

IAGG וכיצד נוכל לתרום לפיתוח תקנים ומדריכים
גדעון רוט, כבירן

ניהול איכות ספקים אפקטיבי בתעשיות התעופה והביטחון
דן רוזמן, פתרונות אי. קיו

איכות בהעברה מתכן לייצור

ויקטור שונברגר, התעשייה האווירית לישראל

שיטות אל-הרס לאבחון שלמות מבנה
אורי סול, התעשייה האווירית לישראל

2.4 מבדקים במחשבה תחילה

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

אם נכנסת לבור, דבר ראשון הפסק לחפור! עכשיו בואו נחשוב ביחד, מניסיונם של אחרים כיצד ניתן לא להיכנס לשם בשנית.

בדוק את עצמך

ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

המבדק ככלי במערכת ניהול הידע
עודד ולנסי

לך בעקבות הדרישות

שלמה ליכטנשטיין, יעץ

דיון חופשי

יום שלישי, 29 באוקטובר, 2013

2.5 ניהול אנרגיה והתייעלות אנרגטית ו

יו"ר: צבי אדלשטיין, מכון התקנים הישראלי

ידוע שאנרגיה היא מרכיב עלות משמעותי בתעשייה ובשירותים, ותחום בו ניתן להשיג שיפור. התייעלות אנרגטית תורמת להקטנת טביעת הרגל הפחמנית ומשפרת את כושרו התחרותי של הארגון. פעילות להשגת התייעלות אנרגטית הינה תהליך של שיפור מתמיד. מדינת ישראל מחויבת, מעודדת ומתמרצת פעילות התייעלות אנרגטית בדרכים שונות.

במושב יוצגו פעילויות המדינה להטמעת שימור אנרגיה בישראל. יוצגו פעילויות שבוצעו ומבוצעות בפועל. יתוארו האמצעים הטכניים העיקריים הננקטים לשם כך בסקטורים שונים (בית, מסחרי ותעשייתי) ובתחומים שונים (תאורה, מיזוג, מנועים). יוצג ת"י ISO 50001 - מערכת ניהול אנרגיה, שמשמש אמצעי בידי ארגונים ככלי שיפור מתמיד להשגת התייעלות אנרגטית. נציגי חברות קוקה-קולה, נשר, התעשייה האווירית וחברת חשמל, יפרטו דוגמאות יישום מוצלח של תהליכי התייעלות אנרגטית. יודגמו שיטות אמצעים וכלים טכניים וניהוליים שאפשרו ומאפשרים יישום מוצלח של תהליכי התייעלות אנרגטית.

הסמכה לת"י ISO 50001 - מערכות ניהול אנרגיה

צבי אדלשטיין, מכון התקנים הישראלי

הטמעת תקן אנרגיה 50001 במערכות ממוחשבות

יאיר יצחק, נשר מפעלי מלט ישראליים

ניהול אנרגיה כביטוי למדיניות קיימות בחברת קוקה-קולה

דב לנדמן, קוקה-קולה ישראל

היבטי ניהול האנרגיה בחברה תעשייתית גדולה

ערן איווניר, התעשייה האווירית לישראל

2.6 איכות כחלק משיטות ניהול מתקדמות ו

יו"ר: ליאורה שושני, בקו האיכות - שיפור הערך ללקוח

שיטות ניהול מתקדמות (כדוגמת LEAN, 6 סיגמא, OPEX) מדגישות כי תכליתן של כל ארגון היא במתן ערך ללקוחותיו. הארגון כולו וכך גם גוף האיכות, נדרש לפעול בשיתוף פעולה וברמת אפקטיביות גבוהה להשגת ערך זה.

שיטות אלו מציעות סט כלים מסייעים, בנוסף או כשדרוג לכלים הקיימים כיום בתחום ניהול האיכות. הארגון בוחר ליישום על-פי הנחיצות, יכולת ההכלה ומידת התרומה להשגת המטרות.

אופי הכלים: שיתוף גורמים רלוונטיים, קרוב ככל שניתן ל"שטח הפעולה", נוחיות לשימוש והוכחת אפקטיביות.

במושב זה יובהר תפקידו של מנהל האיכות כחלק משיטות ניהול אלו ויוצגו 2 מהכלים: קו מאזן ו-two second improvement. **ההצגה תכלול:** מהות השיטה, תיאור על-ידי ארגון מיישם לגבי היערכות ותוצאות.

ניהול האיכות כחלק משיטת הניהול המתקדמת

ליאורה שושני, בקו האיכות - שיפור הערך ללקוח

תפקיד מבקר האיכות בקו מאזן - מהות ועקרונות יישום

זוהר בנור, לין ישראל, לירון אדלר, PM

קו מאזן בחברת MKS - שינוי פרדיגמות, תוצרים והתאמת תפקיד אנשי האיכות

רן לוי, עומר ארנשטיין, MKS-Inst.

2 Sec improvement - מהות הכלי ותפוקותיו, ומה יוצא לי מזה? זוהר בנור, לין ישראל, עומר ארנשטיין, MKS-Inst.

2.7 תשתית מעבדתית למצוינות ארגונית

יו"ר: ד"ר סיגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

תוצאות המעבדה מספקות לרוב מידע לגבי טיב התהליך, המוצר או השירות שמספק הארגון. אופי הארגון ומדיניות השימוש שלו בתוצאות המעבדה קובעים את מידת חשיבותן. מידת חשיבותן, תכתיב את היקף הפעולות שיש לבצע במעבדה על-מנת להבטיח את אמינותה. לאמינות התוצאות קשר ישיר עם איכות המוצר הסופי או יציבות תהליכי הייצור, לרוב נתונים אלה הינם חלק ממדדי המצוינות של הארגון. במושב זה יוצגו מספר דוגמאות לתהליכים המשפרים את אמינות התוצאות וחלקה של המעבדה בהגדרת המצוינות הארגונית.

מעבדת המפעל - מה צריך לדעת עליה איש האיכות?

רותי הוברמן, יעוץ לאיכות

תכונות ופרמטרים של מכשירי GPS עבור סוגי הפעלה שונים

ד"ר נדיה גולדובסקי, המעבדה הלאומית לפיסיקה, ד"ר ויקטור גולדובסקי, Hillberry GAT

בדיקות השוואה בין מעבדתיות של מעבדות תנאי-סביבה

דב כרמל, כרמל בדיקות סביבה, טוני אביב, מוטורולה סולושנס ישראל

מודל לחיזוי מרווחי כיול בצידוד מדידה

עדה עברון, רפאל

2.8 זוכי אות ההוקרה ליחידות מצטיינות בהתייעלות ובצמצום

הבירוקרטיה בשירות המדינה

יו"ר: מאיר אהרונב, סגן נציב שירות המדינה

במושב תוצגנה יוזמות ותובנות להתייעלות וצמצום הבירוקרטיה שקידמו משמעותית את תפקודם והישגיהם של היחידות הממשלתיות.

המרכז הלאומי להשתלות במשרד הבריאות

ד"ר תמר אשכנזי, מנהלת מרכז ההשתלות

אגף הסקרים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

רחל גור, מנהלת אגף הסקרים

אגף מערכות המידע ולשכת התכנון המחוזית במחוז ירושלים, משרד

הפנים

דלית זילבר, ממונה על מחוז ירושלים, משה אברמסון, מנהל אגף מערכות המידע

יחידת שירותי הרוקחות במרכז הרפואי הלל יפה

מגר' כמאל עמארנה, מנהל שירותי הרוקחות

יום שלישי, 29 באוקטובר, 2013

13:30-12:30 ארוחת צהריים

15:00-13:30 מושבים מקבילים

3.1 שרשרת אספקה: סוגיות בנושאי רכש, לוגיסטיקה ומיקור חוץ

יו"ר: דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

מימד מרכזי בניהול שרשרת האספקה הינו אספקת חומרי הגלם או השירותים בין החוליות השונות. חומרי הגלם המשמשים ליצירת תוצרים חדשים במסלול השרשרת אל הלקוח והשירותים המסיעים והתומכים בכך. המושב יוקדש לשלושת המרכיבים: רכש, לוגיסטיקה ומיקור חוץ ויוצגו דילמות, סיכונים ופתרונות.

"The Proof is in the Pudding" - חוזה רכש איכותי במבחן המציאות

ארנון כ"ץ, M-BIOS

מצוינות כפסגת השאיפות או כלי להשגתן?

מילנה סמבן, פרומדיקו

אות הוקרה ליחידות מצטיינות בהתייעלות ובצמצום הברוקרטיה: יחידת היצוא בנמל התעופה בן-גוריון, מנהל המכס - רשות המיסים תמר אבישר, רשות המיסים

שליטה מרחוק על מערכות לקוח - הדרך הנכונה לצמצום עלויות אי-איכות

אמנון מרגלית, מוטורולה סולושנס ישראל

3.2 תחקירים והפקת לקחים

יו"ר: ד"ר אביגדור זונשטיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

תחקירים והפקת לקחים הם תהליכים חשובים בשיפור מתמיד של ארגונים ופריקטים. במושב זה יוצגו התנסויות של ארגונים שונים בהטמעת תרבות תחקירים והפקת לקחים. בהתנסויות אלו הצליחו הארגונים לשפר את התהליכים הארגוניים וכן ליצור למידה ארגונית. במושב זה נלמד כיצד מטמיעים תרבות תחקירים וכיצד לומדים מלקחי התחקירים.

תחקירים-לקחים-תובנות בתע"א - AAR ו- BAR, ניהול התובנות, פיתוח מערכת מידע ייעודית, הכנת נוהל חברה, הטמעת התהליך בחברה

אבי קדם, תמיר חי, התעשייה האווירית לישראל

להפיק כל לקח פעם אחת

ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledge

מודל חדשני ללמידה ארגונית

אלעזר שפירא, פינחס גרוסמן, אוניברסיטת אריאל בשומרון, שלמה ארליך, אי סי איי טלקום, דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

התחקיר ככלי ניהולי ללמידה ארגונית ולמניעת תקלות

חיים קורנפלד, קמ"ג

3.3 תכן ופיתוח

יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

איכות המוצר מושפעת באופן מכריע, כ-90%, בשלב התכן. שימוש מושכל בתהליכי איכות יתרום לתכן רובוסטי ושימוש נכון במערכות התשתית תבטיח שאכן, המוצר יהיה יותר איכותי ויותר אמין. שימוש בטכניקות המתקדמות ושילובן מתחילת תהליך התכן יבטיח "גלישה חלקה" לשלבי הייצור והתחזוקה.

בית הביטחון: גישה מובנית לתיכון וניתוח מערכות אבטחה

ד"ר שוקי דרור, פרופ"ח אמיל בשקנסקי, ד"ר רחל רביד, אורט בראודה - המכללה האקדמית להנדסה

הילד שסתם באצבעו את הפרצה בסכר, או - ממה להתחיל את המלחמה ברכיבים המזויפים?

ד"ר אלכס איילון, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

פיתוח ויישום תהליך - Design Review

סטפן קליינמן, Design for Quality Services

הטמעה ויישום של תהליכי איכות ובטיחות בתיכון ופיתוח (מו"פ) מוקדם בתעשיית הרכב ובתשתיות כפעילויות מניעתיות פרואקטיביות ד"ר רמי ארקוש, קמ"ג

3.4 להוביל איכות דרך חדשנות

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

איכות מובילה דרך! וכשמובילים, חייבים להתחדש כל העת. מחקרים מוכיחים קשר הדוק בין חדשנות - הצלחה - איכות. במושב זה תינתן הצצה לשינויים ועדכונים החל בטכנולוגיה ועד שיטות הלמידה. חשוב לזכור תמיד כי חוסר התחדשות באיכות יהפוך את התחום לנטל על הארגון. בואו להתחדש.

תפיסות ומגמות

ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

טרנדים חדשניים - אימום והזדמנויות לניהול האיכות

משה עקרוני, ורינט מערכות

מודל "מהשראה להצלחה" - כיצד לרתום את היצירתיות והחדשנות של מנהלי ואנשי החברות לטובת הגדלת הכנסות? אביב לנדאו-ארצי, ערכי זה עסקי

איכות זה שם המשחק

רבקה צדוק, מאמנת אנשים וארגונים

3.5 ניהול אנרגיה והתייעלות אנרגטית

יו"ר: צבי אדלשטיין, מכון התקנים הישראלי

ראה מושב 2.5

אמצעים טכניים להתייעלות אנרגטית

ד"ר דן וינשטוק, אפקה - המכללה האקדמית להנדסה בתל-אביב

יום שלישי, 29 באוקטובר, 2013

פעילות הממשלה להטמעת שימור אנרגיה בישראל
אדי בית הזבדי, משרד האנרגיה והמים

התיעלות אנרגטית - כורח המציאות
שלומי לוי, חברת החשמל

3.6 איכות כחלק משיטות ניהול מתקדמות II
יו"ר: זוהר בנור, לין ישראל

(המשך למושב 2.6)

יוצג כלי נוסף: לוח בקרה. ההצגה תכלול: מהות השיטה, תיאור על-ידי ארגון מיישם לגבי היערכות ותוצאות. חשוב לציין כי שיטות אלו תקפות לסך תחומי העשייה בארגון, כך גם זו ופיתוחי תוכנה, אשר יוצגו במושב זה. יישום שיטות אלו מחייב שינוי ההרגלים שמניעים את הארגון, תרבות, דפוסי עבודה. מידת ההצלחה מותנית בהמשך רציף של התהליכים לאורך זמן. נדרשת "רציפות ברת קיימא" (sustainability). זהו אתגר מורכב המחייב את תכנונו והבטחתו כבר בשלבי הבנייה וההטמעה. במושב תוצג דילמה זו בחברת אמדוקס ודרכי ההתמודדות בה.

לוח בקרה ככלי לשיפור - מהות ועקרונות יישום
זוהר בנור, לין ישראל

לוחות בקרה בייצור ובמחלקת האיכות
אמיר קליינר, קורן מטלון, Stratasys

דילמת ההמשכיות ברת-קיימא (sustainability) ביישום מתודולוגיית Lean-
חני ברגר, אמדוקס

יישום Lean במערכות IT - עמידה ב-time to market על-ידי שיפור תהליכי הפיתוח באמצעות מתודולוגיית Lean
עדה מרקמן, BDA Projects

3.7 פאנל: שיתוף פעולה עם רגולטורים להסמכת מעבדות
יו"ר: ד"ר סיגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

רגולטורים רבים ברחבי העולם משתמשים בשירותי ההסמכה לתמיכה וקידום מדיניותם ויעדיהם. שיתוף פעולה פורה בין רגולטורים לגופי הסמכה מהווה גורם משמעותי המבטיח מתן שירות בהתאמה לדרישות בינלאומיות וממוקד לצרכי הרגולטור. התוצאה, קידום יעיל של מדיניות הרגולטור ויעדיו. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות פועלת מאז הקמתה ליצירת שיתופי פעולה עם רגולטורים לקידום האיכות והכשירות המקצועית של מעבדות בארץ, בהרמוניזציה עם העולם, לתועלת המדינה ואזרחיה. במושב זה נביא מספר דוגמאות לשיתוף פעולה פורה ומידת תרומתו למשק.

משתתפים:

שמעון גרינבאום, מג. יועצים לאקוסיטיקה

רון וויזנגר, המוסד לבטיחות ולגיהות

תומר יחיאב, המשרד להגנת הסביבה

רינה כהנוביץ, המוסד לבטיחות ולגיהות

אילן לנדסמן, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

ד"ר לבנה קורדובה, המשרד להגנת הסביבה

אבי רונן, רישוי מפעלים ביטחוניים - משרד הפנים

3.8 סטודנטים בקדמת האיכות - פרויקטים נבחרים
יו"ר: ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

בשנים הקרובות, תפקידי איכות רבים ימלאו על-ידי דור צעיר של אנשי איכות אשר למד תחום זה כחלק מלימודי התואר שלו. נושא האיכות כחלק מנושאי הלימוד לתארים ראשונים, בין אם להנדסה או לתואר שאינו הנדסי, חיוניים כיום לצורך שילוב בתפקידי מפתח בתעשייה ובשירותים. המושב יציג שלוש עבודות של סטודנטים. שתי עבודות תעסוקנה בטיפול באי התאמות שירות ללקוח בחברות עסקיות, והרצאה נוספת תעסוק בשיתוף פעולה בין אקדמיה ותעשייה בתחום החדשנות. שלושת ההרצאות תוצגנה על-ידי סטודנטים.

תהליכי בקרת איכות בפרויקט טמפוס IDEIA לשיתוף פעולה אקדמיה-תעשייה בחדשנות

ד"ר סיגל קורל-קורדובה, ד"ר אמנון גונן, ד"ר ורד הולצמן, מיטל ולד, אושרית כהן, המכון הטכנולוגי חולון

שבועות רצון לקוחות משירות "רשות השידור" הישראלית
קרן ראובן, המרכז האקדמי למשפט ולעסקים ברמת גן

הגורמים לנטישת לקוחות בחברות הסלולר - ניתוח הסיבות לירידה בשביעות רצון לקוחות

מעין לביא, המרכז האקדמי למשפט ולעסקים ברמת גן

15:15-15:00 הפסקת קפה

16:45-15:15 מושבים מקבילים

4.1 סדנה: האתגרים של איש האיכות בארגון - ממרחב למפגש וללמידת עמיתים

יו"ר: אתי פלר, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות
מנחה: רותי הוברמן, ייעוץ לאיכות

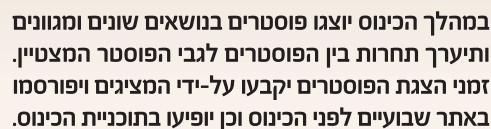
איש האיכות - בין אם הוא מנהל הארגון, מנהל האיכות, אחראי האיכות, נאמן האיכות ו/או בכל מעמד אחר בארגון - נושא עימו "שק" של אתגרים לא פשוטים. התפקיד בנוי שונה מארגון לארגון ותלוי לא מעט באופיו של מנהל הארגון ודרישותיו, האווירה הארגונית בה פועלים ואופיו של נושא התפקיד. יש נושאים שאפשר ללמוד בקורס נושא תעודות, ויש אתגרים איתם לומדים להתמודד תוך כדי הביצוע. בסדנה זו נפתח מרחב מונחה למפגש עם אתגרים אלה.

4.2 סדנה: איכות במצוינות

יו"ר: ליאורה שושני, בקו האיכות - שיפור הערך ללקוח
מנחים: איתי אנגלנדר, עירית ברסלב, שטראוס ישראל

חברת שטראוס מיישמת מצוינות תפעולית בכלל אתרי התפעול של שטראוס ישראל, תוך אימוץ שיטות ניהול מתקדמות. התהליך מובל על-ידי סמנכ"ל התפעול ומנהלת המצוינות ומנוהל על ידי המנגנונים שהוגדרו.

בסדנה יובהר השינוי בתפיסת המנהלים את ניהול האיכות, שילובה כחלק אינטגרלי משיטות הניהול החדשות והובלה לאחריות ולעשייה משותפת המובילה לשיפור באיכות המוצרים, ערכם ללקוח ולהקטנת הבזבזים המיותרים בארגון.



יום שלישי, 29 באוקטובר 2013

10:30-09:00 **1.1 מושב פתיחה:**

ברכות

**הענקת אותות כבוד והערכות של האיגוד הישראלי לאיכות
הרצאת אורח: רגולציה דה-רגולציה, פרופ' יוסף אגסי, אוניברסיטת תל-אביב**

11:00-10:30 **הפסקת קפה ועוגה**

12:30-11:00

2.1 כריית נתונים - Data Mining

2.2 תקן חדש לניהול הידע

2.3 תעופה וחלל

2.4 מבדקים במחשבה תחילה

2.5 ניהול אנרגיה והתייעלות אנרגטית

2.6 איכות כחלק משיטות ניהול מתקדמות

2.7 תשתית מעבדתית למצוינות ארגונית

2.8
זוכי אות ההוקרה
ליחידות מצטיינות
בהתייעלות ובצמצום
הבירוקרטיה בשירות
המדינה

13:30-12:30 **ארוחת צהריים**

15:00-13:30

3.1 שרשרת אספקה: סוגיות בנושאי רכש, לוגיסטיקה ומיקור חוץ

3.2 תחקירים והפקת לקחים

3.3 תכן ופיתוח |

3.4 להוביל איכות דרך חדשנות

3.5 ניהול אנרגיה והתיעלות אנרגטית

3.6 איכות כחלק משיטות ניהול מתקדמות ו

3.7 פאנל: שיתוף פעולה עם רגולטורים להסמכת מעבדות

3.8 סטודנטים בקדמת האיכות - פרויקטים נבחרים

הפסקת קפה 15:15-15:00

16:45-15:15

4.1
סדנה: האתגרים של
איש האיכות בארגון -
ממרחב למפגש
וללמידת עמיתים

4.2 סדנה: איכות במצוינות

4.3 סדנה: כיול למה? מה? איך?

4.4 איכות באקדמיה ובמחקר

4.5 תוכנית לניהול בטיחות - תפיסה, רגולציה ופרקטיקה

הגרלה בין משתתפי הכינוס הנוכחים באולם, שהגישו משובים ב-29.10.13 17:00-16:45

יום רביעי, 30 באוקטובר 2013

09:00-08:00
10:30-09:00
הרשמה וכיבוד קל
5.1 מליאה
ברכות

הענקת פרסים של האיגוד הישראלי לאיכות
הרצאת אורח: התמודדות התעשייה עם איומי הסייבר - האיום וכיווני מענה, אלברטו (דטו) חסון, ד. פתרונות אבטחה וניהול

11:00-10:30
הפסקת קפה ועוגה

12:30-11:00
6.1 הנדסת אמינות "מחוץ לקופסה" - איך אפשר לעשות אחרת?
6.2 היערכות אל מול איומי סייבר בארגונים תעשייתיים
6.3 רשתות חברתיות בעולם הניהול והאיכות
6.4 איכות במערך הבריאות I
6.5 איכות הסביבה
6.6 איכות כחלק משיטות ניהול מתקדמות III
6.7 ניהול שינויים בארגון
6.8 מכשור רפואי

13:30-12:30
ארוחת צהריים / ארוחת צהריים חגיגית לחברי האיגוד - אסיפת חברים

15:00-13:30
7.1 ניסויי אמינות מחוץ לקופסה I - אפשר לעשות יותר בפחות
7.2 שרשרת אספקה II: סוגיות שונות
7.3 תכן ופיתוח II
7.4 איכות במערך הבריאות II
7.5 מבדקים מחוץ לקופסה
7.6 תהליכי קבלת החלטות
7.7 ניהול סיכונים
7.8 ידע סמוי על רצפת הייצור - מנועי צמיחה בשטח

15:15-15:00
הפסקת קפה

16:45-15:15
8.1 ניסויי אמינות מחוץ לקופסה II - קיצור ויעול הניסויים
8.2 סדנה: תרגולת של שיפור תהליך
8.3 הצבת יעדים בדרך להשתקמות - סיפורו האישי של סגן אהרון קרוב
8.4 הכה את המומחה

17:00-16:45
הגרלה בין משתפי הכינוס הנוכחים באולם, שהגישו משובים ב-30.10.13

יום שלישי, 29 באוקטובר, 2013

ותפקידיו של מכין התוכנית וממונה הבטיחות בארגון. נסביר בקצרה מה מצופה מהארגון ונעמוד על ההבדל בין הדרישות החדשות לבין תוכניות הבטיחות שהיו נהוגות בעבר. נפרט את הפעולות הניהוליות הארגוניות הקשורות לניהול המשימות והתהליכים, ניהול סיכונים, ניהול הדרכות, ניהול בדיקות רפואיות, שליטה בצידוד וחומרים וכיו"ב.

נתעכב על המושג "סיכון קביל" וניתן למנהלים ולאנשי בטיחות קווים מנחים לגבי דרך קבלת ההחלטות בעניין קבילותם של הסיכונים בארגון.

נערוך השוואה עם התקן לניהול בטיחות 18001 ונעמוד על המשותף והמבדיל תוך דגש על ההלימה הקיימת בין התקנות לבין התקן. בנושא התפיסה ירצה יורם אלעזרי, לשעבר ראש מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית, משרד התמ"ת/הכלכלה, ובנושא הרגולציה, ורדה אדוארדס, ראש מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית בפועל, משרד הכלכלה. תחום הפרקטיקה והיישום יובאו מאת מנהל בטיחות מוביל בתעשייה.

17:00-16:45 הגרלה בין משתתפי הכינוס הנוכחים באולם, שהגישו משובים ב-29.10.13

יושם דגש על השינוי המבוקש בתפיסה ובאופן הפעולה לצורך הצלחת התהליך. בסדנה זו יוכלו המשתתפים ללמוד מניסיונם של אחרים, להעלות דילמות ולחוות את דרכי ההתמודדות עם דילמות מסוג זה.

4.3 סדנה: כיול למה? מה? איך?

יו"ר: ד"ר סיגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מנחה: סרגי יעקובסון, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

מהות הכיול הנה בניית טבלת הקשר בין שתי סדרות של ערכים: אחת שמופקת מאב מידה ושנייה מהפריט המכיל. לפריט המכיל מפרט טכני ודרישות שימוש. תוצאת הכיול תשווה למפרט ותענה לשאלה האם הפריט עומד או לא עומד בדרישות המפרט. באחריות המשתמש להגדיר את המפרט לתאמות ומרווחי הכיול של הפריט, אחריותה של המעבדה המכילת להבטיח תהליך אמין העונה לדרישות הלקוח. התוצאה - שירות תואם לצרכי הלקוח. בסדנה זו נציג עקרונות המבוססים על הדרישות הבינלאומיות להסמכת מעבדות להתקשרות בין המעבדה המכילת ללקוח.

4.4 איכות באקדמיה ובמחקר

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

מוסדות אקדמיים כוללים בתוכם גופים שונים מלבד יחידות ההוראה הסטנדרטיות. יחידות אלו מהוות גופי סמך המשלימים את פעולת ההוראה והלימוד. קיימים גופים כגון גופי מחקר, וכאלה העוסקים באיסוף ואיתור ידע ומידע עבור חוקרים במוסדות אלה. המושב ישקף פעילות של חלק מהגופים הנ"ל מתוך ראיית איכות בפעילותם היומיומית ומתוך הצורך להציג את נחיצותן של יחידות שאינן בהכרח לצרכי הוראה. כמו כן, יוצגו נושאים הנוגעים למוסדות אקדמיים בהיבט הייעוד שלהן בהוראה.

כלל לקידום תהליך חינוכי

אבינועם גרנות, טללים אסטרטגיה

ניהול איכות בספריית המכללה האקדמית גליל מערבי

זהבה סנטו, המכללה האקדמית גליל מערבי

התאמה ויישום של מערכת מצוינות על פי EFQM במוסד מחקר

ופיתוח

חיים קורנפלד, קמ"ג

4.5 תוכנית לניהול הבטיחות - תפיסה, רגולציה ופרקטיקה

יו"ר: יורם אלעזרי, לשעבר ראש מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית במשרד התמ"ת/הכלכלה

תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תוכנית לניהול הבטיחות) התשע"ב - 2012, אושרו בכנסת ביום 15.10.2012. תקנות אלה הן מתוקף סעיפים 8 ד' ו-43 לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954. התקנות הינן מהמתקדמות מסוגן וזאת גם בהשוואה בינלאומית. חשיבותן של התקנות בכך שהן מהוות את התשתית במקומות העבודה, להפחתת סיכונים ולקיום דרישות הבטיחות וזאת באופן שיטתי ועל-פי תוכנית מנוהלת באחריותו של המעסיק. המושב יתמקד ברעיון העומד בבסיס הדרישות ויסביר את אופן יישומן במקומות העבודה בישראל תוך דגש על אחריות המעסיק

יום רביעי, 30 באוקטובר, 2013

09:00-08:00 הרשמה וכיבוד קל

10:30-09:00

5.1 מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

ברכות:

מנחם לוינגר, יו"ר הכינוס

דב פרי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

אבי פלד, יו"ר הכינוס הבינלאומי ה-20

הענקת פרסים של האיגוד הישראלי לאיכות

הרצאת אורח: התמודדות התעשייה עם איומי הסייבר -

האיום וכיווני מענה

אלברטו (דטו) חסון, ד. פתרונות אבטחה וניהול

11:00-10:30 הפסקת קפה ועוגה

12:30-11:00 מושבים מקבילים

6.1 הנדסת אמינות "מחוץ לקופסה" - איך אפשר לעשות אחרת?

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

מורכבות המערכות והשוק היום וקצב הופעת הטכנולוגיות, מחייבים גם כאשר עוסקים בהנדסת האמינות, לצאת מהתחום הצר של הנדסת האמינות ולהתחשב גם באילוצים כלכליים, time to market ועוד.

המושג ירכז בתוכו כמה הרצאות המדגימות כיצד אפשר לצאת מהקופסה ולחשוב אחרת בתחום הנדסת האמינות.

ההרצאה הראשונה תעסוק בשיטה חדשנית לחיזוי נקודות כשל, תקלות וסיכונים, המבוססת על חשיבה המצאתית ונקראת AFD Anticipatory Failure Determination. ההרצאה השנייה תעסוק בשימוש ב-PHM (Prognostics and Health Management) כדי לשפר אחזקתיות וזמינות. בהמשך נשמע כיצד חברות לא גדולות יכולות להתמודד עם אתגרי הנדסת האמינות במאה ה-21 כדי להשיג יעדי אמינות ואיכות, תוך חיסכון בעלויות והפצת המוצר במהירות גבוהה יותר.

את המושב תסכם הרצאה בנושא גישה הוליסטית לאמינות. הנדסת האמינות הקלאסית מוצאת את עצמה מאותגרת אל מול קצב הופעת הטכנולוגיות החדשות ומחייבת גישה "הוליסטית" המתכללת את כלל העומסים ואופני הכשל, גם כאלו שאינם פיסיקליים ואינם בהכרח ידועים, לתוך מודל חיזוי כמותי. ההרצאה תדגים כיצד להתמודד עם אילוצים אלה.

למה לא חשבנו על זה קודם? חיזוי כשלים במערכות מורכבות

באמצעות גישת AFD

עמוס רדליך, Rankup ייעוץ והדרכה

בעיות מעשיות ביישום שיטת PHM לצורך שיפור זמינות מערכת

תקשורת

משה ולדמן, אי סי איי טלקום

תכן לאמינות: מדריך לחברות קטנות בתחום האזרחי (משהו לקחת עמך הביתה בסוף היום)

ג'ואל מנדל, אשרי

גישה הוליסטית לאמינות

יאיר שי, התעשייה האווירית לישראל

6.2 היערכות אל מול איומי סייבר בארגונים תעשייתיים

יו"ר: אלברטו (דטו) חסון, ד. פתרונות אבטחה וניהול

המושג יעסוק באיום הנשקף לארגונים כתוצאה מההתפתחות הטכנולוגית ומהשענות גוברת על מערכות מחשוב בכלל פעילויות הארגונים, עם מיקוד למערכות מחשוב השולטות על תהליכי ייצור ובקרה בתעשייה, ובמענה ארגוני לאיום זה.

ניהול אבטחת מידע בארגונים תעשייתיים - האתגר והמענה ברמה

הארגונית

אלברטו (דטו) חסון, ד. פתרונות אבטחה וניהול

סקירה את האיומים השונים הרלוונטיים למערכות מחשב השולטות על תהליכי ייצור ובקרה ואת הגורמים העלולים לסכן מערכות אלו

ניר לאובשטיין, קבוצת שדמה

מענה מורחב להגנה על מערכות מחשב תהליכיות - סקאדה

שי קידר, V-SECURE

דיון חופשי

6.3 רשתות חברתיות בעולם הניהול והאיכות

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

עומס הידע והמידע והפיכתו לנגיש ופשוט אתגרו את אנשי האיכות מאז ומתמיד. האם עידן השיתופיות, הנגישות למידע והרשתות החברתיות מסייע לנו בהתמודדות זו? האם כעת קל לנו יותר להוציא את המושג מן התבן, או שכלל שיש יותר אפיקי מידע כך ההצפה גבוהה יותר?

רשתות פנים ארגוניות לאיכות

ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

ניהול מחוץ לקופסה: מהפיכת הרשתות בניהול

ד"ר פנחס יחזקאלי, TECI

איך זה ללמוד בכיתה בת 60000 תלמידים?

דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

דיון חופשי

6.4 איכות במערך הבריאות

יו"ר: ד"ר סגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

משרד הבריאות מחויב לספק שירותי בריאות איכותיים ומיטביים לאזרח. בשנים האחרונות אימץ המשרד תהליכי קביעה ומדידה של איכות הטיפול הרפואי במוסדות הבריאות. מושג דגש גם על איכות שירותים פנימיים והשירות למטופל. תהליך זה נעשה במקביל

יום רביעי, 30 באוקטובר, 2013

תוצאות היישום מובאות כשיפור תהליך וכתוצאות מדידות. חשוב לציין כי תיאורי היישום המובאים הם מארגונים בעלי אופי מגוון: תעשייה אזרחית וצבאית, רשויות וצה"ל. הללו יבהירו את רוחב המתאם של שיטות אלו לארגונים מסוגים שונים.

קיצור זמן סבב והגדלת איכות מזגני קרן
אבי מדינה, תאגיד טכנולוגיות

הורדת עלויות אי-איכות בתעשייה צבאית
דודי גוטמן, תעש

הגדלת איכות אכיפת הגביה בעיריית תל-אביב
צביקה מנדלסון, עוצם

הורדת עלויות והגדלת האיכות ב"א 22 חיל האוויר על-ידי יישום מתודולוגיית Design for Manufacturing & DFMA - Assembly
רס"ן ברוך חלפון, צה"ל - חיל האוויר

6.7 ניהול שינויים בארגון
יו"ר: אורנה קמין, OK יועצים לניהול

שינוי משמעו הטמעת התנהגות ארגונית והרגלים שונים ממה שהיה קודם. איך נעשה זאת? כמושב תשמעו הרצאות המציעות: (1) מתכון בן שמונה שלבים, שאם תבצעו אותו, מובטחת לכם הצלחה בתהליך השינוי; (2) דרך ליצור הרמוניה ואחידות בארגון יחד עם מניעת אובדן הגמישות והחדשנות; (3) מודל לשיפור האיכות בעבודה דרך העלאת ה-Well Being; (4) שינוי התרבות הארגונית.

להשתנות או לא להשתנות - האם זאת שאלה?
אורנה קמין, OK יועצים לניהול

טיפול הווי ארגונית יוצרת ערך - אנטרופיה, עבודה ואנרגיה ארגונית
נרית וייגה, מעגלי ערך יעוץ לאיכות

ארגון "החיים הטובים" - מודל ויישום אפשרי
פיליפ שיימן, איילה +נט, ד"ר אלכס איילון, אלביט מערכות
אלקטרו-אופטיקה אלאופ

תרבות ארגונית "מחוץ לקופסה"
דן נועם, נועם פתרונות מידע

6.8 מכשור רפואי
יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

המושג יחלוק מידע וניסיון מצטבר עם העוסקים בענף הייחודי של מכשור רפואי בתחומי רגולציה, פיתוח וייצור. המידע והידע שיוצג על-ידי מרצים מנוסים יסייע לעוסקים בתחום זה לשפר יכולותיהם להתחרות בשווקים הבינלאומיים.

עדכוני דרישות ה-FDA
שרית גל-רום גלברט, המ.דע יעוץ ופיתוח

יישום הנדסת שימושיות למכשור רפואי לפי דרישות תקן ISO 62366
גדי גינות, פיזיו-לוגיק

לתהליכים דומים בעולם. מדידה זו חשובה להערכת תפקודה של מערכת הבריאות ומשמשת כלי לאיתור חוזקות המערכת וחולשותיה. תהליך זה בחלקו וולונטרי ומוסדות רבים משקיעים משאבים רבים בשיפור איכות הטיפול הרפואי ובטיחות המטופל והמטפל. בשני המושבים מובאות דוגמאות לפעילות מבורכת זו בבתי חולים ובקהילה.

מהפכת הבריאות הקולנירית מימי נפוליאון עד המאושפזים שבצפון
אייל אלמוג, בית חולים לגליל המערבי - נהריה

שיפור התייעוד ברשומות הבריאות בתחנות טיפת חלב - במחוז הצפון
משרד הבריאות - בקרה, מדידה והשוואת ביצועים
ניצה כהן, רות ברוך, משרד הבריאות

ניהול משולב כמודל שימושי לשיפור איכות הטיפול ובטיחות המטופל
ענת מרגל, רחל רוה, שמחה כותה, כרמית ארביב, אסנת אודי, נעמי שביט, יעל אוחיון, דבי שפילג, גדי מנדלסון, המרכז הרפואי לשיקום וגריאטריה דורות, רון קנת, יפעת לביא, אוניברסיטת טורינו

שיפור בטיחות הטיפול במקבקי היריון בתחנות טיפת חלב בנפת
יזרעאל - מחוז צפון, משרד הבריאות
ד"ר מיכל כהן דר, מירה חונבויץ, ניצה כהן, חנה בן ארי, רות ברוך, משרד הבריאות, עו"ד לימור כהן אשכנזי, שוש מסחרי, "ענבל"

6.5 איכות הסביבה
יו"ר: ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

קופת החולים הכללית מגדירה את עצמה כארגון ירוק ופועלת מזה זמן להקטנת טביעת הרגל הסביבתית שלה. הפעולות כללו הן את מרפאות הקופה והן את המוסדות הרפואיים השונים. לפני כשנתיים החלו בתי החולים להתארגן לקראת קבלת אישורים לפי דרישות התקנים לניהול סביבתי (ת"י 14001) וניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה (ת"י 18001) מושב זה יעסוק ברובו בתובנות של קופת החולים הכללית בעקבות מבדקי אישור שנערכו בבתי החולים השונים.

תוכנית לימודי איכות סביבה למהנדסים
שאול פיגנבוים, יעוץ סביבתי

ניהול סביבתי במרכז רפואי מאיר - כיצד?
גיאור חביון, מרכז רפואי מאיר

הסמכת מוסדות הכללית לתקן ISO 14001
גדי כהן, שירותי בריאות כללית

ניהול סביבה ובטיחות אחרי ההסמכה
מיכל קליינר פרץ, יעד ירוק

6.6 איכות כחלק משיטות ניהול מתקדמות וו
יו"ר: ליאורה שושני, בקו האיכות - שיפור הערך ללקוח

(המשך למושב 3.6)
במושג זה יוצגו כלים נוספים מיישום שיטת ה-LEAN. עבור כל כלי תוצג מהות הכלי, היישום והתוצאות. כל כלי יוצג על ידי גורם שיישם בפועל ויהווה בבחינת שיתוף בידע והעברת מסרים מהמבצע בפועל.



יום רביעי, 30 באוקטובר, 2013

טיפול בתוכנות שאינן חלק מהמוצר הרפואי בחברת מכשור רפואי
- אמיתות ואמונות
ישראל סיטרון, GE Healthcare

ההליך הטיפול בחריגים בחברות המייצרות ציוד רפואי
ישראל דמבוס, דיון מדיקל דייוויסס

12:30-13:30 ארוחת צהריים / ארוחת צהריים חגיגית לחברי האיגוד
- אסיפת חברים

13:30-15:00 מושבים מקבילים

7.1 ניסויי אמינות "מחוץ לקופסה" ו - אפשר לעשות יותר בפחות
י"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

מושב זה יעסוק בניסויי אמינות וכיצד, תוך חשיבה "מחוץ לקופסה" ניתן לייעל את ניסויי האמינות או להפיק מהם יותר. נתחיל בהרצאת המשך לנושא שהוצג בעבר וממשיך ומתפתח. קיצור משך ניסוי הוכחת האמינות תוך התייחסות למספר ההצלחות בניסוי, מיקומן ומספר הכישלונות. הגישה מאפשרת חישוב ניכר בכמות הניסויים הנדרשת להוכחת האמינות. בהמשך יוצג כי עקב חשיבות חיזוי האמינות בשלבים מוקדמים ככל שניתן ובייחוד למכללים קריטיים, ניתן לבצע ניסויי מעבדה מואצים לצורך חיזוי קצב התקלות, הניסוי משלב שימוש בגישת PoF (Physics of Failure). סיום המושב יתייחס לבדיקות קרינת שמש. ההרצאה תעסוק ביתרון הבדיקה אבל תתייחס גם לחסרונות הנובעים בעיקר מפרשנות לא נכונה של הבדיקה.

תוכנית של k בתוך m מתוך n ניסויים למפגן אמינות
ד"ר עמוס גרא, המכללה האקדמית להנדסה ע"ש סמי שמעון

חיזוי קצב תקלות שדה לרכיבים אקוסטיים על בסיס ניסויי אורך חיים מואצים
אבשלום הבא, מוטורולה סולושנס ישראל

בדיקות קרינת שמש - הטוב הרע והמכוער
אמיר פורת, מוטורולה סולושנס ישראל

7.2 שרשרת אספקה זו: סוגיות שונות
י"ר: דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

שרשרת אספקה הינה מערכת המורכבת מארגונים, עובדים ומנהלים, מידע, עבודות עיבוד והרכבה, פעילויות לוגיסטיות, משאבים ואנרגיה ומערכת חוקים וכללים. כל זאת על מנת לספק תוצר או שירות ללקוח בזמן הנדרש ובאיכות ומחיר מתקבל. במושב יוצגו נושאים מתחומים שונים שהמשותף להם הינו הימצאותם בין נושאי העיסוק והאחריות בשרשרת אספקה.

אחריות חברתית בעידן החדש של שרשרת אספקה
דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

משפט סביבתי ומוסר בשרשרת אספקה
עו"ד גיל דרור, צבי לוינסון - משרד עורכי דין למשפט סביבתי

שימוש חיישנים אופטיים במכונות ורובוטים
שלומי הירט, אלינה טכנולוגיות

מהפכת האיכות בשרשרת האספקה
שלומי שדה

7.3 תכן ופיתוח וו

י"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

ראה מושב 3.3

שיפור איכות בפיתוח בקב"מ
שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

הערכת פעילות הפיתוח

ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development

ציון טיב מוצר - מדד איכות אחר
בנימין רז, קמ"ג

7.4 איכות במערך הבריאות וו

י"ר: ד"ר סיגלית מודחי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

ראה מושב 6.4

פרויקט 50 תהליכי איכות במשרד הבריאות
מיכל-אניטה שורץ, משרד הבריאות

דימות זה לא מה שנדמה או מדומה
יפה רז, מנחם פאר, מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייויס

איכות סטריליזציה בחדר ניתוח - מה אפשר לחדש?
יוליה לרמן, בית החולים האוניברסיטאי הדסה עין כרם

מוקד טלפוני אונקולוגי - יש עם מי להתייעץ
מלי קושא, מישל דיטשי, רחל ורנר, שירותי בריאות כללית

7.5 מבדקים מחוץ לקופסה

י"ר: שחר בן-נון, האיגוד הישראלי לאיכות

מבדק איכות הינו כלי ניהולי פשוט ואיכותי. מושב המבדקים השנה מתמקד באחריות חברתית ובמבדקי איכות מחוץ לקופסה. במושב שלוש הרצאות מעניינות ומגוונות.

יישום והטמעה - מבדק לאחריות חברתית בתעשיית היהלומים, הזהב והפלטינה
יעקב לאור, שיא האיכות

מרכז ופריפריה ארגונית - תפקיד משאבי אנוש בשילוב ופיתוח ארגונים
ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

הדומה והשונה בבצוע מבדקי אחריות חברתית
חנן מלין, שיא האיכות

יום רביעי, 30 באוקטובר, 2013

7.6 תהליכי קבלת החלטות

יו"ר: אורנה קמין, OK יועצים לניהול

כיצד אנו מקבלים החלטות? על בסיס רציונאלי? על בסיס אינטואיציה או תחושות בטן? שילוב של השניים? באיזה מינון? כאשר יש מספר רב של אפשרויות לפתור בעיה או לבצע שינוי - כיצד נתעדף את האפשרויות? כיצד נשפר את איכות תהליכי קבלת ההחלטות וניהול חווית הלקוח? סדרת ההרצאות במושב תיתן מענה לשאלות אלו ואחרות.

חשיבה מחוץ לקופסה. אינטואיציה ו"תחושת בטן" כמרכיב בקבלת החלטות הנדסיות-טכנולוגיות-ניהוליות בארגון
ד"ר רמי ארקוש, קמ"ג

קבלת החלטות ותעסוקת אסירים
ניסים קשי, תעשיות שב"ס

תיעוד, בחירת והגדרת השינוי הנכון - לחשוב אחרת
ד"ר אריה ארליך, אדקום גלובל

איכות בתהליכי קבלת החלטות וניהול חווית הלקוח
מוטי ברק, Spark-CEM

7.7 ניהול סיכונים

יו"ר: גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

הסודות הכמוסים של חברות הביטוח והפנסיה
דניאל טל, פורשור מומחים

אתגרי התקנה החדשה בראי ניהול סיכונים - ניהול שינויים בהנהלת הפירמה
נחום טיר, האגודה הישראלית לבטיחות ולגיהות תעסוקתית

ניהול איכות בתנאים של אי-ודאות
נרית וייגה, מעגלי ערך יעוץ לאיכות

ניהול סיכונים בשרשרת האספקה
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

7.8 ידע סמוי על רצפת הייצור - מנועי צמיחה בשטח

מרצה: תגית הלפרין-לוי, Kō - The wisdom of the field

מנועי צמיחה, צמצום הוצאות והגדלת הכנסות עשויים להימצא מתחת לאף.

העובדים בשטח יודעים בדיוק היכן נזילות הכספים וכיצד ניתן לטפל בהם. עם זאת, פעמים רבות ידע רב ערך זה נותר כ"ידע סמוי" (tacit knowledge) למקבלי ההחלטות בארגון.

עידוד עובדי השטח ליוזמה וליצירתיות והכנסת תבונתם כמשאב בדיון, מאפשרים חסכוניות משמעותיים ביישום פתרון זול, פרקטי - עד גאוני - לבעיות מורכבות.

ההרצאה תאפשר בחינת אופן הנעת עובדי השטח תוך שימוש בכלים מתחום מדעי ההתנהגות, תבהיר מה מונע את הצלחתם של צוותי שיפור ותיתן כלים להנעת השטח, לחסכון כספי ולהפיכת ידע סמוי לגלוי.

ההרצאה המתבססת על ניסיוני ארוך השנים בתעשייה תאפשר -

- להתחדש בתפיסה פורצת דרך לחסכון, ייעול תהליכים והנעת עובדים
 - להיחשף לדוגמאות מרתקות של הובלה נכונה המאפשרת לעובדים לפתור בעיות מורכבות בדרך פשוטה ולחסוך כסף רב
 - להכיר את מודל מפת"ח המאפשר להניע צוותי ניהול ו"כוכבים" בשטח
 - לקבל מידע אודות "הידע הסמוי" (tacit knowledge) המצוי אצל "העובדים השקופים"
 - להבין ממה נובעים הקשים בהובלת צוותי איכות ולקבל כלים להובלה אפקטיבית
 - לעמוד על משמעותה של הכרה ועמידה מול קהל כמתודת הנעה
 - להתעדכן בתחום העצמת עובדים, רגשות, יוזמה, יצירתיות, צוותים ותקשורת ארגונית
- בהרצאה זו יתארח יעקב כחלון, סמנכ"ל בכיר בכי"ל דשנים ומנהל מפעל רותם אמפרט, לשם שיתוף בחוויה אישית ומתן נקודת מבט ניהולית על התהליך.

15:00-15:15 הפסקת קפה

15:15-16:45 מושבים מקבילים

8.1 ניסויי אמינות "מחוץ לקופסה" ו - קיצור וייעול הניסויים

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

הצורך בסיום הפיתוח והוצאה מהירה של מערכות לשוק מכתביבים ניסויי אמינות מהירים, מדויקים ויעילים. יש צורך אמיתי ומהותי בחיזוי אורך חי המוצר והתקלות בשלבים מוקדמים ככל שניתן. במושב יוצגו שלוש דוגמאות של שיטות ניסויים להתמודדות עם הצורך במהירות, דיוק ויעילות. נשמע על פיתוח מבדקים אוטומטיים למסכי מגע, ניסויי אמינות מהירים ויעילים לרתמות ולבסוף, על התמודדות עם התוצאה של הטיית תוצאות ניסויי אמינות בשלבי הניסוי ההתחלתיים.

ניסויי אמינות למסכי מגע
ירון רום, ניר כהן, מוטורולה סולושנס ישראל

ניסויי אמינות ואורך חיים לכבלים
אבשלום הבא, מוטורולה סולושנס ישראל

הטיה באומדני האמינות של רכיבים מתכלים בבדיקות שטח בתעשיית הדפוס

אירנה הניס, היולט-פקרד אינדיגו

8.2 סדנה: תרגולת של שיפור תהליך

יו"ר: ליאורה שושני, בקו האיכות - שיפור הערך ללקוח
מנחה: איציק בן לוי, יועץ Lean

שיטות הניהול המצוינות מתמקדות במניעת בזבזים מיותרים בתהליך. מיקוד זה מתבסס גם הוא על אימוץ כלים נדרשים. בסדנה יתורגל השימוש בכלים אלו ותיבחן האפקטיביות בין מצב התחלתי ומצב לאחר יישום הכלים שנלמדו. בכך יוכלו המשתתפים ללמוד כלים חדשים ולחוות בעצמם את יישומם ואת הערך המתקבל עם הפעלתם. המשתתפים יוכלו להעלות שאלות, אי בהירויות ודילמות שנתקלו בהם בארגונם.

יום רביעי, 30 באוקטובר, 2013

8.3 הצבת יעדים בדרך להשתקמות

יו"ר: ד"ר יוג'ין גולדפרכט, חברת החשמל
מרצה: סגן אהרון קרוב

סיפורו האישי והמרתק של סגן אהרון קרוב, שנפצע באורח אנוש במבצע עופרת יצוקה והצליח להשתקם.

8.4 הכה את המומחה

מרכזת: מירית זימן-שומר, יועץ והדרכה לניהול ואיכות

במהלך המושב, ניתן יהיה לפגוש 7 מומחים מתחומים שונים, ולהתייעץ עמם ללא תשלום נוסף בנושאים המעניינים אותך. אנו מזמינים אותך להירשם למושב בהרשמה מוקדמת, אשר תבטיח את מקומך, וכן מענה מיטבי לשאלותיך. לנרשמים לכינוס, ניתן להעביר שאלות למומחים - באמצעות מזכירות הכינוס לדוא"ל: confer@isas.co.il או בכינוס באמצעות תיבה שתימצא ליד דוכני ההרשמה.

שמות המומחים ותחומי הייעוץ:

אולגה גלפנשטיין, יועצת ומרצה בהנדסת אמינות:

- RAMS (הנדסת אמינות, זמינות, בטיחות)
- ניהול הנדסת אמינות ובטיחות בפרויקטים ובארגונים
- תכנון ניסויים
- כתיבת נהלים
- כתיבת מסמכים הנדסיים, מסמכי דרישות

מירית זימן-שומר, יועצת ומדריכה לניהול ואיכות:

- בניית, הטמעת וניהול מערכות איכות
- שיפור תהליכים, יעדים ומדדים
- ארגון ושיטות וייעוץ ארגוני
- הטמעת תרבות איכות
- הפקת לקחים
- שירות פנימי
- מערכת איכות משולבת
- תקן 9301 לניהול מערכות איכות ובטיחות במערך התעבורה EFQM

שלמה ליכטנשטיין, יועץ עצמאי בתחומי איכות ומצוינות, בעיקר בתחום התעופה:

- תעשיות ביטחון, תעופה וחלל: יישום התקינה הגלובלית ויישום Best Practices
- עקרונות איכות ומצוינות עסקית: מה ואיך לעשות

ד"ר יהודה לנדו, מנכ"ל לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות:

- הקמת והפעלת מערכות ניהול איכות לפי חוקי ארה"ב ותקני ISO
- עמידה בדרישות רשויות EU וארה"ב
- ביצוע מבדקי מערכות איכות הוראה בטכנולוגיות ניהול ויישומי סטטיסטיקה
- התמקדות כיום בתעשיית מוצרים רפואיים

משה עקרוני, סמנכ"ל האיכות של ורינט מערכות:

- ניהול איכות גלובלי
- הטמעת תרבות לאיכות
- תהליכי הפקת לקחים

- הגדרת יעדים ומדדים
- העצמת מנהלי איכות
- שיפור תהליכים ארגוניים

משה קליינמן, סמנכ"ל איכות, חירום ובינוי במפעלי ים המלח: ייעוץ בתחום האיכות, הייצור, הבטיחות, האקולוגיה, החירום, משאבי אנוש והשילוב ביניהם -

- בניית אסטרטגיית האיכות
- ניהול איכות משולבת - ISO 9001, ISO 14001, ת"י 18001
- צוותי שיפור
- צוותי שש סיגמא
- ניהול ידע
- תחרויות איכות ופרסי ייעול
- ארגון ושיטות ומהלכי התייעלות
- ניהול אפקטיבי של תחקירים
- הפקת לקחים
- ניהול סיכונים
- תוכניות בטיחות
- ניהול ייצור
- ניהול משאבי אנוש על כל מרכיבי הניהול

ליאורה שושני, יועצת לאיכות ולשיפור הערך ללקוח:

- שדרוג/הקמת מערכת לניהול האיכות בשרשרת הערך ללקוח
- ניהול משברי איכות
- אבחון למצב האיכות בארגון (עומק הטמעה, תרבות, תהליכים, תוצאות וממשקים)
- סיוע בפיתרון בעיות איכות
- הגדרת תהליכים ברי ביצוע, יציבים ואינטגרטיביים
- התאמת פתרונות והפעלתם
- תרבות ומנהיגות לאיכות
- מדידת האיכות וניתוח התוצאות
- בניית תוכנית הדרכה לאיכות
- הרצאות והדרכות בתחום

17:00-16:45 הגרלה בין משתתפי הכינוס הנוכחים באולם, שהגישו משובים ב-30.10.13

פוסטרים

במהלך הכינוס יוצגו פוסטרים בנושאים שונים ומגוונים ותיערך תחרות בין הפוסטרים לגבי הפוסטר המצטיין. זמני הצגת הפוסטרים יקבעו על-ידי המציגים ויפורסמו באתר שבועיים לפני הכינוס וכן יופיעו בתוכנית הכינוס.

הכל טוב

רס"ן מאיר אלהרר, צה"ל - חיל החימוש

יישוב סכסוכים עסקיים ועבודה - במבחן איכות התהליך והתוצאה
ישראל אסא, מגשר מהות

שיפור תהליך רישוי תמרוקים
רינת בכר, משרד הבריאות

למה "דייסון" עדיין מוכרת את שואבי האבק שלה במחיר היקר ביותר?
דוד ג'וב, Makpid Consulting

אתגר אבטחת המידע והסייבר כמנוף לפיתוח תפיסת ניהול האיכות בארגונים
יהודה הופמן, N.A. Security

אימוץ חוק SOX (Sarbanes Oxley) - "שחקנים" ומשמעויות פרקטיות
מנשה הרשטיק, מיתווים

תקשורת מקרבת (שפת הג'רף) בשירות ניהול האיכות
עודד ולנסי

איכות ומצוינות מחוץ לקופסה תוך גישה אומנותית
איריס לביא, ניהול ומנהיגות בראי האמנות

חמישים גוונים של מנהיגות
איריס לביא, ניהול ומנהיגות בראי האמנות

הרגולציה האירופאית ויישום תקן ISO 22716 במפעל תמרוקים
ד"ר זאבי מאור, AHAVA

אפס ליקויים? - שילוב גישת ניהול הכוללת (TQM) בניהול פרויקטים
זאב פרנקל, זאב פרנקל - תזמון פרויקטים ממוחשב

שימוש וישום וולונטרי של תקנים מתעשיית הצידוד הרפואי בתעשיות אחרות מעבר לתקן הנהוג כיום ISO 9001-2008 כמנוף להצלחה ארגונית ועסקית
טפן קליינמן, Design for Quality Services

ערכים, אתיקה ואיכות - יצירת תרבות ארגונית תומכת איכות
בני שדה, בני שדה - פתוח ארגונים, אתיקה, מצוינות, אימון

מגמות השימוש בסטטיסטיקה בקהילה בעשור הראשון של המאה ה-21
ורדה שלו, קלרה וייל, רענן רז, גבריאל חודיק, מכבי שירותי בריאות

מידע כללי

מקום ותאריך:

מלון דויד אינטרקונטיננטל, תל-אביב, 29-30 באוקטובר, 2013

שפה:

הכינוס יתקיים בעברית.

הרשמה:

כל יום משעה 8:00. **למקדימים להגיע** - קפה וכיבוד קל יוגשו עד 5 דקות לפני תחילת המושבים באותו יום.

חנייה:

במלון דויד אינטרקונטיננטל במחירי המלון, או בחניונים הציבוריים בקרבת המלון במחירים זולים יותר. מפת החניונים הציבוריים בסביבת המלון תופיע באתר הכינוס לקראת האירוע.

אישור השתתפות בכינוס:

אישורים המקנים נקודות השתלמות לחידוש ההסמכות לתארי איכות ישראלים ואמריקאיים, יונפקו בכינוס לפי דרישה.

השתלמות:

לזכאי קרן ידע הנדסי אקדמי: תינתן מלגה של עד 75% מעלות דמי הרישום לכינוס, ולא יותר מ-1,500 ש"ח במצטבר לשנה, ובהתאם למכלול הקריטריונים לקבלת מלגות הקרן. www.engineers.org.il
לממונים על הבטיחות: מפקחת עבודה ראשית בפועל, מכירה בהשתתפות בכינוס כימי השתלמות לצורך הארכת תוקף הכשירות.

תערוכה:

במהלך הכינוס תתקיים תערוכה מקצועית מקיפה באולם מרכזי. בתערוכה יוצגו ציוד, ספרות, שירותי ייעוץ ועוד.

פרסומת:

ניתן לפרסם מודעה בתוכנית הכינוס או להכניס חומר פרסומי לתיק המשתתף.

פרטים לגבי תערוכה ופרסומת:

אריה לואיס, מזכירות הכינוס, איס ארגון כנסים
טל: 02-6520574, דוא"ל: meetings@isas.co.il

תוכנית:

ייתכנו שינויים בתוכנית. נא לעקוב אחר עדכונים באתר הכינוס: www.isas.co.il/quality2013

דמי הרשמה:

- דמי ההרשמה כוללים כניסה למושבים ולסדנאות, תיק ועידה, תקליטור מאמרים ומצגות, ארוחת צהריים והפסקות קפה/קפה ועוגה.
- ביטולים עד 15.10.13 יחויבו בסך 100 ש"ח.
- לא יתקבלו ביטולים לאחר 15.10.13, אך ניתן לשלוח מחליף.
- נרשמים שלא ביטלו עד ה-15.10.13 ולא הגיעו לכינוס יחויבו ב-80% מדמי ההרשמה.
- לנרשמים במהלך הכינוס לא מובטח תקליטור מאמרים, תיק ועידה או ארוחת צהריים.
- שימו לב:** ניתן לקבל הנחה של 50 ש"ח למשתתף במחיר מלא ולמשתתף במחיר חבר איגוד, **המקדימים ומשלמים בפועל** עד ה-13.10.13.

לשולחים התחייבות:

- המחיר המופיע בהתחייבות חייב להיות לפי מועד התשלום בפועל בלבד (לדוגמה: המשלמים לפי שוטף+60 שנשלח באוקטובר, נא להתחייב לפי המחיר של סוף דצמבר).
- חובה לציין על-גבי ההתחייבות:**
/ מס' עוסק מורשה / כתובת החברה / מועד תשלום (לפי תנאי התשלום של החברה) / כתובת למשלוח חשבונית / שם ופרטי התקשרות של איש קשר.
- ניתן להוריד טופס התחייבות מאתר הכינוס.**
- לשולחים התחייבות כספית לאחר 18.10.13 תישלח חשבונית אחרי הכינוס.
- טופס הרשמה ללא תשלום או התחייבות כספית רשמית לא ייקלט כהרשמה.**
- ההרשמה מראש מסתיימת ב-22.10.13. לאחר תאריך זה ההרשמה תהיה בכינוס בלבד. יש להצטייד בתשלום או בהתחייבות רשמית.

חברות מוסדית באיגוד הישראלי לאיכות:

חברות שיש להן חברות מוסדית זכאיות לקבל מחיר של חבר איגוד עבור שני הנרשמים הראשונים מהחברה שאינם חברים אישיים באיגוד.

דמי הרשמה:

(המחירים בש"ח כולל מע"מ)

תשלום בפועל עד:	שוטף+30 30.11.13	שוטף+60 31.12.13	תשלום לאחר 31.12.13	משתתפים במחיר מלא ובמחיר חבר איגוד המקדימים ומשלמים בפועל לפני ה-3.10.13, יוכלו לקבל הנחה של 50 ש"ח למשתתף
ל-2 ימי כינוס				
משתתף	1500	1550	יש להוסיף 100 ש"ח לנרשם על המחירים של שוטף+60	
חבר באיגוד הישראלי לאיכות*	1275	1325		
מרצה ומגיש פוסטר (אחד לכל תקציר)	900	950		
גמלאי (67/62 שנה): חבר באיגוד*	700	750		
שאינו חבר באיגוד	910	960		
סטודנט*: חבר באיגוד*	500	550		
שאינו חבר באיגוד	710	760		
ליום כינוס אחד				
משתתף	750	800	יש להוסיף 100 ש"ח לנרשם על המחירים של שוטף+60	
חבר באיגוד הישראלי לאיכות*	638	688		
מרצה ומגיש פוסטר (אחד לכל תקציר)	450	500		
גמלאי (67/62 שנה): חבר באיגוד*	350	400		
שאינו חבר באיגוד	455	505		
סטודנט*: חבר באיגוד*	250	300		
שאינו חבר באיגוד	355	405		

* בצירוף צילום תעודת חבר איגוד
** סטודנט במתכונת מלאה עד גיל 26 ומשלם בעצמו - בצירוף צילומי תעודת זהות ותעודת סטודנט



טופס הרשמה - איכות 2013

נא לשלוח תשלום או התחייבות כספית רשמית אל מזכירות הכינוס:

איסס ארגון כנסים בע"מ

ת.ד. 34001, ירושלים 9134001

טל': 02-6520574, פקס: 02-6520558

דואר אלקטרוני: register@isas.co.il

נא למלא את כל הפרטים בכתב ברור:

שם משפחה _____ שם פרטי _____

דואר אלקטרוני _____

כתובת מלאה למשלוח מכתבים - **נא לסמן** ☐ עבודה ☐ בית _____

עיר _____ מיקוד (7 ספרות) _____

מקום עבודה _____ מחלקה _____

טל' _____ נייד _____ פקס _____

ברצוני להשתתף בימים (נא לסמן):

☐ יום שלישי 29.10 ☐ יום רביעי 30.10

☐ אני חבר באיגוד הישראלי לאיכות*

☐ אני מרצה או מגיש פוסטר (בהרצאה/פוסטר משותפים - רק מציג אחד זכאי להנחה)

☐ אני חבר בוועדה המארגנת של הכינוס/הנהלת האיגוד

☐ אני סטודנט* (חובה לצרף תעודת זהות ותעודת סטודנט - בלי צילומי התעודות לא תתבצע הרשמה)

☐ אני גמלאי*

***חברי איגוד: נא לצרף צילום תעודת חבר איגוד 2013**

סה"כ לתשלום _____ ש"ח

☐ מצ"ב התחייבות כספית רשמית מטעם חברה/ארגון על נייר חברה. חובה לציין מס' עוסק מורשה/ח.פ., כתובת, איש קשר, טלפון

☐ מצ"ב המחאה לפקודת איסס ארגון כנסים בע"מ

☐ נא לחייב את כרטיס האשראי ☐ ויזה ☐ דינרס ☐ ישראלכרט/מסטרקארד ☐ אמריקן אקספרס

מס' _____ בתוקף עד _____

שם בעל הכרטיס _____ ת.ז. _____

תאריך _____ חתימה _____

מבלי להתחייב ברצוני להשתתף במושבים הבאים (נא לציין מספרי מושבים):

_____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____